

DAFTAR PUSTAKA

- Akidna Rahma. (2022). Pengertian Manajemen Operasional, Fungsi, Serta Contohnya. 29 Agustus.
- Alam, I. N., & Santosa, W. (2022). Pengaruh Tqm Terhadap Kinerja Operasional Yang Dimediasi Oleh Organisasi Pembelajaran. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*.
- Alvathena, A., & Panday, R. (2020). Analisis Teori Antrian Dan Pelayanan Pada Rumah Makan Tarida Pork Finest. *Syria Studies*, 7(1).
- Asri Kunda, Sudha, N. L. K. A., Sucandrawati, Fadilah, N. R., Rusydi Fauzan, Widiati, E., Choerudin, A., Bilgies, A. F., Nurchayati, Sudirjo, F., Depari, G. S., Lestari, S. P., Jaya, A., & Yuliani. (2023). Pengantar Bisnis Manajemen, Pembiayaan, Pemasaran Dan Operasional. In *Diandra Kreatif*.
- Azara, R. (2020a). Buku Ajar Manajemen Operasional Dan Implementasi Dalam Industri. In *Buku Ajar Manajemen Operasional Dan Implementasi Dalam Industri*. <https://doi.org/10.21070/2020/978-623-6833-48-3>
- Azara, R. (2020b). Buku Ajar Manajemen Operasional Dan Implementasi Dalam Industri. In *Buku Ajar Manajemen Operasional Dan Implementasi Dalam Industri*. <https://doi.org/10.21070/2020/978-623-6833-48-3>
- Basir, N. A., & Chandrashekar, & R. (2020). Simulation Model In Reducing Customer Waiting Time In Fast Food Drive-Thru System: A Case Study In Bangi. *Research In Management Of Technology And Business*, 1(1).
- Creswell, J. W. (2020). Penelitian Kualitatif & Desain Riset: Memilih Di Antara Lima Pendekatan. In *Mycological Research*.
- Dewi Melinda, I., Tadeo Marpaung, S., & Eko Liquiddanu, Dan. (2018). Analisis Sistem Antrian Restoran Cepat Saji Mcdonald's Dengan Menggunakan Simulasi Arena. In *Seminar Dan Konferensi Nasional Idec*.
- Dewi, N. P. T. D., & Purnawati, N. K. (2021). Peran Maintenance Dalam Memoderasi Pengaruh Tqm Terhadap Kinerja Perusahaan Bounty Cruises Di Pelabuhan Benoa. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*. <https://doi.org/10.24843/Ejmunud.2021.V10.I02.P02>
- Felysia, N., Wahyuningsih, S., & Nasution, Y. N. (2021). Analisis Sistem Antrean Untuk Optimalisasi Jumlah Server Menggunakan Model Keputusan Tingkat Aspirasi (Studi Kasus: Restoran Cepat Saji Di Samarinda Central Plaza). *Jurnal Ekponansial*, 12(2).
- Harahap, N. S., Nababan, E., & Rosmaini, E. (2018). Analisis Kinerja Antrian Pelanggan Restoran Cepat Saji (Studi Kasus : Kfc Jln. Gajah Mada, Medan, Sumatera Utara). *Talenta Conference Series: Science And Technology (St)*, 1(1). <https://doi.org/10.32734/St.V1i1.186>
- Hasugian, I. A., Vandrick, & Dewi, E. (2020). Analysis Of Queuing Models Of Fast Food Restaurant With Simulation Approach. *Iop Conference Series: Materials Science And Engineering*, 851(1). <https://doi.org/10.1088/1757-899x/851/1/012028>
- Irfan, M., & Rusdiana, A. (2018). Sistem Informasi Manajemen. In *Sistem Informasi Manajemen*.
- Iswanto, & Akbar, A. (2021). Buku Ajar Manajemen Operasi. In *Umsida Press*.

- Iswanto, O. ;, Akbar, A., Mojopahit, J., & Sidoarjo, B. (2022). Buku Ajar Manajemen Operasi. In *Umsida Press*.
- M Dachyar. (2022). Sistem Informasi Manajemen. In *Ui Publishing*.
- Mitrohardjono, M. (2018). Penerapan Total Quality Management Dan Penerapan Operasional Pendidikan Islam Di Madrasah Aliyah Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan (Studi Kasus Di Madrasah Aliyah Miftahul Hudaa Depok). *Tahdzibi : Manajemen Pendidikan Islam*.
- Nurliza. (2017). Manajemen Produksi Dan Operasi. Edisi Ke-2. In *Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia*.
- Nursam, N. (2017). Manajemen Kinerja. *Kelola: Journal Of Islamic Education Management*, 2(2). <https://doi.org/10.24256/Kelola.V2i2.438>
- Panday, R., Hartati, A. S., & Navanti, D. (2019). Queue Systems Evaluation Of Fast Food Industrial. *Inobis: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 3(1). <https://doi.org/10.31842/Jurnal-Inobis.V3i1.117>
- Panova, Y., Hilletoft, P., Panova, A., & Hongsheng, X. (2020). Application Of The Just-In-Time Approach To A Third-Generation Port. *Operations And Supply Chain Management*, 13(3), 279–293. <https://doi.org/10.31387/Oscm0420269>
- Purnomo, B. H., Suryadharma, B., & Ekasari, N. Y. (2021). Model Sistem Antrian Pada Pelayanan Restoran Cepat Saji (Studi Kasus Di Kfc Gajah Mada Kabupaten Jember). *Jurnal Agroteknologi*, 15(01). <https://doi.org/10.19184/J-Agt.V15i01.19929>
- Purnomo, H. (2017). Manajemen Operasional. In *Cv Sigma* (Vol. 3, Issue 1).
- Puspitasari, A., Alessandro, A., Christian, C., Maria, D., & Lorinanto, S. (2018). Perbaikan Sistem Antrean Di Mcdonald's Plaza Marina Dengan Simulasi Antrean. *Pena Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi*, 32(2). <https://doi.org/10.31941/Jurnalpena.V32i2.800>
- Rahayu, P. (2022). Manajemen Operasional: Strategi Dan Fungsinya. *Jurnal Entrepreneur*.
- Ratnasari, S., Rahadian, N., & Liquidannu, E. (2018). Pemodelan Dan Simulasi Sistem Antrian Pelayanan Konsumen Gerai Mcd Solo Grand Mall Dengan Arena. *Prosiding Seminar Dan Konferensi Nasional Idec*.
- Sugiyono. (2018). Sugiyono Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*.
- Tjiptono, & Fandy. (2015). Strategi Pemasaran. In *Yogyakarta: Andi*.
- Wibowo, A. P. (2020). Pengaruh Penerapan Total Quality Management (Tqm) Dan Quality Management Information (Qmi) Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan. *Journal Of Chemical Information And Modeling*.
- Wijaya, B. P. (2021). Analisis Implikasi Implementasi Total Quality Management Terhadap Kinerja Operasional Pada Ukm Getuk Eco. In *Pesquisa Veterinaria Brasileira*.
- Wijoyo, H., Ariyanto, A., Sudarsono, A., & Dwi Wijayanti, K. (2021). Sistem Informasi Manajemen. In *Sistem Informasi Manajemen* (Issue Mi).
- Aini, S. A., Wijyantini, B., & Rusdiyanto, R. (2022). Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Fitur Layanan Islami Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Mobile

Banking Bank Syariah Indonesia Cabang Jember. National Multidisciplinary Sciences, Vol 1 No 3, 493–503.

Efendy, Aqnes, D., Sari, Maheni I & Rusdiyanto (2023), Analisis Kinerja Keuangan terhadap Pertumbuhan Laba Industri Barang Konsumsi Syariah. Vol 4 No 2.

Nawafil, Aulia N. Supeni, Retno Endah & Rusdiyanto. 2022. Kepuasan Nasabah Mahasiswa Universitas Muhammdiyah Jember Atas Kualitas Layanan Bank Syariah Indonesia Cabang Jember. Growth: Jurnal Ekonomi dan Bisnis. Vol 20 No 1. 237-251

Susanti, Novita D. Sari, Maheni Ika. Rusdiyanto. 2022. Pengaruh Motivasi Kerja, Employee Engagement, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Barokah Sholawat Inodnesia Cabang Jember. National Multidisciplinary Sciences. Vol. 1 No 3 : 424-438.

