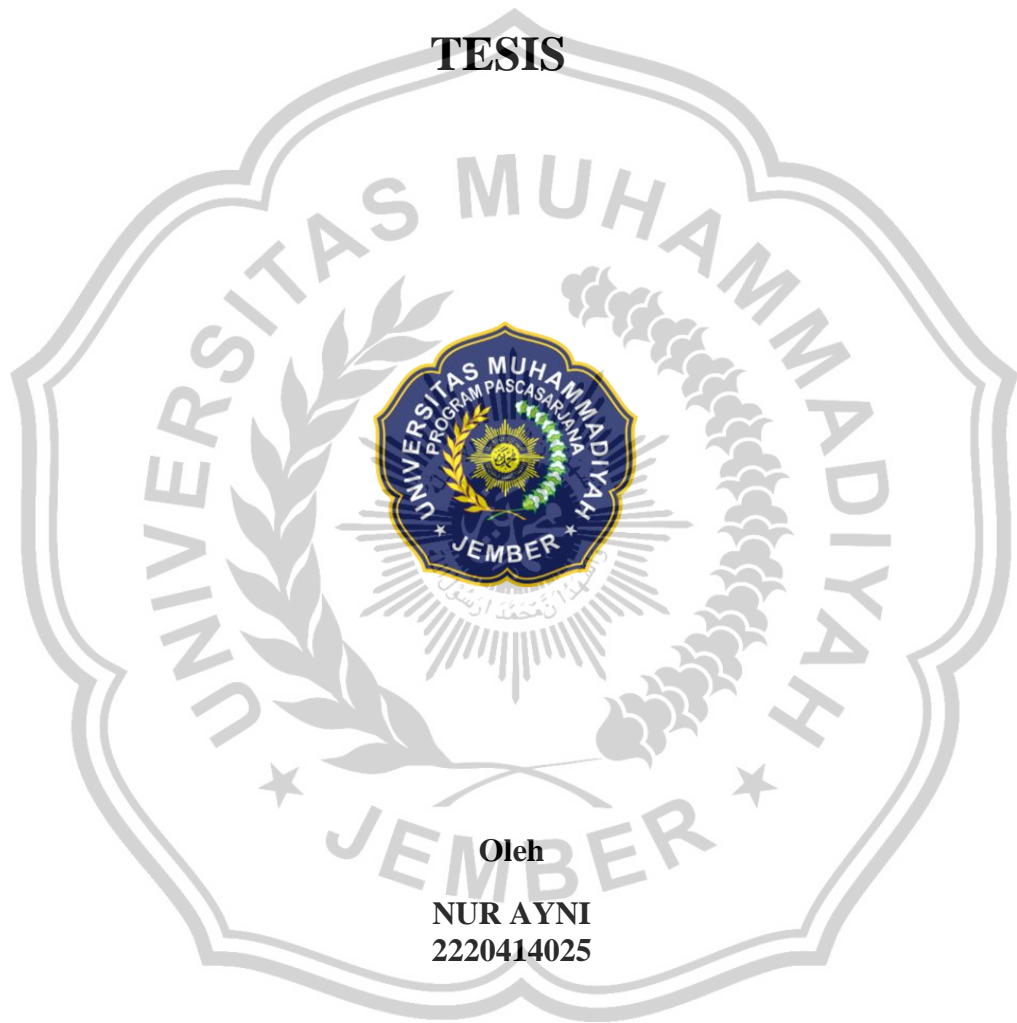


**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA
TERHADAP KINERJA MELALUI KOMPETENSI
PERAWAT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus di Rumah Sakit Daerah dr. Soebandi Jember)**

TESIS



Oleh
NUR AYNI
2220414025

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA
TERHADAP KINERJA MELALUI KOMPETENSI
PERAWAT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus di Rumah Sakit Daerah dr. Soebandi Jember)**

TESIS

**Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM)
pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Jember**



Oleh
Nur Ayni
2220414025

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Ayni
NIM : 2220414025
Prodi : Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: PENGARUH PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI KOMPETENSI PERAWAT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS DI RSD dr. SOEBANDI JEMBER) adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 03 Juli 2024

Yang menyatakan,



Nur Ayni
2220414025

TESIS

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA
MELALUI KOMPETENSI PERAWAT SEBAGAI VARIABELINTERVENING
(STUDI PADA RSD dr. SOEBANDI JEMBER)


Oleh:

NUR AYNI
21204120425

Pembimbing:

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota,


Dr. Nurul Qomariah, MM.
NPK. 06 03 426


Dr. Abadi Sanosra, S.E., M.M
NPK. 05 09 478

PENGESAHAN TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PENGALAN KERJA TERHADAP KINERJA
MELALUI KOMPETENSI PERAWAT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS DI RSD dr. SOEBANDI JEMBER)**

Yang disusun Nur Ayni telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 3 Juli 2024

Tim Penguji,
Ketua,


Dr. Arik Susbiyani, S.E., M.Si.

NPK. 01 09 289

Anggota I

Anggota II


Dr. Nurul Qomariah, MM.

NPK. 06 03 426


Dr. Abadi Sanosra, S.E., MM

NPK. 05 09 478

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Mahenika Sari, SE, MM.

NPK. 19770811 200501 2 001

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim
Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan Kasih-Nya sehingga dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “PENGARUH PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA DENGAN VARIABEL INTERVENING KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PERAWAT DALAM PENCAPAIAN PELAYANAN KESEHATAN DI RSD DR. SOEBANDI JEMBER”.

Penyusunan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) pada Program Studi RPL Magister Manajemen di Universitas Muhammadiyah Jember. Penyelesaian tesis ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu perkenankan penulis menghaturkan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Hanafi, M.Pd sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Maheni Ika Sari, S.E., M.M sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Nurul Qomariah, M.M selaku Pembimbing utama, yang telah membimbing, memberikan masukan dan arahan demi kesempurnaan tesis ini.
4. Dr. Abadi Sanosra, S.E, M.M sebagai Pembimbing pendamping, yang telah membimbing, memberikan masukan dan arahan demi kesempurnaan tesis ini.
5. Dr. Arik Susbiyani, M.Si selaku Dosen Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus Ketua Penguji.
6. Seluruh pihak yang telah membantu yang tidak dapat ditulis satu persatu atas segala dukungan dan motivasinya.

Semoga hasil penelitian tesis ini bermanfaat dalam meningkatkan kinerja perawat dengan memperhatikan kompetensi sebagai sarana untuk mencapai kinerja perawat yang baik dan untuk pengembangan profesi keperawatan selanjutnya. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan.

Jember, 2024

Penulis

DAFTAR ISI

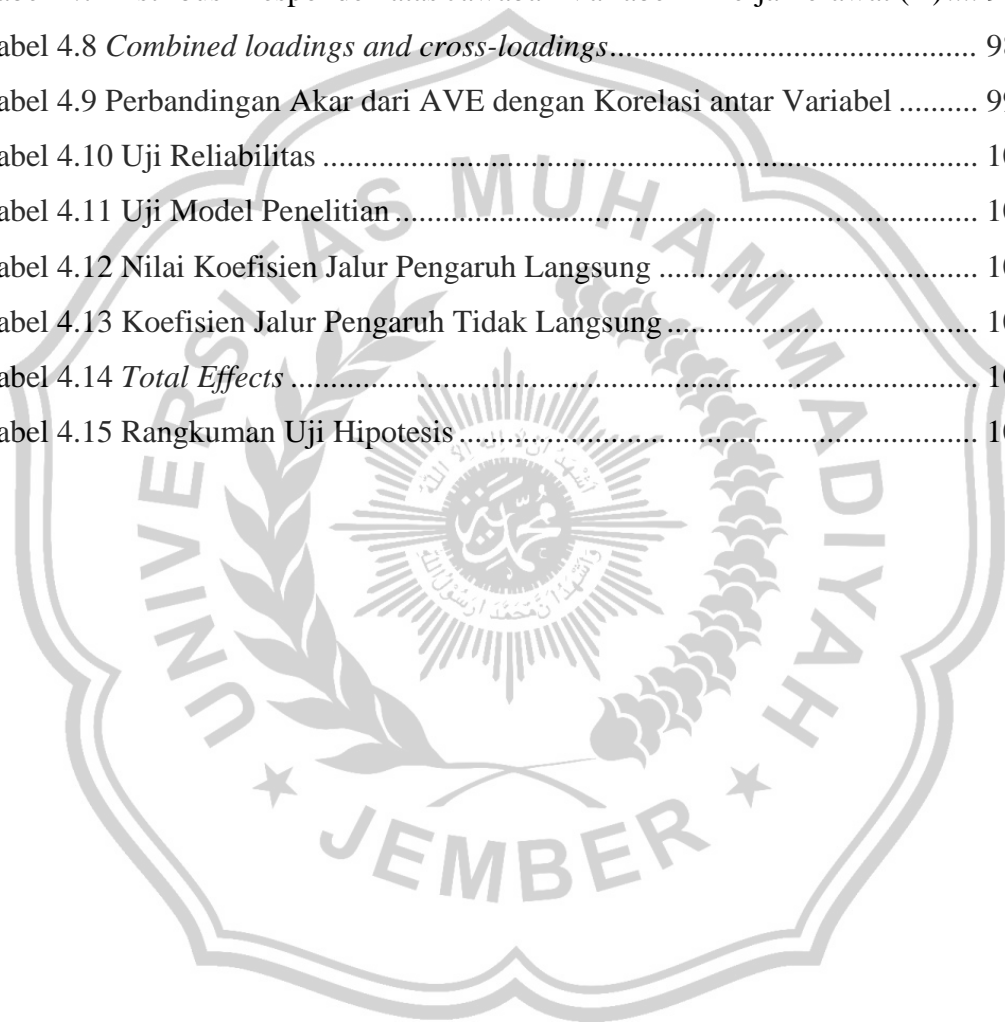
HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN PENULIS	iii
PERSETUJUAN TESIS	iv
PENGESAHAN TESIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS	11
2.1 <i>Grand Theory</i>	11
2.2 Kajian Teori	13
2.2.1 MSDM	13
2.2.2 Pendidikan Perawat	16
2.2.3 Pengalaman Kerja	20
2.2.4 Kompetensi	22
2.2.5 Kinerja Perawat	28
2.3 Penelitian Terdahulu	32
2.3.1 Penelitian oleh Wirawan dkk, Tahun 2019	32
2.3.2 Penelitian oleh Ivana dkk, Tahun 2022	33
2.3.3 Penelitian oleh Chamariyah, Tahun 2023	34
2.3.4 Penelitian oleh Aswad, dkk Tahun 2016	35
2.3.5 Penelitian oleh Aulia, dkk Tahun 2014	36
2.3.6 Penelitian oleh Imayanti, dkk Tahun 2020	37
2.3.7 Penelitian oleh Laksana, dkk Tahun 2021	38
2.3.8 Penelitian oleh Imayanti, dkk Tahun 2020	39
2.3.9 Penelitian oleh Ineu Andriani Tahun 2018	40
2.3.10 Penelitian oleh Danang, dkk Tahun 2016	41
2.3.11 Penelitian oleh Sintia, dkk Tahun 2014	42
2.3.12 Penelitian oleh Adyatma, dkk Tahun 2021	43
2.3.13 Penelitian oleh Wasis, dkk Tahun 2018	44
2.3.14 Penelitian oleh Salma, dkk Tahun 2016	45
2.3.15 Penelitian oleh Alkhusari, dkk Tahun 2022	46
2.3.16 Penelitian oleh Siregar, dkk Tahun 2020	47

2.3.17 Penelitian oleh Sunuharyo, dkk Tahun 2013.....	48
2.3.18 Penelitian oleh Pakpahan, dkk tahun 2014.....	49
2.3.19 Penelitian oleh Santika, dkk Tahun 2021	50
2.3.20 Penelitian oleh Santika, dkk Tahun 2021	51
2.3.21 Penelitian oleh Retno Prayitno, Tahun 2016.....	52
2.3.22 Penelitian oleh Raharjo, dkk Tahun 2016	53
2.3.23 Penelitian oleh Kartika, dkk Tahun 2014	54
2.4 Kerangka Konseptual	55
2.5 Pengembangan Hipotesis	56
BAB III METODE PENELITIAN.....	65
3.1 Pendekatan Penelitian	65
3.2 Variabel Penelitian.....	66
3.2.1 Identifikasi Variabel	66
3.2.2 Definisi Operasional	67
3.3 Prosedur Penelitian	73
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian	73
3.5 Populasi dan Sampel.....	74
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	76
3.7 Instrumen Pengumpulan Data	77
3.8 Teknik Analisis Data	79
3.9 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	79
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	88
4.1 Gambaran Objek Penelitian	88
4.2 Karakteristik Responden	90
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	92
4.4 Hasil Analisa Data	98
4.5 Rangkuman Uji Hipotesis	107
4.6 Pembahasan	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	116
5.1 Kesimpulan	116
5.2 Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN.....	125

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pencapaian Kinerja Pegawai RSD dr. Soebandi Tahun 2022 ...	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Ketut Edy Wirawan	32
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Meida Ivana	33
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu Chamariyah.....	34
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu Hajar Nur Aswad	35
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu Rahmatina Aulia.....	36
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu P.A. Irmayanti.....	37
Tabel 2.7 Penelitian Terdahulu I. G. D. Laksana.....	38
Tabel 2.8 Penelitian Terdahulu P.A. Irmayanti.....	39
Tabel 2.9 Penelitian Terdahulu Ineu Indriani	40
Tabel 2.10 Penelitian Terdahulu Danang Purnomo I.....	41
Tabel 2.11 Penelitian Terdahulu Angelia Sintia	42
Tabel 2.12 Penelitian Terdahulu I Wayan Chandra Adyatma	43
Tabel 2.13 Penelitian Terdahulu Elviera Is Mayarani	44
Tabel 2.14 Penelitian Terdahulu Deni Widyo P.....	45
Tabel 2.15 Penelitian Terdahulu Salma D	46
Tabel 2.16 Penelitian Terdahulu Alkhusari, Yulinda Ariyani	47
Tabel 2.17 Penelitian Terdahulu Putri Handayani Siregar.....	48
Tabel 2.18 Penelitian Terdahulu Widhayu Ningrum	49
Tabel 2.19 Penelitian Terdahulu Edi Saputra Pakpahan	50
Tabel 2.20 Penelitian Terdahulu I Putu Santika.....	51
Tabel 2.21 Penelitian Terdahulu Retno Prayitno	52
Tabel 2.22 Penelitian Terdahulu Slamet Raharjo	53
Tabel 2.23 Penelitian Terdahulu Lucia Nurbani	54
Tabel 3.3 Operasional Variabel Penelitian.....	71
Tabel 3.4 Daftar Distribusi Perawat di RSD dr. Soebandi.....	74
Tabel 3.5 Pilihan Jawaban dan Poin Pertanyaan Berdasarkan Skala Likert	80
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	90

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	91
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	92
Tabel 4.4 Distribusi Responden atas Jawaban Variabel Pendidikan (X1).....	93
Tabel 4.5 Distribusi Responden atas Jawaban Variabel Pengalaman Kerja (X2)	94
Tabel 4.6 Distribusi Responden atas Jawaban Variabel Kompetensi (Z).....	95
Tabel 4.7 Distribusi Responden atas Jawaban Variabel Kinerja Perawat (Y)....	96
Tabel 4.8 <i>Combined loadings and cross-loadings</i>	98
Tabel 4.9 Perbandingan Akar dari AVE dengan Korelasi antar Variabel	99
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	100
Tabel 4.11 Uji Model Penelitian	100
Tabel 4.12 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	102
Tabel 4.13 Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung.....	104
Tabel 4.14 <i>Total Effects</i>	105
Tabel 4.15 Rangkuman Uji Hipotesis	108



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Grand Theory</i>	11
Gambar 2. Kerangka Konseptual	55
Gambar 3. Struktur Organisasi RSD dr. Soebandi	89
Gambar 4. Model Hipotesis	106

