

**PERAN KETERLIBATAN PEGAWAI DAN
PERILAKU KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN JEMBER
DENGAN *WORK LIFE BALANCE* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

TESIS



Oleh

DYAH RAHMAWATI SEPTARINI

NIM. 2220414050

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

**PERAN KETERLIBATAN PEGAWAI DAN
PERILAKU KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN JEMBER
DENGAN *WORK LIFE BALANCE* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister



Oleh

DYAH RAHMAWATI SEPTARINI

NIM. 2220414050

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

PERAN KETERLIBATAN PEGAWAI DAN PERILAKU KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN JEMBER DENGAN *WORK LIFE BALANCE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Yang disusun Dyah Rahmawati Septarini telah disetujui untuk dipertahankan di
depan Tim Penguji Pada tanggal 2024

Pembimbing Utama

Dr. Toni Herlambang, SE, MM
NPK. 06 03 424

Pembimbing Pendamping

Dr. Abadi Sanesra, S.E., MM
NPK. 05 09 478



PENGESAHAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

PERAN KETERLIBATAN PEGAWAI DAN PERILAKU KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN JEMBER DENGAN *WORK LIFE BALANCE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Yang disusun Dyah Rahmawati dipertahankan di depan Tim Penguji Pada
tanggal2024

Tim Penguji,
Ketua

Dr. Dwi Cahyono, M.Si. Akt
NPK. 99 01 278

Anggota 1,

Dr. Toni Herlambang, SE, MM
NPK. 06 03 424

Anggota 2,

Dr. Abadi Sanosra, S.E., MM
NPK. 05 09 478

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Mahera Ika Sari, S.E., MM
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi,

Dr. Abadi Sanosra, S.E., MM
NPK. 05 09 478

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DYAH RAHMAWATI SEPTARINI

NIM : 2220414050

Prodi : Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan Dengan sebenar – benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul Peran Keterlibatan Pegawai dan Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Jember Dengan *Work Life Balance* Sebagai Variabel Mediasi adalah hasil karya saya sendiri, kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya juga bersedia memperoleh saksi akademik dan siap dituntut dimuka hokum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak – pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut

Jember,

2024

Mahasiswa



DYAH RAHMAWATI SEPTARINI

NIM. 2220414050



ALLAHUMMA YASSIR WALAA TU 'ASSIR

*Jika Allah yang memudahkan
Takkan Ada yang bisa menyulitkan
Jika Allah yang meringankan
Takkan ada yang bisa memberatkan*

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Karena dengan rahmat dan hidayahNya, penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **PERAN KETERLIBATAN PEGAWAI DAN PERILAKU KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN JEMBER DENGAN *WORK LIFE BALANCE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI.**

Dalam proses penyusunan tesis ini penulis telah memperoleh bantuan bimbingan dan dorongan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Maheni Ika Sari, S.E,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Abadi Sanosra, S.E., M.M sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Dr. Dwi Cahyono, M.Si.Akt selaku Dosen Penguji
5. Dr. Toni Herlambang, SE, MM selaku pembimbing Utama yang selalu berkontribusi memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan yang di harapkan.
6. Dr. Abadi Sanosra, S.E., M.M selaku pembimbing Pendamping yang selalu berkontribusi memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan yang di harapkan.
7. Civitas akademika Universitas Muhammadiyah Jember.

Mengingat keterbatasan sebagai manusia, penulis mengharapkan kritik yang konstruktif demi kesempurnaan tesis ini dan akhir kata semoga tesis ini berguna bagi pembaca dan peneliti yang akan datang.

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	iv
HALAMAN UNGKAPAN TERIMAKASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Grand Theory.....	14
2.1.1 S-O-R Theory.....	14
2.1.2 Equity Theory.....	15
2.1.3 Spillover Theory.....	17
2.2 Tinjauan Literatur.....	18
2.2.1 Kinerja Pegawai.....	18
2.2.1.1 Indikator Kinerja Pegawai.....	19
2.2.2 Work Life Balance.....	20
2.2.2.1 Indikator Work Life Balance.....	22
2.2.3 Keterlibatan Pegawai.....	23
2.2.3.1 Indikator Keterlibatan Pegawai.....	24
2.2.4 Perilaku Kerja.....	26
2.2.3.1 Indikator Perilaku Kerja.....	27
2.3 Penelitian Terdahulu.....	29

2.4 Kerangka Konseptual	37
2.5 Pengembangan Hipotesis	38
2.5.1 Pengaruh Keterlibatan Pegawai Terhadap Work Life Balance	38
2.5.2 Pengaruh Perilaku Kerja Terhadap Work Life Balance	39
2.5.3 Pengaruh Keterlibatan Pegawai Terhadap Kinerja	40
2.5.4 Pengaruh Perilaku Kerja Terhadap Kinerja	41
2.5.5 Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kinerja	43
2.5.6 Pengaruh Keterlibatan Pegawai Terhadap Kinerja Melalui Work Life Balance	44
2.5.7 Pengaruh Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Melalui Work Life Balance	45
BAB 3 METODE PENELITIAN	47
3.1 Desain Penelitian	47
3.2 Populasi dan Sampel	48
3.3 Definisi Operasional Variabel	49
3.3.1 Variabel Keterlibatan Pegawai	49
3.3.2 Perilaku Kerja	49
3.3.3 Work Life Balance	50
3.3.4 Kinerja Pegawai	51
3.4 Jenis Data	52
3.4.1 Data Primer	52
3.4.2 Data Sekunder	52
3.5 Metode Pengumpulan Data	53
3.5.1 Studi Literatur	53
3.5.2 Kuisisioner	53
3.6 Analisis Data	54
3.6.1 Pengujian Outer Model	54
3.6.2 Pengujian Inner Model	54
3.6.3 Uji Kecocokan Model	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Analisis Deskriptif	55
4.1.1 Keterlibatan Pegawai	58
4.1.2 Perilaku Kerja	59
4.1.3 Work Life Balance	60

4.1.4 Kinerja Pegawai.....	61
4.2 Analisis Data.....	62
4.2.1 Outer Model	62
4.2.1.1 Uji Validitas	62
4.2.1.2 Uji Reliabilitas.....	64
4.2.2 Inner Model	65
4.2.2.1 Uji Pengaruh Langsung	65
4.2.2.2 Uji Pengaruh Tidak Langsung	66
4.2.2.3 Koefisien Determinasi	67
4.2.3 Goodness-of-fit.....	68
4.3 Pembahasan	71
4.3.1 Pengaruh Keterlibatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai	71
4.3.2 Pengaruh Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	72
4.3.3 Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Work Life Balance.....	73
4.3.4 Pengaruh Perilaku Kerja Terhadap Work Life Balance	74
4.3.5 Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kinerja Pegawai.....	76
4.3.6 Pengaruh Keterlibatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Work Life Balance.....	77
4.3.7 Pengaruh Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Work Life Balance.....	78
BAB V PENUTUP	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	82
5.3 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nilai Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Jember 2023	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Penilaian Skor	53
Tabel 4.1 Frekuensi Responden	56
Tabel 4.2 Deskriptif Variabel Keterlibatan Pegawai	58
Tabel 4.3 Deskriptif Variabel Perilaku Kerja	59
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel Work Life Balance	60
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Loyalitas	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	67
Tabel 4.11 Uji Model Penelitian	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Grand Theory	14
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Penelitian	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dispendik Jember (2024).....	55
Gambar 4.2 Hasil Analisis Jalur.....	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner	92
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	95
Lampiran 3 Output WarpPLS.	100

