

**SKRIPSI**

**“PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI MOTIVASI DAN DISIPLIN  
KERJA DALAM MEMPENGARUHI CAPAIAN KINERJA ASN BPKAD  
KABUPATEN JEMBER”**



**Oleh : DELLA MARTINA ANDRIANI  
20.1041.1157**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2024**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Della Martina Andriani  
NIM : 2010411157  
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA DALAM MEMPENGARUHI CAPAIAN KINERJA ASN BPKAD KABUPATEN JEMBER adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap di tuntutan di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 11 Juli 2024  
Yang menyatakan



Della Martina Andriani  
NIM : 20.1041.1157

**SKRIPSI**

**“PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI MOTIVASI DAN DISIPLIN  
KERJA DALAM MEMPENGARUHI CAPAIAN KINERJA ASN BPKAD  
KABUPATEN JEMBER”**



**Pembimbing :**

**Dosen Pembimbing Utama**

**: Dr. Trias Setyowati SE., M.M.**

**Dosen Pembimbing Pendamping**

**: Pawestri Winahyu S.Psi., MM.**




## PENGESAHAN

Skripsi berjudul, Peran Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Motivasi dan Disiplin Kerja Dalam Mempengaruhi Capaian Kinerja ASN BPKAD Kabupaten Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

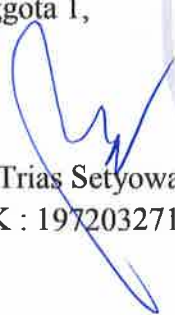
Hari : Kamis  
Tanggal : 11 Juli 2024  
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji



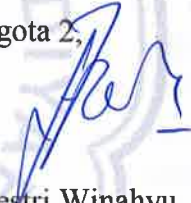
Dr. Budi Santoso, SE., MM., M.akun  
NPK : 1973100911139340

Anggota 1,



Dr. Trias Setyowati, SE., MM.  
NPK : 1972032710509477

Anggota 2,



Pawestri Winahyu., S.Psi., MM.  
NPK : 1982052611703800

Mengesahkan:

Dekan,



Maheni Ika Sari, SE., MM.  
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi



Dr. Trias Setyowati, SE., MM.  
NPK : 1972032710509477

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini penulis ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian karya yang sederhana ini, diantaranya :

1. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Candrianto yang darahnya mengalir dalam tubuh saya. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik saya, memotivasi serta memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Segala yang saya usahakan dan saya perjuangkan semata untuk cinta pertama saya.
2. Pintu surgaku, Ibunda Enik Budianti. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program study penulis, beliau juga memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai dibangku perkuliahan, namun semangat, motivasi serta sujudnya selalu menjadi doa untuk kesuksesan anak-anaknya. Terimakasih sudah melahirkan, merawat dan membesarkan saya sampai dua puluh tiga tahun kita bersama dan atas doa-doa yang telah engkau panjatkan sampai saya bisa sekuat ini untuk tetap bertahan.
3. Adikku tercinta, Ahmad Calvin Andrianto. Terimakasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terimakasih atas semangat doa dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat, adikku.
4. Kepada seseorang teristimewa yang tak kalah penting kehadirannya, Suko Sumardiko. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya sederhana ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya. Telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah.
5. Terimakasih untuk teman-temanku Dewi Fitria Ningrum dan Marinda Oktaviana, yang selama ini membantu dan memebrikan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan karya sederhana ini. Dan tidak lupa kepada teman masa kecil yang sempat mengemban bangku perkuliahan bersama Alm. Nur Laili terimakasih sudah sempat hadir didalam hari-hari penulis, semoga Allah SWT memberikan tempat terbaik dan terindah disisinya.
6. Terimakasih untuk teman-teman Manajemen D, yang selalu memebrikan semangat, dukungan, dan bantuan. Terimakasih untuk masa-masa kuliah yang sudah dilewati bersama untuk mendapatkan gelar sarjana. Dan terimakasih juga untuk teman-teman satu angkatan Manajemen 2020.
7. Terakhir untuk Della Martina Andriani, last but not least diri saya sendiri. Terimakasih telah kuat sampai detik ini, yang mampu mengendalikan diri dari tekanan luar. Yang tidak menyerah sesulit apapun rintangan kuliah ataupun proses penyusunan skripsi, yang mampu berdiri tegak ketika dihantam permasalahan yang ada. Terimakasih diriku semoga tetap rendah hati, ini baru awal dari permulaan hidup tetap semangat kamu pasti bisa.

## MOTTO

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji,  
bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(Qs. Al-Insyirah : 5-6)

“Jika percaya dengan takdir Allah, maka  
harus percaya dengan proses”

“Sembilan bulan ibuku merakit tubuhku untuk menjadi  
mesin penghancur badai, maka tak pantas aku tumbang hanya karena  
mulut seseorang”



## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT. Tuhan pemilik alam semesta atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga skripsi dengan judul : PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA DALAM MEMPENGARUHI CAPAIAN KINERJA ASN BPKAD KABUPATEN JEMBER dapat diselesaikan tepat waktu. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah mengantarkan kita dari zaman kebodohan menuju zaman yang terang benderang seperti sekarang ini.

Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) dalam strata (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Penyusunan skripsi ini mungkin jauh dari kesempurnaan dan masih banyak terdapat kekurangan maupun kesalahan. Maka dari itu, dengan penuh kerendahan hati mengharapkan saran dan kritikan dari berbagai pihak sebagai bahan evaluasi guna perbaikan serta kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini ucapan rasa terimakasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah melindungi, mengayomi dan menyediakan fasilitas yang ada.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE., M.M selaku Dekan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan izin dalam melaksanakan penelitian.
3. Ibu Dr. Trias Setyowati, SE., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Achmad Hasan Hafidzi, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik (DPA) yang telah memberikan bimbingan dan nasihat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Dr. Trias Setyowati, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Pawestri Winahyu S.Psi., MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan sehingga skripsi ini tersusun dengan baik.
6. Bapak Budi Santoso, SE., MM., M.Akun selaku Dosen Penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membekali ilmu pengetahuan serta akhlak yang InsyaAllah bermanfaat bagi penulis.
8. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
9. Seluruh pegawai BPKAD Kabupaten Jember yang telah memberikan izin peneliti untuk melaksanakan penelitian.

10. Dan semua pihak yang belum tercantum dan tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, saran serta bantuan baik secara moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga Allah SWT. Membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang terlibat dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat *Amin Allahuma Amin.*

Jember, 11 Juli 2024



Della Martina Andriani





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.4 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2 Motivasi .....	10
2.1.2 Pengertian Motivasi .....	10
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	11
2.1.3 Pengukuran Indikator Motivasi .....	11
2.3 Disiplin Kerja.....	12
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	12
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	12
2.3.3 Pengukuran Indikator Disiplin Kerja.....	13

2.4	Kepuasan Kerja.....	13
2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	13
2.4.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	14
2.4.3	Pengukuran Indikator Kepuasan Kerja.....	14
2.5	Kinerja .....	15
2.5.1	Pengertian Kinerja .....	15
2.5.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	15
2.5.3	Pengukuran Indikator Kinerja .....	16
2.6	Penelitian Terdahulu .....	17
2.7	Kerangka Pikir .....	20
2.8	Perumusan Hipotesis.....	21
2.8.1	Hubungan dan Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	21
2.8.2	Hubungan dan Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	22
2.8.3	Hubungan dan Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai ASN.....	23
2.8.4	Hubungan dan Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ASN .....	23
2.8.5	Hubungan dan Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ASN .....	24
2.8.6	Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai ASN Melalui Kepuasan Kerja.....	25
2.8.7	Hubungan dan Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai ASN Melalui Kepuasan Kerja .....	25
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>		<b>27</b>
3.1	Identifikasi Variabel Penelitian .....	27
3.2	Definisi Operasional .....	27
3.3	Desain Penelitian .....	30
3.4	Jenis Data.....	30
3.5	Populasi dan Sampel.....	30
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.7	Statistik Deskriptif .....	32
3.8	Analisis Data.....	32
3.8.1	Pengujian Outer Model.....	32
3.8.2	Analisa Inner Model .....	33
3.8.3	Uji Mediasi atau Uji Sobel (Sobel Test).....	34
3.8.4	Pengujian Hipotesis .....	35
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>36</b>

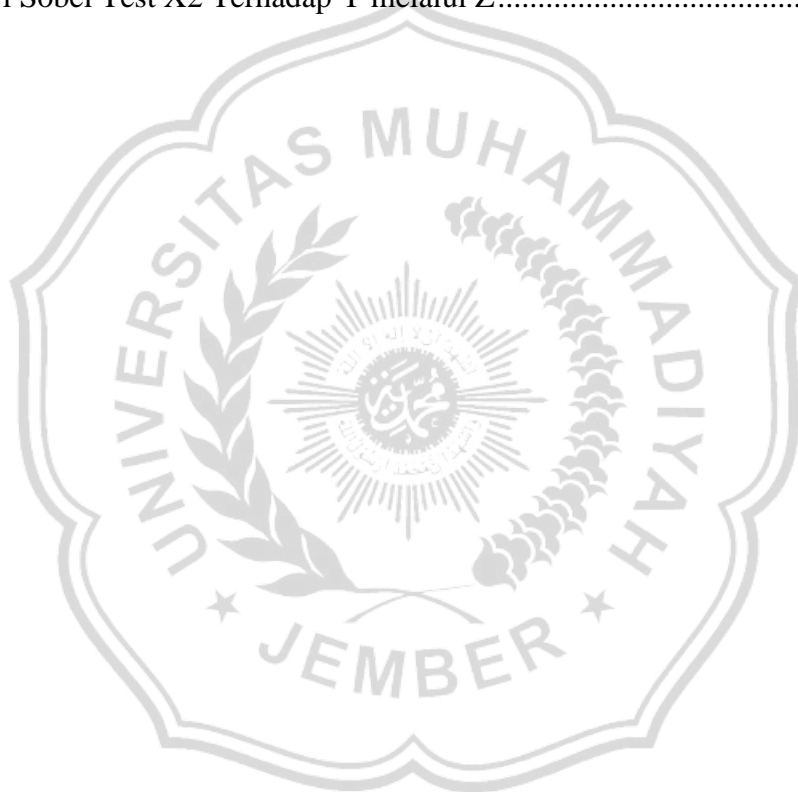
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	36
4.1.1	Sejarah Singkat Objek Penelitian .....	36
4.1.2	Visi dan Misi .....	36
4.1.3	Struktur Organisasi .....	37
4.1.4	Deskripsi Tugas.....	39
4.2	Analisis Deskripsi Responden Penelitian .....	39
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
4.3	Deskriptif variabel Penelitian .....	42
4.4	Hasil Analisis Data .....	44
4.4.1	Uji Outer Model .....	44
4.4.2	Evaluasi Inner Model.....	47
4.5	Pembahasan .....	54
4.5.2	Pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan kerja .....	55
4.5.3	Pengaruh motivasi terhadap kinerja .....	56
4.5.4	Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja .....	57
4.5.5	Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja .....	58
4.5.6	Pengaruh motivasi terhadap kinerja melalui kepuasan kerja.....	59
4.5.7	Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja melalui kepuasan kerja .....	60
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>61</b>
5.1	Kesimpulan .....	61
5.2	Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>63</b>
<b>Lampiran-Lampiran .....</b>		<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Sebaran Bidang di BPKAD Kabupaten Jember.....	3
Tabel 1. 2 Indikator Kinerja Karyawan di BPKAD Kabupaten Jember .....	4
Tabel 1. 3 Data Penilaian Kinerja Pegawai PNS di BPKAD Kabupaten Jember .....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3. 1 Sebaran Karyawan Berstatus PNS di BPKAD Kabupaten Jember .....	31
Tabel 3. 2 Skor jawaban kuesioner berdasarkan skala likert.....	31
Tabel 3. 3 Parameter Uji Validitas Dalam Model Pengukuran PLS .....	33
Tabel 3. 4 Parameter Uji Realibilitas Dalam Model Pengukuran PLS .....	33
Tabel 3. 5 Kriteria Penilaian Model Struktural .....	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	40
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	41
Tabel 4. 4 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Motivasi .....	42
Tabel 4. 5 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Disiplin Kerja.....	43
Tabel 4. 6 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kepuasan Kerja .....	43
Tabel 4. 7 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja.....	44
Tabel 4. 8 Combined loadings and cross-loadings .....	45
Tabel 4. 9 Perbandingan Akar dari AVE dengan Korelasi antar Variabel.....	46
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4. 11 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	47
Tabel 4. 12 Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung .....	48
Tabel 4. 13 Total Effect .....	49
Tabel 4. 14 Uji Model Penelitian .....	51
Tabel 4. 15 Koefisien Determinasi .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	20
Gambar 4. 1 Logo Pemerintah Kabupaten Jember.....	36
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi BPKAD Kabupaten Jember.....	38
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	41
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Gambar 4. 6 Hasil Hipotesis.....	50
Gambar 4. 7 Uji Sobel Test X1 Terhadap Y melalui Z.....	53
Gambar 4. 8 Uji Sobel Test X2 Terhadap Y melalui Z.....	54



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	68
Lampiran 2. Surat Penelitian .....	71
Lampiran 3. Tabulasi Data .....	73
Lampiran 4. Hasil Statistik WarpPLS 8.0 .....	75
Lampiran 5. Dokumentasi .....	89

