

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB)  
DAN KOMPETENSI TERHADAP PENCAPAIAN KINERJA MELALUI  
KOMITMEN PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*  
DI DINAS KESEHATAN KABUPATEN JEMBER**

**TESIS**



Oleh :

**BANDOT BISOWARNO**  
NIM. 2220414039

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2024**

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB)  
DAN KOMPETENSI TERHADAP PENCAPAIAN KINERJA MELALUI  
KOMITMEN PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*  
DI DINAS KESEHATAN KABUPATEN JEMBER**

**TESIS**

Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Magister



Oleh:

**BANDOT BISOWARNO**  
NIM. 2220414039

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB) DAN  
KOMPETENSI TERHADAP PENCAPAIAN KINERJA MELALUI  
KOMITMEN PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*  
DI DINAS KESEHATAN KABUPATEN JEMBER**

Yang disusun Bandot Bisowarno telah disetujui untuk dipertahankan di depan  
Tim Penguji pada tanggal 3 juli 2024

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

Dr. Nurul Qomariah, MM.  
NPK. 1967081010603426

Dr. Abadi Sanosra, SE, MM.  
NPK. 1978071810509478

## PENGESAHAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB) DAN  
KOMPETENSI TERHADAP PENCAPAIAN KINERJA MELALUI  
KOMITMEN PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*  
DI DINAS KESEHATAN KABUPATEN JEMBER**

Yang disusun Bandot Bisowarno telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada  
tanggal 3 juli 2024

### TIM PENGUJI

Ketua



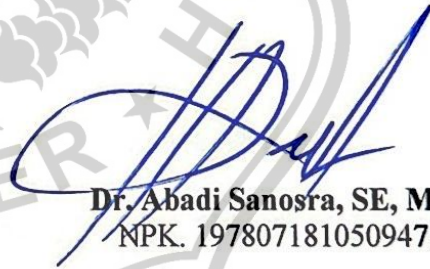
**Dr. Dwi Cahyono, M.Si.**  
NPK. 197011201990278

Anggota I



**Dr. Nurul Qomariah, MM.**  
NPK. 1967081010603426

Anggota II



**Dr. Abadi Sanosra, SE, MM.**  
NPK. 1978071810509478

Jember, Juli 2024

Dekan


**Maheni Ika Sari, S.E., M.M.**  
NIP. 197708112005012001

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bandot Bisowarno

NIM : 2220414039

Prodi : Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul **Pengaruh *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) dan Kompetensi terhadap Pencapaian Kinerja melalui Komitmen Pegawai Sebagai Variabel *Intervening* di Dinas Kesehatan Kabupaten Jember** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mempeoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari pernyataan ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Juni 2024

Yang menyatakan

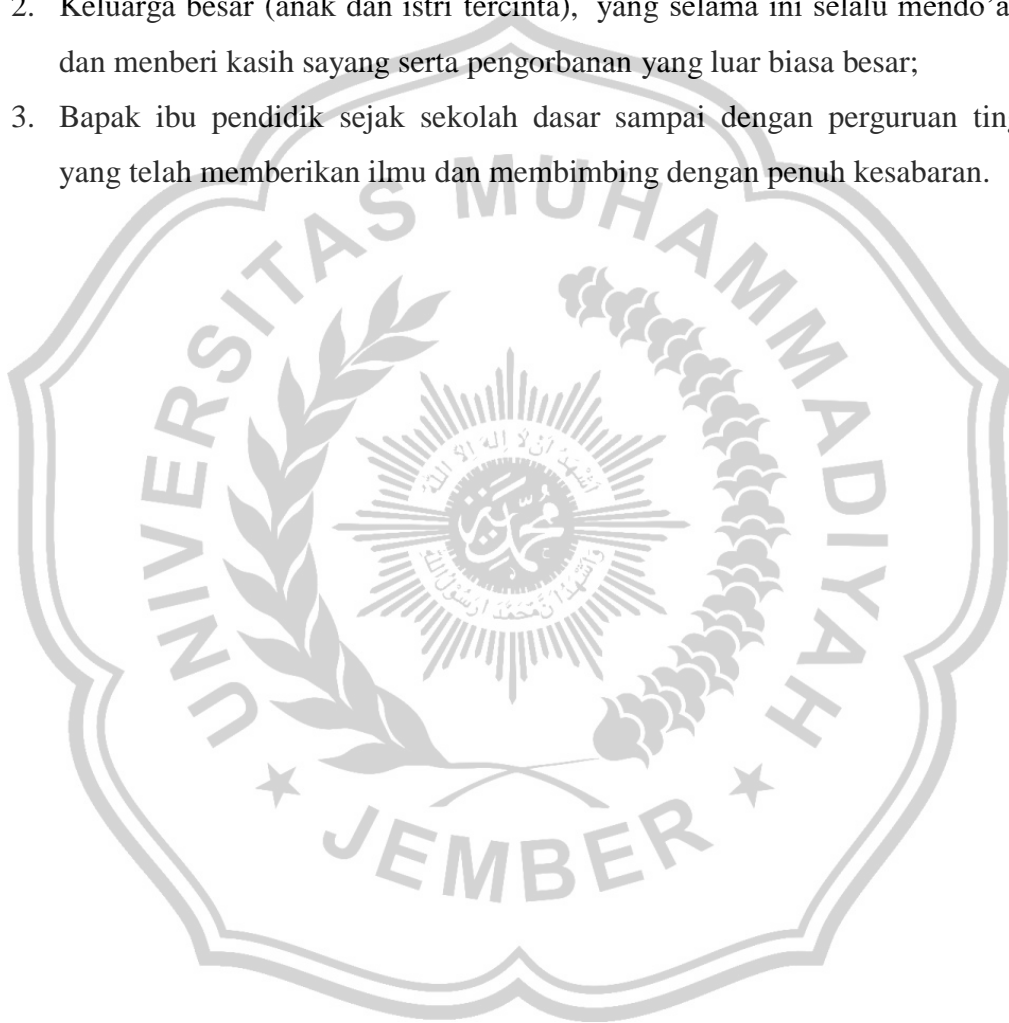


Bandot Bisowarno  
NIM: 2220414038

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini saya persembahkan untuk:

1. Almamaterku Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember;
2. Keluarga besar (anak dan istri tercinta), yang selama ini selalu mendo'akan dan memberi kasih sayang serta pengorbanan yang luar biasa besar;
3. Bapak ibu pendidik sejak sekolah dasar sampai dengan perguruan tinggi, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran.



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas pertolongan Allah SWT yang telah memberi kekuatan kepada saya dalam menyelesaikan Tesis ini. Segala hal yang telah diupayakan semoga bermanfaat baik bagi penulis maupun bagi pembaca.

Tesis ini berjudul “Pengaruh *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) dan Kompetensi terhadap Pencapaian Kinerja melalui Komitmen Pegawai Sebagai Variabel *Intervening* di Dinas Kesehatan Kabupaten Jember”. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata dua (S2) pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Hanafi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Maheni Ika Sari, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Dr. Ni Nyoman Putu Martini G,SE, MM Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Dr. Nurul Qomariah, MM, selaku Pembimbing I dan Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, selaku Pembimbing II yang selalu berkontribusi memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan yang di harapkan.
6. Dr. Dwi Cahyono, M.Si selaku Ketua Tim Penguji.
7. Kepala dan staf Dinas Kesehatan Kabupaten Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.

8. Civitas akademika Universitas Muhammadiyah Jember.

Mengingat keterbatasan sebagai manusia, penulis mengharapkan kritik yang konstruktif demi kesempurnaan tesis ini dan akhir kata semoga tesis ini berguna bagi pembaca dan peneliti yang akan datang.

Dengan penuh kesadaran penulis menyampaikan permohonan maaf atas kekurangan yang masih ada pada penulisan Tesis ini, semoga bisa menjadi koreksi bersama untuk perbaikan selanjutnya.

Jember, Juli 2024

Penulis





## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
2.1 <i>Grand Theory</i> .....	12
2.2 Kajian Teori.....	13
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2.2 Perilaku Organisasi.....	18
2.2.3 Kinerja Pegawai.....	23
2.2.4 Komitmen Pegawai.....	26
2.2.5 <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> .....	35
2.2.6 Kompetensi Pegawai.....	40
2.3 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	44
2.3.1 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	

terhadap Kinerja Pegawai .....	44
2.3.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai .....	48
2.4 Kerangka Konseptual .....	50
2.5 Perumusan Hipotesis .....	52
2.5.1 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) terhadap Komitmen Pegawai .....	52
2.5.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Komitmen Pegawai.....	54
2.5.3 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) terhadap Kinerja Pegawai .....	55
2.5.4 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai.....	56
2.5.5 Pengaruh Komitmen Pegawai terhadap Kinerja Pegawai.....	57
2.5.6 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) terhadap Kinerja Pegawai melalui Komitmen Pegawai.....	58
2.5.7 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai melalui Komitmen Pegawai.....	59
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	61
3.1 Pendekatan Penelitian.....	61
3.2 Desain Penelitian .....	62
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	63
3.4 Lokasi Penelitian .....	65
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	66
3.5.1 Populasi.....	66
3.5.2 Sampel.....	66
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	67
3.7 Instrumen Penelitian .....	68
3.8 Teknik Analisis Data .....	69
3.8.1 Analisis Deskriptif .....	69
3.8.2 Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	69
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	73
4.1 Hasil Penelitian.....	73
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	73
4.1.2 Deskriptif Demografi Responden Penelitian .....	76

4.1.3	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	77
4.1.4	Hasil Analisis Data .....	82
4.2	Pembahasan .....	96
4.2.1	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> terhadap Komitmen Pegawai .....	96
4.2.2	Pengaruh Kompetensi terhadap Komitmen Pegawai.....	98
4.2.3	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> terhadap Kinerja Pegawai .....	100
4.2.4	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai .....	102
4.2.5	Pengaruh Komitmen Pegawai terhadap Kinerja Pegawai.....	104
4.2.6	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> terhadap Kinerja Pegawai melalui Komitmen pegawai.....	105
4.2.7	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai melalui Komitmen Pegawai .....	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		109
5.1	Kesimpulan.....	109
5.2	Saran .....	110
DAFTAR PUSTAKA.....		112
LAMPIRAN .....		115

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target Kinerja Dinas Kesehatan Kabupaten Jember .....	4
Tabel 1.2	Indikator Kinerja Utama .....	14
Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Novelia dkk (2016).....	45
Tabel 2.2	Ringkasan Penelitian Lestari dkk (2018) .....	46
Tabel 2.3	Ringkasan Penelitian Purwanto dkk (2021) .....	47
Tabel 2.4	Ringkasan Penelitian Elizar dkk (2018).....	48
Tabel 2.5	Ringkasan Penelitian Rosmaini dkk (2019) .....	50
Tabel 2.6	Ringkasan Penelitian Syahputra dkk (2020) .....	49
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel .....	88
Tabel 3.2	Skor Skala Likert .....	93
Tabel 3.3	Kriteria Penilaian PLS .....	95
Tabel 4.1	Statistik Deskriptif Demografi Responden .....	76
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Organizational Citizenship Behaviour (X1).....	78
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Kompetensi (X2).....	79
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Komitmen pegawai (Z).....	80
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	81
Tabel 4.6	Nilai Outer Loadings.....	83
Tabel 4.7	Nilai Cross Loadings.....	84
Tabel 4.8	Nilai Composite Reliability dan Average Variance Extracted (AVE).....	85
Tabel 4.9	Hasil Uji Model Penelitian.....	87
Tabel 4.10	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung .....	89
Tabel 4.11	Ringkasan Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung .....	91
Tabel 4.12	Ringkasan Hasil Uji Pengaruh Total.....	93
Tabel 4.13	Nilai R-Square.....	95
Tabel 4.14	Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis .....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	21
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Penelitian .....	84
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten Jember.....	75
Gambar 4.2 Full Model PLS .....	88



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Rekapitulasi Data Jawaban Responden

Lampiran 3 Statistik Deskriptif dan Distribusi Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran 4 Hasil Analisis SEM-PLS

