

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang saat ini berkembang pesat dan mempunyai berbagai manfaat dalam kehidupan manusia. Penggunaan teknologi informasi dapat memudahkan beberapa pekerjaan manusia agar menjadi lebih efektif dan efisien. Implementasi teknologi informasi telah banyak digunakan dalam berbagai bidang, seperti bidang kesehatan, bidang bisnis kuliner, bidang pemerintahan, bidang pendidikan, dan beberapa bidang lainnya. Pada bisnis kuliner, teknologi informasi dapat dimanfaatkan untuk menangani beberapa permasalahan, seperti pembayaran, pemasaran, stok persediaan makanan, dan pemesanan makanan. Dalam hal pemesanan makanan, pemanfaatan teknologi informasi memberikan kemudahan dan efisiensi yang memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan secara *online* dengan cepat dan akurat. Contoh platform pemesanan makanan secara *online* yang banyak digunakan adalah GoFood, ShopeeFood, WhatsApp, dan layanan lainnya. Selain itu, pemanfaatan teknologi informasi ini juga memungkinkan pemilik bisnis kuliner untuk mengelola pesanan secara efektif dan efisien, meningkatkan layanan pelanggan, memantau persediaan makanan dengan lebih baik, dan menjadikan proses pemesanan makanan lebih lancar. Akan tetapi, tidak sedikit pelaku bisnis kuliner yang masih menggunakan cara manual dalam menjalankan aktifitas bisnisnya. Salah satunya adalah pada Restoran Nasi Goreng “Sultan”, Kelurahan Tanggul Wetan, Kecamatan Tanggul, Jember.

Nasi Goreng “Sultan” adalah usaha dalam bidang kuliner yang menyediakan beberapa pilihan menu utama nasi goreng. Aktifitas pengolahan data pada restoran ini memiliki kekurangan, seperti pencarian dan pencatatan data sulit dilakukan karena

harus membuka buku besar terlebih dahulu. Tidak tersedia informasi khusus mengenai stok makanan yang terkadang pemilik toko terlambat untuk mengetahuinya sehingga saat proses transaksi dilakukan. Akibatnya, hal ini dapat mengecewakan pelanggan. Permasalahan ini memerlukan solusi agar terhindar dari kerugian dan kehilangan pelanggan.

Restoran ini dapat menghadirkan solusi inovatif dengan menyediakan sistem pemesanan online, mempermudah pelanggan untuk menikmati hidangan tanpa harus datang langsung ke tempat. Harapannya, penerapan teknologi ini dapat meningkatkan efisiensi pekerjaan, memberikan pengalaman pemesanan yang lebih nyaman bagi pelanggan, dan meningkatkan daya saing serta keberlanjutan bisnis restoran ini di era teknologi. Penggunaan aplikasi *food ordering* juga mempunyai beberapa manfaat, yakni mudah digunakan, dapat dimodifikasi sewaktu-waktu, tidak memerlukan banyak memori, dapat diakses via internet kapan saja menggunakan *web browser* yang tersedia, seperti PC, *laptop*, *handphone*, dan lain sebagainya. Berkaitan dengan hal di atas, dilakukan suatu penelitian pada Restoran Nasi Goreng "Sultan" guna membantu memberikan pemecahan masalah di restoran tersebut.

Penelitian yang dilakukan diharapkan mampu merespon dan mengatasi masalah yang dialami oleh Restoran Nasi Goreng "Sultan" Tanggul. Tujuan dari perubahan ini tidak hanya untuk memudahkan pemilik dalam melayani pembeli dan memperbaiki proses pemesanan, tetapi juga untuk meningkatkan ketepatan dan keakuratan informasi terkait stok makanan. Selain itu, Restoran Nasi Goreng "Sultan" memiliki nilai tambah, seperti peningkatan terhadap kualitas layanan dan kepuasan pelanggan. Penelitian terdahulu dari Salsabiela (2020) menghasilkan sistem aplikasi pemesanan makanan berkonsep *self-ordering* pada rumah makan Wulan Steak dan Ayam Geprek. Aplikasi ini memudahkan pemilik rumah makan Wulan Steak dan Ayam Geprek dalam melayani pembeli dan memudahkan proses pemesanan makanan. Perbedaan penelitian pada Restoran Nasi Goreng "Sultan" dengan penelitian dari Salsabiela (2020) adalah pada lokasi penelitian, waktu penelitian, dan obyek penelitian.

## 1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana melakukan desain dan implementasi aplikasi *food ordering* berbasis web pada Restoran Nasi Goreng “Sultan” Tanggul.

## 1.3. Batasan Penelitian

Sesuai dengan perumusan masalah di atas, batasan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data menu makanan Restoran Nasi Goreng “Sultan” untuk jenis makanan berat, makanan ringan, dan minuman.
2. Fitur-fitur dalam aplikasi ini mencakup entri data makanan, data stok makanan, rincian makanan, pengeditan data makanan, penghapusan data makanan, pemantauan persediaan stok makanan, pembuatan laporan waktu pemesanan makanan, serta pencetakan laporan pemesanan makanan.
3. Pembayaran pada *website* ini masih dilakukan secara manual dan hanya di sekitar lingkungan Restoran Nasi Goreng “Sultan” Tanggul.
4. Bahasa pemrograman dan *database* yang digunakan untuk membuat aplikasi adalah PHP dan *MySQL*.

## 1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang akan dilakukan di Restoran Nasi Goreng “Sultan” Tanggul adalah sebagai berikut.

1. Mempercepat proses pengolahan data pemesanan makanan, seperti proses transaksi dan pembuatan laporan transaksi.
2. Mengetahui stok makanan dengan lebih tepat dan akurat sehingga dapat mengantisipasi kurangnya stok makanan.

### 1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut.

1. Menjadikan pengolahan data pemesanan makanan di Restoran Nasi Goreng “Sultan” Tanggul lebih efektif dan efisien sehingga risiko kerugian pada pemesanan makanan dapat dihindari.
2. Menambah wawasan dan pengetahuan bagi peneliti, khususnya mengenai pengembangan aplikasi *food ordering* berbasis web.
3. Menjadi referensi dan rujukan bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian di kemudian hari yang berkaitan dengan *food ordering*.

