

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi merupakan suatu teknologi yang berkembang dengan sangat cepat dan pesat. Teknologi informasi digunakan untuk mengolah data, termasuk memperoleh, menyusun, menyimpan, dan memanipulasi data dengan berbagai cara guna memperoleh informasi berkualitas tinggi, yakni informasi yang relevan, akurat, dan tepat waktu untuk keperluan individu, perusahaan, dan pemerintahan, serta sebagai informasi strategis untuk pengambilan keputusan (Yeni, dkk, 2021).

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah sistem informasi manajemen keputusan berbasis komputer yang memproses masalah-masalah semi terstruktur. (Angelin & Astuti, 2018). SPK menggabungkan data, model, dan alat analisis untuk menghasilkan alternatif keputusan yang sesuai dengan tujuan dan preferensi pengguna.

Metode *Simple Additive Weightin (SAW)* adalah metode yang digunakan untuk memilih alternatif terbaik dari sejumlah alternatif berdasarkan kriteria-kriteria yang ditentukan (Munthe, 2013). Metode ini memiliki beberapa kelebihan dibandingkan dengan metode lainnya dalam sistem pendukung keputusan, antara lain : (1) Hasil penilaian yang lebih tepat, karena didasarkan pada nilai kriteria dan bobot preferensi yang sudah ditentukan. (2) Proses yang sederhana, karena hanya melakukan penjumlahan terbobot semua atribut di setiap alternatif. (3) Memperhatikan preferensi individu, karena memungkinkan setiap orang untuk menentukan prioritas kriteria yang lebih penting. (4) Mudah dipahami dan diaplikasikan, karena menggunakan prinsip matematis yang logis dan konsisten, tanpa harus memiliki latar belakang matematika yang kompleks. Namun, metode ini juga memiliki beberapa kekurangan, seperti perhitungan yang dilakukan dengan bilangan *crisp* atau *fuzzy*. (Fauzan, Indrasary, & Muthia, 2017).

Toko Centrum Jember merupakan sebuah perusahaan yang menjual berbagai macam jenis keperluan kain yang terletak di Kota Jember yang berdiri sejak tahun 1912. Salah satunya yang paling menonjol yaitu pembuatan gorden. Gorden atau

tirai jendela merupakan kain atau bahan penutup jendela yang digunakan untuk memberikan privasi, mengatur pencahayaan, serta sebagai elemen dekoratif untuk mempercantik tampilan ruangan. Toko Centrum Jember selain menyediakan kain untuk gordena, juga terdapat berbagai jenis kain dengan beragam pola untuk keperluan lainnya seperti sprei, baju batik, kemeja, dan lainnya. Toko Centrum juga menyediakan jasa kustomisasi untuk proses produksinya, di mana konsumen dapat memilih kain dan desain yang diinginkan. Selain itu, Toko Centrum Jember juga menyediakan aksesoris tambahan seperti rel gordena, tali gordena, penjepit gordena, atau aksesoris lainnya.

Sumber daya manusia (SDM) yang dimiliki dalam diri karyawan merupakan bagian penting dalam suatu perusahaan. Penanganan sumber daya manusia merupakan faktor penentu keberhasilan kerja suatu perusahaan. Apabila kinerja pegawai dikelola dengan baik, diharapkan perusahaan dapat menjalankan seluruh proses aktivitas dengan baik. (Angelin & Astuti, 2018).

Dalam penentuan kinerja karyawan terbaik di toko Centrum Jember masih dilakukan secara subjektif dan belum terkomputerisasi, sehingga masih belum efektif dan efisien dalam ketepatan saat pengolahan data. Pemilihan karyawan terbaik diperlukan guna meningkatkan kualitas antar karyawan, dengan pemilihan karyawan terbaik diharapkan para karyawan lebih meningkatkan kualitas diri masing-masing sehingga dapat membuat pelayanan toko lebih baik. Pemilihan karyawan terbaik berdasarkan beberapa faktor diantaranya kerjasama, produktivitas, tanggung jawab, sikap, loyalitas, dan absensi dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting (SAW)* dengan mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja setiap alternatif pada semua atribut.

Berdasarkan permasalahan yang telah dijabarkan diatas, penulis menyimpulkan bahwa perlu adanya sebuah alternatif yang dapat menyelesaikan suatu masalah dalam menentukan karyawan terbaik pada sebuah instansi. Penulis ingin mempermudah pemilihan karyawan terbaik terutama karyawan yang ada di Toko Centrum Jember, dengan kriteria yang sudah disebutkan di atas. Oleh karena itu penulis memilih judul “Pemilihan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting (SAW)* di Toko Centrum Jember”.

## 1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana cara pemilihan karyawan terbaik di Toko Centrum Jember menggunakan metode *Simple Additive Weighting (SAW)* ?
2. Bagaimana membangun sistem pemilihan karyawan terbaik dalam penilaian karyawan terbaik pada Toko Centrum Jember ?

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tugas akhir ini mempunyai batasan masalah sebagai berikut :

1. Data set yang digunakan diperoleh dari Toko Centrum Jember sebanyak 50 karyawan.
2. Kriteria yang di ambil berupa Kerjasama, Produktivitas, Tanggung jawab, Sikap, Loyalitas, dan Absensi.
3. Sistem pendukung keputusan dalam penentuan karyawan terbaik menggunakan metode *Simple Additive Weighting (SAW)*.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diutarakan, tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menerapkan metode *Simple Additive Weighting (SAW)* dalam pemilihan karyawan terbaik di toko Centrum Jember.
2. Membangun sebuah sistem berbasis website dalam pemilihan karyawan terbaik di toko Centrum Jember dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting (SAW)*.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis
  - a. Menambah pemahaman dan keterampilan tentang sistem pendukung keputusan dalam pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode *Simple Additive Weighting (SAW)*.
  - b. Menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan di universitas.

2. Bagi perusahaan

Memberikan alternatif pemilihan karyawan terbaik sesuai kriteria yang telah ditetapkan dengan cara perankingan menggunakan aplikasi sistem di Toko Centrum Jember dan juga membantu perusahaan dalam mengembangkan aplikasi sistem dalam pemilihan karyawan terbaik dengan metode *Simple Additive Weighting (SAW)* berbasis website.

