

TUGAS AKHIR PENELITIAN

**PENGARUH PENGUNGKAPAN *CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY* TERHADAP KINERJA KEUANGAN DAN
CORPORATE IMAGE PADA BANK YANG TERDAFTAR DI BEI
TAHUN 2018-2022**



Disusun Oleh:

FEREZA NUR IMAMAH 2010421040

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2024

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PENGARUH PENGUNGKAPAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
TERHADAP KINERJA KEUANGAN DAN *CORPORATE IMAGE* PADA BANK YANG
TERDAFTAR DI BEI TAHUN 2018-2022**

Oleh: Fereza Nur Imamah
NIM. 2010421040

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Riyanto Setiawan Suharsono SE., MSA., Ak.,
CA., CSRS., CSP., MCE.



Dosen Pembimbing Pendamping : Nina Martiana S.E. M.Com. Ak. CA



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fereza Nur Imamah

NIM : 2010421040

Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul PENGARUH PENGUNGKAPAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* TERHADAP KINERJA KEUANGAN DAN *CORPORATE IMAGE* PADA BANK YANG TERDAFTAR DI BEI TAHUN 2018-2022 adalah hasil dari karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan referensi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya skripsi ini sesuai dengan sikap ilmiah.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun, serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika di kemudian hari ada pihak yang dirugikan atas pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 04 JULI 2024

Yang Menyatakan



Fereza Nur Imamah

NIM. 2010421040

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH PENGUNGKAPAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* TERHADAP KINERJA KEUANGAN DAN *CORPORATE IMAGE* PADA BANK YANG TERDAFTAR DI BEI TAHUN 2018-2022” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Fereza Nur Imamah
NIM. : 2010421040
Hari : Kamis
Tanggal : 04 Juli 2024
Tempat : *Offline* (Ruang Sidang)

Tim Penguji


Dr. Arik Susbivani, SE., M.Si

NPK: 1972112810109289

Anggota 1



Dr. Riyanto Setiawan Suharsono, S.E., MSA., Ak.,

CA., CSRS., CSP., MCE.
NPK: 19721229121091118

Anggota 2



Nina Martiana S.E. M.Com. Ak., CA

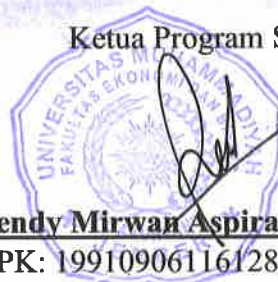
NPK: 1971032611509636

Mengesahkan



Maheni Ika Sari, SE.,MM
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi



Renny Mirwan Aspirandi, SE., MSA
NPK: 1991090611612823

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan do'a dari orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan Bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, karena hanya atas izin dan karunianya maka skripsi ini dapat di buat selesai pada waktunya.
2. Orang tua saya tercinta dan tersayang yaitu ayahanda saya Imam As'ari atas dukungan dan support untuk saya selama ini, serta ibunda saya (Almh) Endang Susiana yang selama ini menjadi motivasi saya untuk sesegera mungkin menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yang paling berharga dalam hidup saya. Saya mohon do'anya untuk ibunda saya yang tercinta dan tersayang agar bahagia di sana, dan untuk ayahanda tercinta dan tersayang semoga diberi kelancaran rejeki dan kesehatan selalu.
3. Saudara kandung saya tercinta Imam Endah Wahyudi dan kakak ipar saya Siti Qomariyah tersayang, yang selalu memberikan dorongan dan motivasi hingga bisa ke tahap ini. Saya berjanji akan membuktikan yang terbaik, terimakasih atas kepercayaan kalian kepada saya selama ini. Semoga diberkahi dan diberikan kesehatan selalu.
4. Keluarga saya di rumah, saya ucapkan terimakasih karena telah memberikan dorongan dan semangat kepada saya agar saya bisa lulus dengan tepat waktu.
5. Diri saya sendiri, apresiasi tertinggi untuk saya sendiri terimakasih untuk selalu kuat dan yakin tanpa jeda bahwa saya bisa dan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya.
6. Ibu Maheni Ika, SE.,MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini hingga tepat pada waktunya.
7. Bapak Rendy Mirwan Aspirandi M,Akt.S.E, selaku Kaprodi Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
8. Bapak Dr. Riyanto Setiawan Suharsono SE., MSA., Ak dan Ibu Nina Martiana S.E. M.Com. Ak. Saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya karena telah membimbing dan memberikan saran masukan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini hingga sampai saat ini. Semoga diberkahi dan sehat selalu.
9. Ibu Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si, selaku dosen penguji skripsi yang telah bersedia memberikan saran, bimbingan dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini
10. Orang terspesial saya yang tercinta dan yang paling saya sayangi Andy Bidharma, cinta dan motivasi yang telah anda berikan mengajarkan saya bagaimana mencintai saya sendiri. Terimakasih telah memberikan dukungan dan semua tenaga anda untuk menghadapi orang seperti saya. Terimakasih untuk semua semangat yang anda berikan, berkat anda, saya mampu menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya. Sehat selalu dan semangat kerjanya mas.
11. Teman seperjuangan di dunia perkuliahan, saya ucapkan banyak terimakasih kepada kalian yaitu Dwi Putri Pramudiya, Fais Satur Rohmania, Leny Septianingrum, Ipung Dwiansyah,dan Natasya Aprilia, selama dunia perkuliahan mungkin jika tanpa inspirasi, dorongan, dan dukungan yang diberikan kepada saya, saya mungkin bukan apa apa saat

- ini. Seorang teman dengan hati emas sangat sulit ditemukan, kebaikan kalian selama ini tiada bandingnya. Kalian menjadi salah satu orang yang layak saya persembahkan bentuk perjuangan saya ini.
12. Teman SMA saya yang terbaik dan paling aku sayang yaitu Datin Kamilah Nurlaily dan Silfana Putri Aolia yang telah menjadi motivasi saya selama ini, terimakasih atas bantuan kalian kepada saya. Bertemu kalian adalah suatu peristiwa yang sangat saya syukuri selama ini. Tetap menjadi teman yang selalu ada jika saya butuh, semoga pertemanan kita awet hingga nanti.
 13. Teman SMP saya yaitu Khusnul Inayati, dengan adanya anda di hidup saya membuat saya percaya jika pertemanan yang sesungguhnya itu ada. Terimakasih telah membantu dan menemani saya dikala saya sedih dalam mengerjakan skripsi ini, namun kalian hadir memberikan motivasi saya jika saya bisa dan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tuntas. Sehat selalu pertemanan.
 14. Teman *healing* saya yang saya anggap seperti teman tidur dan bermain saya, saya ucapkan terimakasih banyak kepada Diera Shinta, Aliyatul himmah Nadiro, dan Dwi Ayu yang telah memberikan waktu berharga kalian untuk mendengarkan keluh kesah saya, teman bermain saya dikala suntuk, dan menjadi obat penenang saya selama ini. Terimakasih keterlibatan kalian dalam penyusunan skripsi ini. Skripsi ini adalah persembahan saya untuk kalian.
 15. Teman seperjuangan saya rekan-rekan Prodi Akuntansi Angkatan 2020 semuanya yang telah memberikan semangat dan dukungan serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini
 16. Pihak yang tidak saya sebutkan, saya ucapkan terimakasih banyak atas bantuannya.

MOTTO

“Jika tidak bisa melakukannya dengan baik, lakukanlah dengan penuh CINTA”



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang Maha Segalanya, atas seluruh rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH PENGUNGKAPAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* TERHADAP KINERJA KEUANGAN DAN *CORPORATE IMAGE* PADA BANK YANG TERDAFTAR DI BEI TAHUN 2018-2022” ini dengan tepat waktu. Skripsi ini merupakan karya penulis dan ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis sadar tanpa bantuan dari pihak berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ibu Maheni Ika, SE.,MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Muhammadiyah Jember
3. Bapak Rendy Mirwan Aspirandi M.Akt S.E. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember
4. Bapak Dr. Riyanto Setiawan Suharsono SE., MSA., Ak., CA., CSRS., CSP., MCE. selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Nina Martiana S.E. M.Com. Ak. CA, selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan arahnya hingga tersusunnya skripsi ini.
5. Ibu Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si, selaku dosen penguji skripsi yang telah bersedia memberikan saran, bimbingan dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal berupa ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis
7. Orang tua saya dan juga keluarga saya tercinta dan tersayang untuk doa dan dukungan yang diberikan selama ini
8. Rekan-rekan Prodi Akuntansi Angkatan 2020 semuanya yang telah memberikan semangat dan dukungan serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini

Atas segala amal baik yang diberikan kepada penulis, semoga diberikan balasan oleh Allah SWT. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan referensi yang bermanfaat bagi para pembaca.

Jember, 04 JULI 2024


Fereza Nur Imamah
2010421040

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	i
PERNYATAAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	6
1.1 Latar Belakang	6
1.2 Rumusan Masalah	8
1.2 Tujuan Peneliti	9
1.3 Manfaat Peneliti	9
1.3.1 Manfaat Teoritis	9
1.3.2 Manfaat Praktis	9
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 <i>Stakeholder Theory</i>	10
2.1.2 Pengungkapan <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	10
2.1.3 Kinerja Keuangan	13
2.1.4 <i>Corporate Image (Citra atau Nilai Perusahaan)</i>	13
2.1.5 <i>Return On Asset (ROA)</i>	14
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Konseptual	16
2.4 Pengembangan Hipotesis	16

2.4.1 Pengaruh Pengungkapan <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) terhadap kinerja keuangan pada perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia.....	16
2.4.2 Pengaruh pengungkapan <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) terhadap <i>Corporate Image</i> pada perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia.....	17
BAB 3 METODE PENELITIAN	17
3.1 Jenis Penelitian.....	17
3.1.1 Jenis dan Metode Penelitian.....	17
3.1.2 Tempat atau Lokasi Penelitian.....	17
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	17
3.2.1 Populasi Penelitian.....	17
3.2.2 Sampel Penelitian.....	19
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	21
3.4 Definisi Operasional Variabel	21
3.5 Metode Analisis.....	22
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	22
3.5.2 Analisis Statistik Inferensial.....	23
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	27
4.2 Analisis Data	32
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif	32
4.2.2 Analisis Statistik Inferensial.....	34
4.3 Pembahasan	42
4.3.1 Pengaruh Pengungkapan <i>Corporate Social Responsibility</i> terhadap Kinerja Keuangan.....	42
4.3.2 Pengaruh Pengungkapan <i>Corporate Social Responsibility</i> terhadap <i>Corporate Image</i>	43
BAB 5 KESIMPULAN.....	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran.....	58
5.3 Keterbatasan Penelitian	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian-Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3. 1 Daftar Perusahaan Sektor Perbankan yang Terdaftar di BEI Tahun 2022	18
Tabel 3. 2 Sampel Penelitian	20
Tabel 3. 3 Sampel Terpilih (Perbankan Sesuai dengan Kriteria)	20
Tabel 3. 4 Variabel Operasional	21
Tabel 4. 1 Profil Sampel Perusahaan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Sesuai dengan Kriteria:	28
Tabel 4. 2 Hasil Uji Statistik Deskriptif	33
Tabel 4. 3 Hasil Uji Normalitas pada Variabel <i>Corporate Social Responsibility</i> (X) dan Kinerja Keuangan (Y1) Data Asli (Sebelum di <i>Outlier</i>)	34
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas pada Variabel <i>Corporate Social Responsibility</i> (X) dan Kinerja Keuangan (Y1) (Setelah di <i>Outlier</i>)	34
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas pada Variabel <i>Corporate Social Responsibility</i> (X) dan Kinerja Keuangan (Y1) (Setelah di Transformasi)	35
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas pada Variabel <i>Corporate Social Responsibility</i> (X) dan <i>Corporate Image</i> (Y2) Data Asli (Sebelum di <i>Outlier</i> dan Transformasi)	35
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas pada Variabel <i>Corporate Social Responsibility</i> (X) dan <i>Corporate Image</i> (Y2) (Setelah di <i>Outlier</i> dan Transformasi)	35
Tabel 4. 8 Hasil Uji Autokorelasi pada Variabel <i>Corporate Social Responsibility</i> (X) dan Kinerja Keuangan (Y1)	36
Tabel 4. 9 Hasil Uji Autokorelasi pada Variabel <i>Corporate Social Responsibility</i> (X) dan <i>Corporate Image</i> (Y2)	37
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heterokedastisitas pada Variabel <i>Corporate Social Responsibility</i> (X) dan Kinerja Keuangan (Y1)	37
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heterokedastisitas pada Variabel <i>Corporate Social Responsibility</i> (X) dan <i>Corporate Image</i> (Y2)	38
Tabel 4. 12 <i>Output Coefficients</i> dari Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Variabel <i>Corporate Social Responsibility</i> (X) dan Kinerja Keuangan (Y1)	39
Tabel 4. 13 <i>Output Coefficients</i> dari Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Variabel <i>Corporate Social Responsibility</i> (X) dan <i>Corporate Image</i> (Y2)	39
Tabel 4. 14 <i>Output Coefficients</i> dari Hasil Uji Persial t (Uji t) Variabel <i>Corporate Social Responsibility</i> (X) dan Kinerja Keuangan (Y1)	40
Tabel 4. 15 <i>Output Coefficients</i> dari Hasil Uji Persial t (Uji t) Variabel <i>Corporate Social Responsibility</i> (X) dan <i>Corporate Image</i> (Y2)	41
Tabel 4. 16 <i>Output Model Summary</i> dari Hasil Uji Determinasi (Uji R) Variabel <i>Corporate Social Responsibility</i> (X) dan Kinerja Keuangan (Y1)	41
Tabel 4. 17 <i>Output Model Summary</i> dari Hasil Uji Determinasi Variabel <i>Corporate Social Responsibility</i> (X) dan <i>Corporate Image</i> (Y2)	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	Halaman 16
--------------------------------------	---------------



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Proses Pemilihan Sampel Sesuai dengan Kriteria dari 2018-2022	63
Lampiran 2	Daftar Data <i>Corporate Social Responsibility</i> (X) Perusahaan Pebankan pada Periode Tahun 2018-2022	67
Lampiran 3	Daftar Data Kinerja Keuangan (Y1) dengan Proksi <i>Return on Asset</i> (ROA) Perusahaan Pebankan pada Periode Tahun 2018-2022	69
Lampiran 4	Daftar Data <i>Corporate Image</i> (Y2) dengan Proksi <i>Tobin's Q</i> Perusahaan Pebankan pada Periode Tahun 2018-2022	71
Lampiran 5	Daftar t-tabel	73
Lampiran 6	Pengungkapan <i>Corporate Social Responsibility</i> Perbankan Tahun 2018-2022.	77
Lampiran 7	<i>Output</i> Lengkap SPSS Uji Normalitas X dan Y1	92
Lampiran 8	<i>Output</i> SPSS Uji Autokorelasi X dan Y1	93
Lampiran 9	<i>Output</i> SPSS Uji Heterokedastisitas X dan Y1	93
Lampiran 10	<i>Output</i> Lengkap SPSS Uji Regresi Linear Sederhana X dan Y1	94
Lampiran 11	<i>Output</i> SPSS Uji-t X dan Y1	95
Lampiran 12	<i>Output</i> SPSS Uji Determinan (Uji R) X dan Y1	95
Lampiran 13	<i>Output</i> SPSS Uji Normalitas X dan Y2	96
Lampiran 14	<i>Output</i> SPSS Uji Autokorelasi X dan Y2	96
Lampiran 15	<i>Output</i> Lengkap SPSS Uji Regresi Linear Sederhana X dan Y2	97
Lampiran 16	<i>Output</i> SPSS Uji-t X dan Y2	98
Lampiran 17	<i>Output</i> SPSS Uji Determinan (Uji R) X dan Y2	98
Lampiran 18	SPSS Uji Heterokedastisitas X dan Y2	98