

**PENGARUH BUDAYA KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN JEMBER)**

TESIS



Oleh :

**YHONI RESTIAN
NIM : 2220414042**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

**PENGARUH BUDAYA KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN AFEKTIF S E B A G A I
V A R I A B E L I N T E R V E N I N G**

(STUDI KASUS PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN JEMBER)

TESIS

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Jember



oleh:

YHONI RESTIAN
NIM: 2220414042

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2024

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan tangan di bawah ini :

Nama : YHONI RESTIAN
NIM : 2220414042
Prodi : Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul **PENGARUH BUDAYA KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA MELALUI KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember)** adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 04 Juli 2024

Yang menyatakan,



YHONI RESTIAN
NIM. 2220414042

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul :

**PENGARUH BUDAYA KERJA DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA MELALUI KOMITMEN AFEKTIF
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember)**

Yang disusun oleh Yhoni Restian telah dipertahankan didepan
Tim Penguji pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 04 Juli 2024
Tempat : Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Jember

Pembimbing Utama



Dr. Eko Budi Satoto, M.Mt
NPK. 1967101611803861

Pembimbing Anggota



Dr. Abadi Sanosya, SH. SE, MM
NPK. 1978071810509478

PENGESAHAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul :

**PENGARUH BUDAYA KERJA DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA MELALUI KOMITMEN AFEKTIF
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember)**

Yang disusun oleh Yhoni Restian telah dipertahankan didepan
Tim Penguji pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 04 Juli 2024
Tempat : Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Jember

TIM PENGUJI

Ketua


Dr. Toni Herlambang, MM
NPK. 196902010603424

Anggota 1


Dr. Eko Budi Satoto, M.Mt
NPK. 1967101611803861

Anggota 2


Dr. Abadi Samsra, SE. MM
NPK. 1978071810509478

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Maheni Ika Sari, SE, M.M
NPK. 197708112005012001

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tesis dengan judul **“Pengaruh Budaya Kerja dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai melalui Komitmen Afektif sebagai variable Intervening (Studi Kasus di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember)”**

Dengan selesainya penelitian ini peneliti menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan S2.
2. Maheni Ika Sari, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ketua Program Study Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Dr. Toni Herlambang, M.M selaku Penguji yang selalu memberi saran, masukan, arahan dan memotivasi ;
5. Bapak Dr. Eko Budi Satoto, M.Mt selaku Pembimbing Utama yang selalu memberi masukan, arahan dan memotivasi atas kesempurnaan dalam menyelesaikan tesis ini;
6. Bapak Dr. Abadi Sanosra, SH. SE, MM selaku Pembimbing Pendamping yang telah banyak memberikan saran dan kritik positif.

7. Seluruh Pengajar Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan transfer ilmu, pengetahuan dan pengalaman yang sangat berharga kepada penulis.
8. Segenap Staf Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu memberikan informasi dan penyiapan sarana prasarana dalam proses penyelesaian tesis ini secara langsung maupun tidak langsung.
9. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember yang memberikan izin peneliti untuk melanjutkan study ke jenjang strata 2 Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember.
10. Secara khusus peneliti sampaikan kepada Ayah Ibunda tercinta, Istri tercinta serta putra putri tercinta Arya Bintang V Resgyansyah, Prabu Fleandika Resgyananda, dan Prameswari Prabatha Resgyandani beserta segenap keluarga yang telah mendoakan untuk keberhasilan peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.
11. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember yang selama ini telah banyak bekerjasama, saling memotivasi, kesempatan berdiskusi dan bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
12. Seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu penyelesaian tesis ini.

Akhir kata peneliti mengharapkan semoga tesis ini berguna dan dapat memberikan manfaat sumbangan keilmuan khususnya bidang manajemen sumberdaya manusia walaupun peneliti merasa tesis ini masih jauh dari sempurna.

Jember, 04 Juli 2024

Peneliti

Yhoni Restian



DAFTAR ISI

PENGARUH BUDAYA KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI VARIABEL INTERVENING	i
PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II.....	14
KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS.....	14
2.1. Kajian teori	14
2.1.1. Variabel Penelitian.....	14
2.1.2. Penelitian Terdahulu	32
2.1.3. Kerangka Konseptual.....	45
2.2. Perumusan Hipotesis	46
2.2.1. Pengaruh Budaya kerja terhadap Komitmen afektif	46

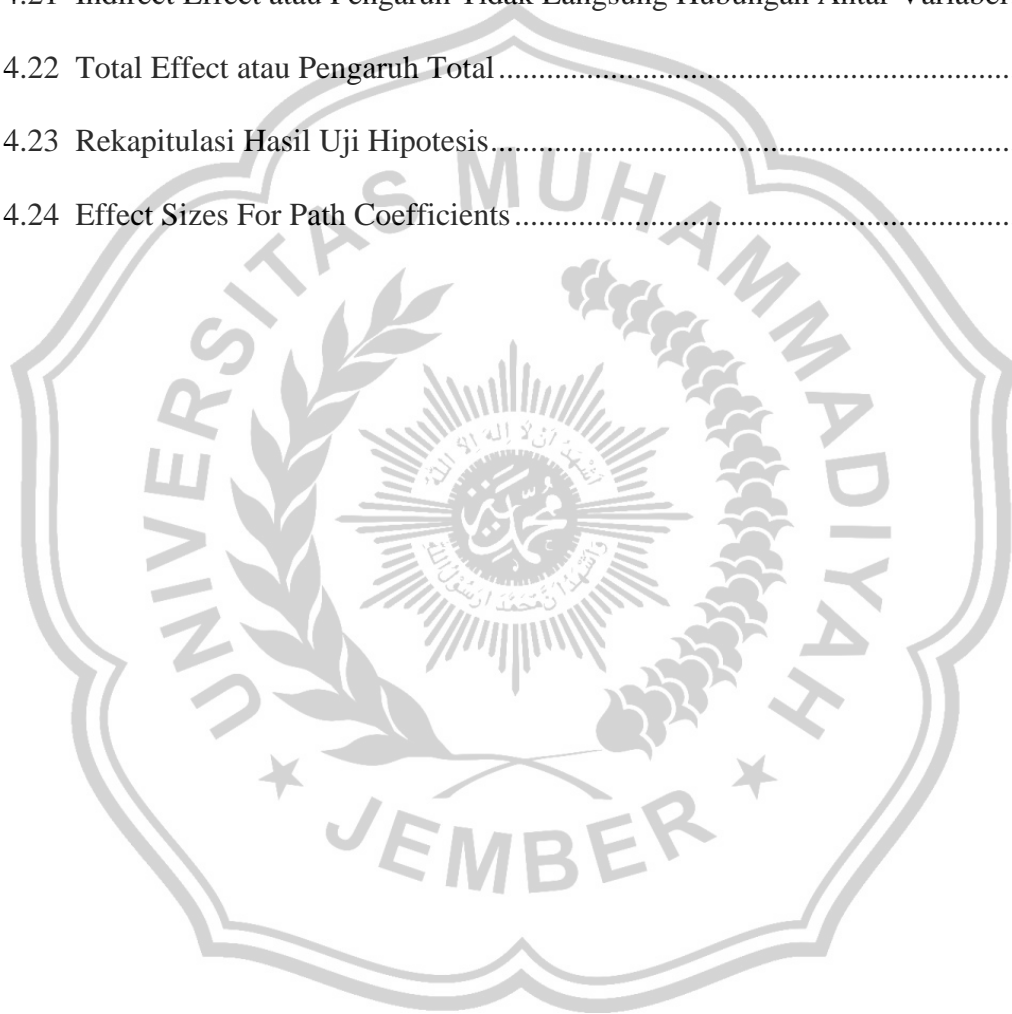
2.2.2.	Pengaruh Pelatihan terhadap Komitmen afektif	47
2.2.3.	Pengaruh Komitmen afektif terhadap Kinerja pegawai	47
2.2.4.	Pengaruh budaya kerja terhadap Kinerja pegawai	48
2.2.5.	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja pegawai.....	49
2.2.6.	Pengaruh budaya kerja terhadap Kinerja pegawai dengan Komitmen afektif sebagai Variabel Intervening.....	50
2.2.7.	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja pegawai dengan Komitmen afektif Sebagai Variabel Intervening	51
BAB III	52
METODE PENELITIAN	52
3.1.	Jenis Penelitian	52
3.2.	Desain Penelitian	52
3.3.	Identifikasi Variabel	53
3.4.	Definisi Operasional Variabel	54
3.5.	Jenis dan Sumber Data	57
3.6.	Tempat dan Waktu Penelitian	58
3.7.	Populasi dan Sampel.....	58
3.8.	Teknik Pengumpulan Data Penelitian	58
3.9.	Teknik Pengolahan Data Penelitian.....	59
3.10.	Teknik Analisis	61
BAB IV	67
HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	67
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Data Deskriptif	67
4.2.	Data Penelitian	71
4.2.1.	Karakteristik Responden	71
4.2.2.	Identitas Responden	71
4.2.3.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	74
4.2.4.	Proses dan Hasil Analisis	80
4.3.	Pembahasan	94

BAB V	100
KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1. Kesimpulan.....	100
5.2. Saran.....	101
5.3. Keterbatasan Penelitian	103
DAFTAR PUSTAKA	104
Lampiran-1.....	116
I. Identitas Responden.....	117
II. Petunjuk Pengisian.....	117
a. Budaya kerja.....	118
b. Pelatihan	118
c. Komitmen Afektif.....	119
d. Kinerja Pegawai.....	119
Lampiran-2.....	120
II. TABULASI DATA HASIL PENELITIAN	120
Lampiran-3.....	125
III. ANALISIS PARTIAL LEAST SQUARE.....	125

DAFTAR TABEL

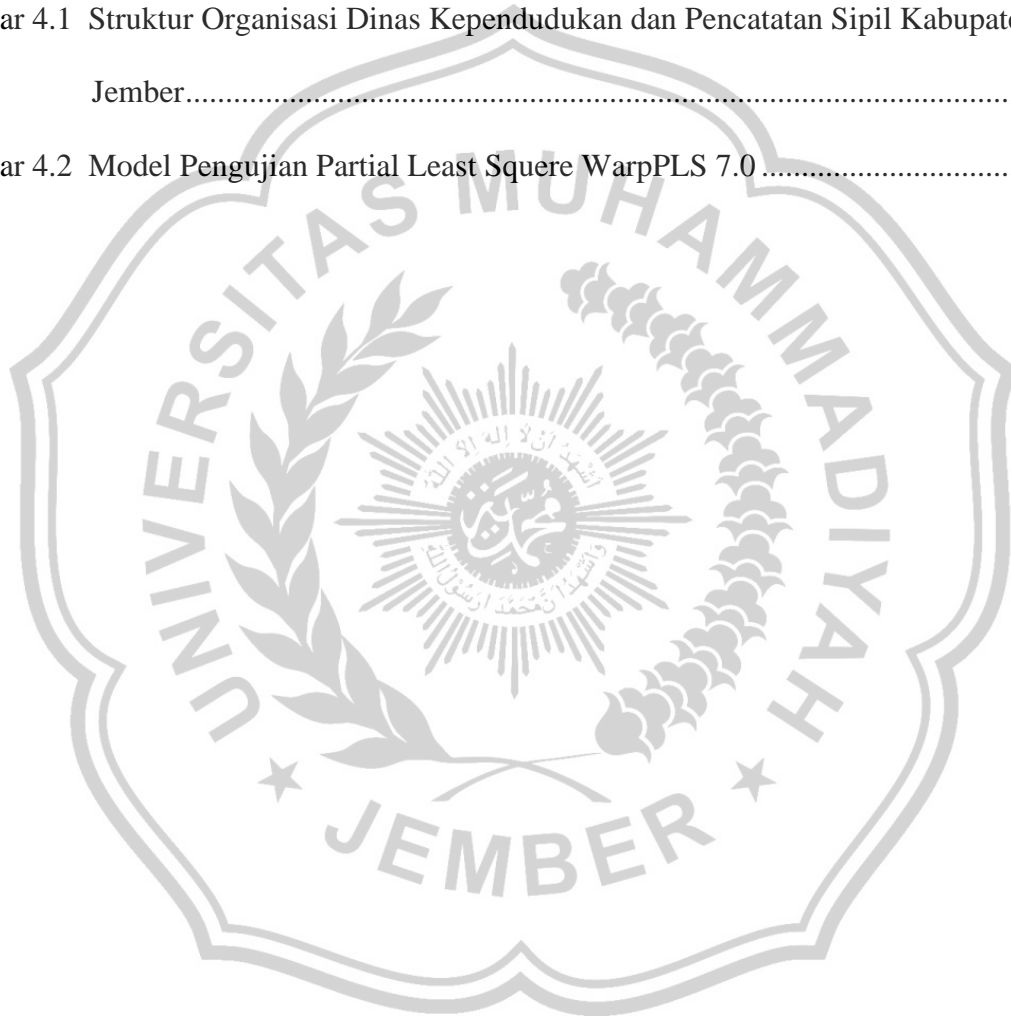
Tabel 1.1	Capaian Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember Periode Tahun 2021-2023	6
Tabel 1.2	Laporan Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember Periode Tahun 2021-2023	7
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	72
Tabel 4.2	Umur Responden	72
Tabel 4.3	Pendidikan Responden	73
Tabel 4.4	Masa Kerja Responden	74
Tabel 4.5	Nilai Rata-rata Variabel Budaya Kerja	75
Tabel 4.6	Persepsi Responden terhadap variabel Budaya Kerja	76
Tabel 4.7	Nilai Rata-rata Variabel Pelatihan	76
Tabel 4.8	Persepsi Responden terhadap variabel Pelatihan	77
Tabel 4.9	Nilai Rata-rata Variabel Komitmen afektif	78
Tabel 4.10	Persepsi Responden terhadap variabel Komitmen afektif	78
Tabel 4.11	Nilai Rata-rata Variabel Kinerja Pegawai	79
Tabel 4.12	Persepsi Responden terhadap variabel Kinerja Pegawai	80
Tabel 4.13	Convergent Validity Variabel Budaya Kerja	81
Tabel 4.14	Convergent Validity Variabel Pelatihan	82
Tabel 4.15	Convergent Validity Variabel Komitmen Afektif	82
Tabel 4.16	Convergent Validity Variabel Kinerja Pegawai	83
Tabel 4.17	Uji Validitas dengan Combined Loadings and Cross-Loadings	84

Tabel 4.18 Uji Reliabilitas	85
Tabel 4.19 Model Fit And Quality Indices	86
Tabel 4.20 Direct Effect atau Pengaruh Langsung Hubungan Antar Variabel	88
Tabel 4.21 Indirect Effect atau Pengaruh Tidak Langsung Hubungan Antar Variabel....	90
Tabel 4.22 Total Effect atau Pengaruh Total.....	91
Tabel 4.23 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	92
Tabel 4.24 Effect Sizes For Path Coefficients.....	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Grand Teori Penelitian.....	14
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember.....	70
Gambar 4.2 Model Pengujian Partial Least Squere WarpPLS 7.0.....	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuisisioner.....	116
Lampiran 2 Data Hasil Penelitian.....	120
Lampiran 3 Analisis Partial Least Square.....	125

