

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN LOYALITAS
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PENANGANAN
LAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN JEMBER**

TESIS



Oleh :

**NIKKE INDAH SAVITRI
2220414043**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN LOYALITAS
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PENANGANAN
LAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN JEMBER**

TESIS

**Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM)
pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Jember**



Oleh :

**NIKKE INDAH SAVITRI
2220414043**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NIKKE INDAH SAVITRI
NIM : 2220414043
Prodi : Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul : **Pengaruh Lingkungan Kerja dan Loyalitas Terhadap Produktivitas Kerja Penanganan Layanan Administrasi Kependudukan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember** adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 25 Juni 2024

Yang menyatakan,



NIKKE INDAH SAVITRI

2220414043

TESIS

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN LOYALITAS
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PENANGANAN
LAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN JEMBER**

Oleh :

NIKKE INDAH SAVITRI
2220414043

Pembimbing :

Pembimbing Utama



Dr. Dwi Cahyono, M. Si Akt
NPK. 0720117001

Pembimbing Pendamping



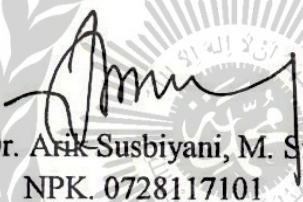
Dr. Abadi Sanosra, SE, MM
NPK. 0718077802

PENGESAHAN TESIS

Tesis berjudul : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN LOYALITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PENANGANAN LAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN JEMBER** telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember, pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 25 Juni 2024
Tempat : Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,
Ketua,




Dr. Arik-Susbiyani, M. Si
NPK. 0728117101

Anggota 1



Dr. Dwi Cahyono, M. Si Akt
NPK. 0720117001

Anggota 2



Dr. Abadi Sanosra, SE, MM
NPK. 0718077802

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Maheni Ika Sari, SE, MM
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi



Dr. Abadi Sanosra, SE, MM
NPK. 05.09.478

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT terucap atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **Pengaruh Lingkungan Kerja dan Loyalitas Terhadap Produktivitas Kerja Penanganan Layanan Administrasi Kependudukan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember**

Tesis ini berisi penelitian mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi komitmen organisasi untuk meningkatkan produktivitas kerja pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan berupa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam - dalamnya kepada :

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan S2.
2. Maheni Ika Sari, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember dan selaku dosen pembimbing pendamping.
4. Dr. Ni Nyoman Putu Martini G., SE, MM, selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Dr. Dwi Cahyono, M. Si Akt, selaku dosen pembimbing utama yang membimbing dan memberikan masukan yang sangat berarti untuk menyelesaikan tesis ini.
6. Dr. Arik Susbiyani, M.Si, selaku dosen penguji yang memberikan masukan yang sangat berarti untuk kesempurnaan tesis ini.

7. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat berharga kepada penulis.
8. Seluruh Staf Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu memberikan informasi dan penyiapan sarana prasarana dalam proses penyelesaian tesis ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya angkatan 2022/2023 yang selama ini telah banyak memberikan dorongan, motivasi, kesempatan berdiskusi, bertukar pikiran, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
10. Pihak instansi terkait (Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember) yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan dalam menyelesaikan tesis ini.
11. Seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu penyelesaian tesis ini.

Sebagai manusia penulis menyadari bahwa mungkin terdapat beberapa hal yang kurang berkenan dalam pengerjaan tesis ini harap dimaafkan dan semoga ini bermanfaat dan dapat digunakan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jember, 25 Juni 2024

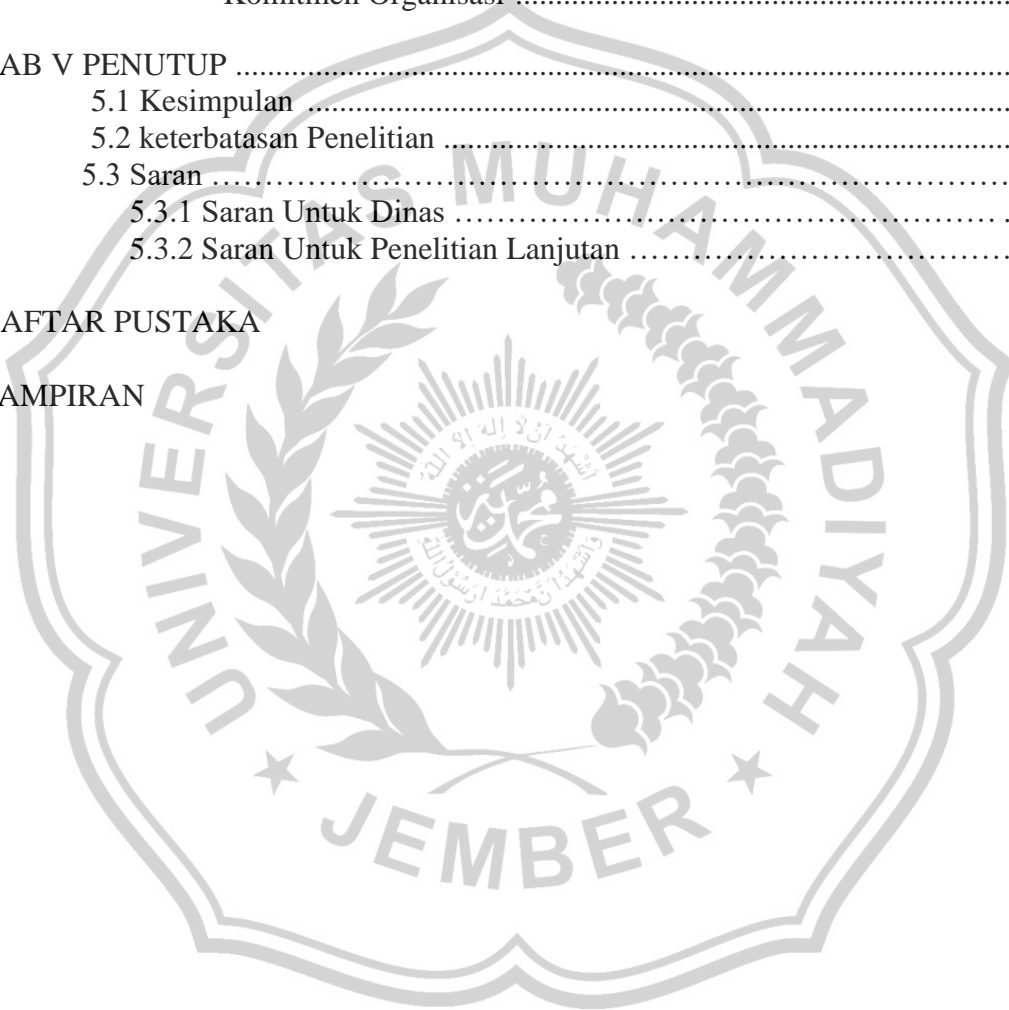
Nikke Indah Savitri
2220414043

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN PENULIS	iii
PERSETUJUAN TESIS	iv
PENGESAHAN TESIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
1.3.1 Tujuan Penelitian	13
1.3.2 Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN THEORY	16
2.1 Grand Theory	16
2.2 Kajian Literatur	17
2.2.1 Produktivitas Kerja	17
2.2.1.1 Indikator Produktivitas Kerja	18
2.2.2 Lingkungan Kerja	19
2.2.2.1 Indikator Lingkungan Kerja	19
2.2.3 Loyalitas	20
2.2.3.1 Indikator Loyalitas	21
2.2.4 Komitmen Organisasi	22
2.2.4.1 Indikator Komitmen Organisasi	23
2.3 Penelitian Terdahulu	26
2.3.1. Penelitian (Astuti, 2020)	26
2.3.2. Penelitian (Mardikaningsih et al, 2022)	27
2.3.3. Penelitian (Trisnawati and Parwoto, 2021)	28
2.3.4. Penelitian (Suhardoyo et al, 2022)	29
2.3.5. Penelitian (Widayati et al, 2020)	30
2.3.6. Penelitian (Ariani et al, 2020)	31
2.3.7. Penelitian (Matahelumual et al, 2019)	32
2.3.8. Penelitian (Holland et al, 2019)	33
2.3.9. Penelitian Apriliana et al, 2021)	34
2.3.10. Penelitian (Asi et al, 2021)	35
2.3.11. Penelitian (Suprpto et al, 2022))	36
2.3.12. Penelitian (Rampisela and Lumintang, 2020)	37
2.3.13. Penelitian (Arifah, 2019)	38

2.3.14. Penelitian (Azikin et al, 2019)	39
2.3.15. Penelitian (Muslih and Fauzan, 2022)	40
2.3.16. Penelitian (Suhardi et al, 2021)	41
2.4 Kerangka Teoritis	42
2.5 Pengembangan Hipotesis	43
2.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja ...	43
2.5.2 Pengaruh Loyalitas Terhadap Produktivitas Kerja	44
2.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	45
2.5.4 Pengaruh Loyalitas Terhadap Komitmen Organisasi	46
2.5.5 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas	46
2.5.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Komitmen Organisasi	47
2.5.7 Pengaruh Loyalitas Terhadap Produktivitas kerja Melalui Komitmen Organisasi	48
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1. Desain Penelitian	50
3.2. Identifikasi Variabel	51
3.3. Populasi dan Sampel	52
3.3.1 Populasi	52
3.3.2 Sampel	53
3.4. Definisi Operasional	53
3.4.1 Variabel Lingkungan Kerja	53
3.4.2 Variabel Loyalitas	54
3.4.3 Variabel Komitmen Organisasi	54
3.4.4 Variabel Produktivitas Kerja	54
3.5. Teknik Pengumpulan Data	54
3.6. Teknik Analisis Data	56
3.6.1 Analisis Deskriptif	56
3.6.2 Analisis Partial Least Square (PLS)	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.1.1 Struktur Organisasi	68
4.1.2 Tugas pokok dan Fungsi	71
4.1.3 Karakteristik Pegawai	72
4.2 Analisis Data	75
4.2.1 Goodness of fit	75
4.2.2 Outer Model	77
4.2.2.1 Uji Validitas	77
4.2.2.2 Uji Reabilitas	78
4.2.3 Inner Model	80
4.3 Analisis Deskriptif	80
4.3.1 Pengaruh langsung	84
4.3.2 Pengaruh Mediasi	86

4.4 Pembahasan	87
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	87
4.4.2 Pengaruh Loyalitas Terhadap Produktivitas Kerja	89
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	90
4.4.4 Pengaruh Loyalitas Terhadap Komitmen Organisasi	91
4.4.5 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas	92
4.4.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Komitmen Organisasi	93
4.4.7 Pengaruh Loyalitas Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Komitmen Organisasi	94
BAB V PENUTUP	97
5.1 Kesimpulan	92
5.2 keterbatasan Penelitian	98
5.3 Saran	100
5.3.1 Saran Untuk Dinas	100
5.3.2 Saran Untuk Penelitian Lanjutan	100
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel.1.1 Capaian Produktivitas Kinerja	6
Tabel.2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel.3.1 Kriteria Penilaian PLS	59
Tabel.4.1 Data Pegawai.....	67
Tabel.4.2 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel.4.3 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Usia.....	73
Tabel.4.4 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Pendidikan	74
Tabel.4.5 karakteristik Pegawai Berdasarkan Masa Kerja.....	74
Tabel.4.6 Hasil Analisis Kecocokan Model.....	75
Tabel.4.7 Uji Validitas.....	77
Tabel.4.8 Uji Reabilitas.....	79
Tabel.4.9 Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden	80
Tabel.4.10 Hasil Uji Pengaruh langsung	85
Tabel.4.11 Hasil Uji Pengaruh Mediasi	86
Tabel.4.12 Rekapitulasi Hasil Hipotesis Dengan Simpulan	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Grand Theory	16
Gambar 2.2 Kerangka Teoritis.....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	70
Gambar 4.1 Hasil Analisis Jalur.....	84

