

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA BIDAN DENGAN  
IBU HAMIL DALAM KEGIATAN POSYANDU DI DESA  
KARANGANYAR KECAMATAN AMBULU KABUPATEN  
JEMBER**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**YOLA AMANDA SAPUTRI**

**NIM. 2010521012**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**JULI 2024**

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA BIDAN DENGAN  
IBU HAMIL DALAM KEGIATAN POSYANDU DI DESA  
KARANGANYAR KECAMATAN AMBULU KABUPATEN  
JEMBER**

Diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada program Studi Ilmu Komunikasi.



**OLEH:  
YOLA AMANDA SAPUTRI  
2010521012**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**JULI 2024**



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Ridho serta Rahmat-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik, lancar dan tepat waktu. Maka penulis dengan ini mengucapkan rasa syukur dan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT, yang telah memberikan Ridho serta Rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dapat berjalan dengan baik dan lancar. Rasa syukur yang tak terhingga atas diberikannya kemudahan dan petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Terimakasih kepada diri saya sendiri sudah mampu dan telah berjuang keras dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik
3. Terimakasih kepada kedua orang tua saya Bapak Nyamat Subroto dan Ibu Siti Nafsiyah yang sudah memberikan fasilitas yang sangat cukup kepada saya, serta semangat dan dukungan tiada henti kepada saya selama ini.
4. Terimakasih kepada kedua kakak saya Ike Rully Susanti dan Angga Pramana Putra yang telah memberikan semangat dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Terimakasih kepada Ibu Dr. Juariyah. M.Si selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan saya arahan agar terselesaikannya skripsi ini dengan baik sehingga mengantarkan penulis untuk mencapai gelar sarjana.
6. Terimakasih kepada segenap dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya selama perkuliahan, serta kepada staf pengajaran yang telah membantu memfasilitasi segala kebutuhan administrasi dalam penyusunan skripsi maupun dalam keseharian semasa kuliah.
7. Terimakasih kepada teman-teman yang sudah menemani dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada Bidan dan Ibu Hamil di Puskesmas Pembantu Desa Karanganyar yang sudah bersedia untuk di wawancara.

## MOTTO

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

(Al Baqarah 286)

Cobaan hidupmu bukanlah untuk menguji kekuatan dirimu. Tetapi menakar seberapa besar kesungguhan dalam memohon pertolongan kepada Allah SWT.

(Ibnu Qoyyim)

Jangan bergantung pada siapa pun. Itu hidupmu, pilih apa pun yang membuatmu bahagia, jalani cara yang kamu inginkan. Buatlah prioritasmu sendiri dan jadilah

dirimu sendiri

(M.S.Siddiqui)



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yola Amanda Saputri  
NIM : 2010521012  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri; bukan merupakan pengambil-alihan, tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan/plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 06 Juli 2024

Yang membuat pernyataan

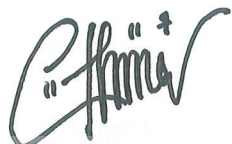


**Yola Amanda Saputri**  
**NIM.2010521012**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul: KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA BIDAN DENGAN IBU HAMIL DALAM KEGIATAN POSYANDU DI DESA KARANGANYAR KECAMATAN AMBULU KABUPATEN JEMBER

Oleh:



Yola Amanda Saputri  
2010521012

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh Tim Penguji

Jember, 06 Juli 2024

Pembimbing I



Dr. Juariyah. M.Si  
NIP. 19670861993032002



## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Yola Amanda Saputri, NIM: 2010521012 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 06 Juli 2024

Tempat : Lantai 3 Gedung B Ruang 3.3 UM Jember

Tim Penguji :

Ketua

Sekretaris


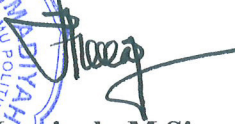
  
Dr. Juariyah, M.Si  
NIP. 19670861993032002

  
Drs. Hery B Cahyono, M.Si  
NIDN. 0713046301

Anggota

  
Kukuh Pribadi, S.I.Kom, M.A  
NIDN. 0721059104

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Muhammadiyah Jember,

  
  
Dr. Juariyah, M.Si  
NIP. 19670861993032002



**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yola Amanda Saputri  
NIM : 2010521012  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA BIDAN DENGAN IBU HAMIL DALAM KEGIATAN POSYANDU DI DESA KARANGANYAR KECAMATAN AMBULU KABUPATEN JEMBER**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember

Pada tanggal : 06 Juli 2024

Yang menyatakan,



**Yola Amanda Saputri**  
**NIM.2010521012**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: “KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA BIDAN DENGAN IBU HAMIL DALAM KEGIATAN POSYANDU DI DESA KARANGANYAR KECAMATAN AMBULU KABUPATEN JEMBER” yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari bahwa tiada manusia yang sempurna di dunia ini karena itu pasti mempunyai kekurangan-kekurangan. Penulis tak lepas dari kekurangan itu, sehingga apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, merupakan kebanggaan bagi penulis apabila ada kritik maupun saran-saran yang baik merupakan bekal untuk melangkah kejalan yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Juariyah M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember dan Selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sudahri, S. Sos., M.I.Kom, selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak/Ibu dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Kepada kedua orang tua saya Bapak Nyamat Subroto, dan Ibu Siti Nafsiyah
5. Kedua kakak kandung saya Ike Rully Susanti, dan Angga Pramana Putra
6. Bapak Kepala Bakesbang Kabupaten Jember yang telah memberikan izin penelitian.
7. Kepala Dinas Kesehatan yang telah memberikan izin penelitian
8. Kepala UPT Puskesmas Ambulu yang telah memberikan izin penelitian
9. Bidan Puskesmas Pembantu Desa Karanganyar dan Ibu Hamil yang sudah bersedia untuk diwawancara.
10. Semua pihak yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala jasa, kebaikan serta bantuan yang telah diberikan kepada penyusun. Penyusun berharap semoga karya tulis ilmiah dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Jember, 06 Juli 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I LATAR BELAKANG</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	6
2.1.1 Komunikasi Interpersonal .....	9
2.1.2 Teori Atribusi ( <i>Attribution Theory</i> ) .....	15
2.1.3 Teori Interaksi Simbolik .....	17
2.1.4 Bidan .....	18
2.1.5 Posyandu .....	20
2.2 Kerangka Pikiran .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>24</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	24
3.2 Lokasi Penelitian .....	24

3.3 Fokus Penelitian .....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.5 Teknik Penarikan Sumber Data .....	28
3.6 Teknik Analisis Data .....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	31
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	31
4.2.1 Perencanaan yang Dilakukan Bidan dalam Kegiatan Posyandu. ....	31
4.2.2 Upaya yang Dilakukan oleh Ibu Hamil dalam Memahami Materi yang Disampaikan Bidan dalam Kegiatan Posyandu .....	37
4.2.3 Hambatan Komunikasi yang Dialami Bidan dan Ibu Hamil dalam Kegiatan Posyandu.....	41
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>49</b>
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>56</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>67</b>

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Pikiran..... 22



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	56
Lampiran 2 Dokumentasi .....	57
Lampiran 3 Permohonan Ijin Penelitian .....	62
Lampiran 4 Surat Izin Dinas Kesehatan.....	63
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian Puskesmas .....	64
Lampiran 6 Lembar Disposisi.....	65
Lampiran 7 Lembar Jurnal Bimbingan Skripsi.....	66

