

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

SMK Muhammadiyah 02 Paleran merupakan Lembaga Pendidikan Menengah Kejuruan Swasta yang beralamat di Jln. Gambirono No. 02, Desa Paleran, Kecamatan Umbulsari, Kabupaten Jember. SMK Muhammadiyah memberikan keringan biaya sekolah kepada peserta didik, sehingga peserta bisa fokus dalam kegiatan belajar mengajar. Dalam rangka untuk menciptakan suasana pembelajaran yang berkualitas haruslah ada sarana dan prasarana teknologi informasi dan SDM yang mempunyai. Terkait hal ini SMK Muhammadiyah perlu meningkatkan sarana pendukung teknologi informasi (*TI*) melalui kebijakan, rencana strategis pengembangan teknologi informasi (*TI*).

Pemenuhan kebutuhan akan sistem informasi bagi semua jenis kelembagaan menyebabkan perkembangan sistem informasi yang begitu pesat. Penerapan teknologi informasi pada proses bisnis suatu perusahaan dipandang sebagai suatu solusi yang nantinya dapat meningkatkan kemampuan perusahaan di dalam persaingan. Hal ini menyebabkan pentingnya peningkatan peran teknologi informasi agar selaras dengan investasi yang telah dikeluarkan, sehingga dibutuhkan perencanaan yang matang serta implementasi yang optimal.

Peranan Sistem Informasi yang signifikan ini tentu harus diimbangi dengan pengaturan dan pengelolaan yang tepat, sehingga kerugian- kerugian yang mungkin terjadi dapat dihindari. Kerugian yang dimaksud dapat timbul dari masalah- masalah, seperti adanya kasus kehilangan data, kebocoran data, informasi yang tersedia tidak akurat yang disebabkan oleh pemrosesan data yang salah sehingga integritas data tidak dapat dipertahankan, penyalahgunaan komputer, serta pengadaan investasi Teknologi Informasi (TI) yang bernilai tinggi namun tidak diimbangi dengan pengembalian nilai yang sesuai. Hal- hal tersebut tentunya sangat mempengaruhi pengambilan keputusan, termasuk mempengaruhi efektifitas dan efisiensi didalam pencapaian tujuan dan strategi organisasi. maka diperlukan mekanisme kontrol objektif berdasarkan analisa visi dan misi lembaga. Salah satu kerangka kerja kontrol objektif yang perlu digunakan untuk tingkat

kematangan (*maturity level*) dari dukungan TI yang ada dan harapannya adalah dengan menggunakan Kerangka Kerja *Cobit 4.1*

Audit Sistem Informasi dan Teknologi sangat dibutuhkan dalam Penelitian ini mengangkat kasus pada Lembaga SMK Muhammadiyah 02 Paleran dimana saat ini Lembaga ini sedang dalam tahap untuk menerapkan SI/TI. Lembaga SMK Muhammadiyah 02 Paleran sudah menerapkan SI/TI sebagai salah satu cara untuk mencapai tujuan bisnis namun masih perlu peningkatan perbaikan oleh karenanya, audit Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI) berdasarkan visi dan misi menggunakan Kerangka Kerja *Cobit 4.1* yang nantinya dapat memberikan peningkatan perbaikan pada proses bisnis lembaga yang meliputi proses pertumbuhan dan pembelajaran, bisnis internal, dan pelanggan pada lembaga SMK Muhammadiyah 02 Paleran, Umbulsari, Jember.

1.2. Rumusan Masalah

Permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini antara lain :

1. Bagaimana merencanakan dan melakukan audit sistem informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI) berdasarkan visi dan misi lembaga SMK Muhammadiyah 02 Paleran.
2. Bagaimana mengetahui peran dukungan TI terhadap proses bisnis, dan melaksanakan proses perbaikan yang diperlukan untuk mengoptimalkan peran sistem informasi terhadap bisnis lembaga.

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah

1. Audit sistem informasi dan teknologi informasi (SI/TI) ini dibatasi oleh kegiatan sistem dan teknologi informasi pada SMK Muhammadiyah 02 Paleran.
2. Tugas akhir ini menggunakan kerangka kerja COBIT 4.1 pada perspektif Pembelajaran & Pertumbuhan, Pelanggan, Proses Bisnis Internal
3. Berdasarkan mapping visi dan misi dengan Proses Bisnis, Tujuan TI, dan Proses TI diperoleh domain dengan tingkat resiko tinggi, yaitu : PO1,

PO6, PO8, PO10, AI1, AI2, AI5, AI6, AI7, DS1, DS4, DS5, DS10, DS11, ME01, ME03, ME04.

4. Hasil temuan dan rekomendasi yang ada merupakan *output* dari audit SI/TI yang ada pada SMK Muhammadiyah 02 Paleran.

1.4. Tujuan Penelitian

1. Membuat perencanaan dan melaksanakan audit system informasi dan teknologi informasi (SI/TI) pada SMK Muhammadiyah 02 Paleran berdasarkan pada perspektif Pembelajaran & Pertumbuhan, Pelanggan, dan Proses Bisnis Internal menggunakan COBIT 4.1.
2. Melaksanakan audit sistem informasi dan teknologi informasi (SI/TI) berdasarkan analisis proses-proses TI terhadap tingkat keselarasan tujuan TI dan tujuan bisnis sesuai dengan hasil wawancara, kuesioner yang dibuat, analisis tingkat kebutuhan pengelolaan TI dan identifikasi terhadap risiko-risiko, penilaian hasil perhitungan *maturity level* dan dokumentasi temuan audit sistem informasi dan teknologi informasi.
3. Melakukan evaluasi terhadap pengelolaan system informasi dan teknologi informasi (SI/TI) yang ada di SMK Muhammadiyah 02 Paleran.

1.5. Manfaat Penelitian

Hasil yang diperoleh dari kajian ini diharapkan dapat dijadikan landasan dalam pembuatan kerangka kerja tata kelola pada perspektif Pembelajaran & Pertumbuhan, Pelangga, dan Proses Bisnis Internal TI yang sesuai dengan standar.