



SKRIPSI

**PELAKSANAAN KINERJA PEMERINTAH DALAM PENERAPAN E-
GOVERNMENT DI DESA SUMBERAGUNG KECAMATAN
SUMBERBARU KABUPATEN JEMBER**

Disusun oleh:

ERMALIN WIDIYANA EKA PUTRI

NIM. 1810511023

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**PELAKSANAAN KINERJA PEMERINTAH DALAM PENERAPAN E-
GOVERNMENT DI DESA SUMBERAGUNG KECAMATAN
SUMBERBARU KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P) pada Program Studi
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember**

Disusun oleh:

ERMALIN WIDIYANA EKA PUTRI
NIM. 1810511023

Dosen Pembimbing

EDHI SISWANTO, S.I.P, M,Si

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER TAHUN
2024**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Diri sendiri karena sudah mampu menyelesaikan penulisan ini dan berhasil melewati semua kesulitan hingga akhir;

Ayahku (Agus Winarko), Mamaku (Evi Nurhadiah Agustanti) dan Adikku-adikku (Eigha, Fahmi, Chio) yang selama ini memberikan semangat, dukungan dan doa serta kesabaran dan perjuangannya demi kesuksesan saya ini.

Terimakasih untuk Bapak Edhi Siswanto, S.I.P, M.Si. selaku dosen pembimbing saya yang telah bersabar membimbing, menyemangati, memberi motivasi dan membantu pelaksanaan dan penulisan skripsi ini.

Guru dan Dosen saya yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya dengan penuh keikhlasan serta kesabaran.

Teman-teman Prodi Ilmu Pemerintahan angkatan 2018 dan keluarga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Teman-teman saya lainnya yang memberikan dukung dan semangat kepada saya selama ini.

Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Jember.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya yang beranda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember :

Nama : Ermalin Widiyana Eka Putri

NIM : 1810511023

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : **Pelaksanaan Kinerja Pemerintah Dalam Penerapan E-Government Di Disa Sumberagung Kabupaten Jember**. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang di peroleh dari hasil penelitian pada bulan Septembers/d Oktober 2023. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan ini tidak benar.

Jember, 5 Maret 2024

Yang membuat pernyataan



Ermalin Widiyana Eka Putri

NIM. 1810511023

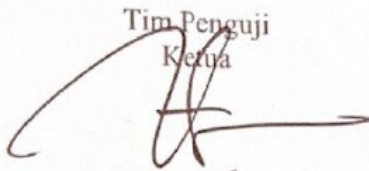
PENGESAHAN

Skripsi berjudul "Pelaksanaan Kinerja Pemerintah Dalam Penerapan E-Government di Desa Sumberagung Kecamatan Sumberbaru Kabupaten Jember" ini telah di uji dan disahkan:

Hari, Tanggal : 15 Mei 2024

Tempat : Ruang 3.2 Gedung B FISIP Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji
Ketua



Drs. Itok Wicaksono, M.Si
NPK. 95 05 234

Sekretaris



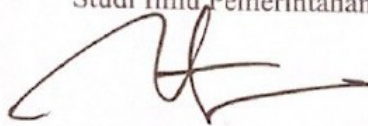
Putri Robiatul Adawiyah, S.Sos. M.Si
NIP. 198510261 1703806

Anggota



Edhi Siswanto, S.I.P, M.Si
NIDN. 0716106501

Mengetahui/Menyetujui Ketua Program
Studi Ilmu Pemerintahan



Drs. Itok Wicaksono, M.Si
NPK. 95 05 234

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Sudahri, S.Sos., M.Ikom
NIDN. 0704067901

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ermalin Widiyana Eka Putri
NIM : 1810511023
Program Studi Fakultas : Ilmu Pemerintahan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty-Free-Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pelaksanaan Kinerja Pemerintah Dalam Penerapan E-Government di Desa Sumberagung Kecamatan Sumberbaru Kabupaten Jember

Beserta perangkat yang ada (juka diperlukan) dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihkan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan tugas akhir selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember
Pada Tanggal : 5 Maret 2024
Yang Menyatakan



Ermalin Widiyana Eka Putri
NIM. 1810511023

KATA PENGANTAR

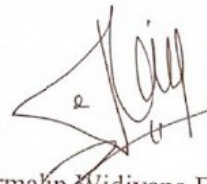
Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT. atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Edhi Siswanto, S.I.P,M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
2. Orang tua, adik dan saudara saya yang selalu yang selalu mendoakan, member semangat dan memberi bantuan berupa material maupun moral untuk dapat menyelesaikan skripsi ini;
3. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Pemerintahan di Fakultas Ilmu Sosil dan Ilmu Politik, terimakasih banyak atas semua ilmu, didikan dan pengalaman yang sangat berarti yang telah memberikan kepada saya selama ini;
4. Bapak Tugiran. selaku Kepala Desa Sumberagung beserta perangkat yang telah menerima dan membantu saya dalam melaksanakan penelitian dan mencari data yang saya perlukan dalam penelitian;
5. Kepada Informan Ibu Winarti selaku Kasi Pelayanan Desa Sumberagung beserta informan lainnya yang telah membantu saya untuk mencari data yang saya perlukan dalam penelitian;
6. Teman-teman seperjuangan Prodi Ilmu Pemerintahan angkatan 2018 Universitas Muhmmadiyah Jember yang telah memberikan dukungan, motivasi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini;
7. Keluarga besar Prodi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan dukungan, motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini; dan

8. Seluruh Staf Pengajaran/Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Semoga Allah SWT. berkenan membalas segala segala amal kebaikan yang telah mereka berikan. Saya berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang lain.

Jember, 5 Maret 2024



Ermalin Widiyana Eka Putri
NIM.18105110423

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
MOTTO	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Konsep Kinerja Pemerintah Desa.....	10
2.2.1 Pengertian Kinerja	10
2.2.2 Indikator Penilaian Kinerja.....	12
2.2.3 Pengertian Pemerintah Desa	15
2.3 Konsep E-Government	17
2.3.1 Pengertian E-Government	17
2.3.2 Manfaat E-Government Bagi Pemerintah.....	18

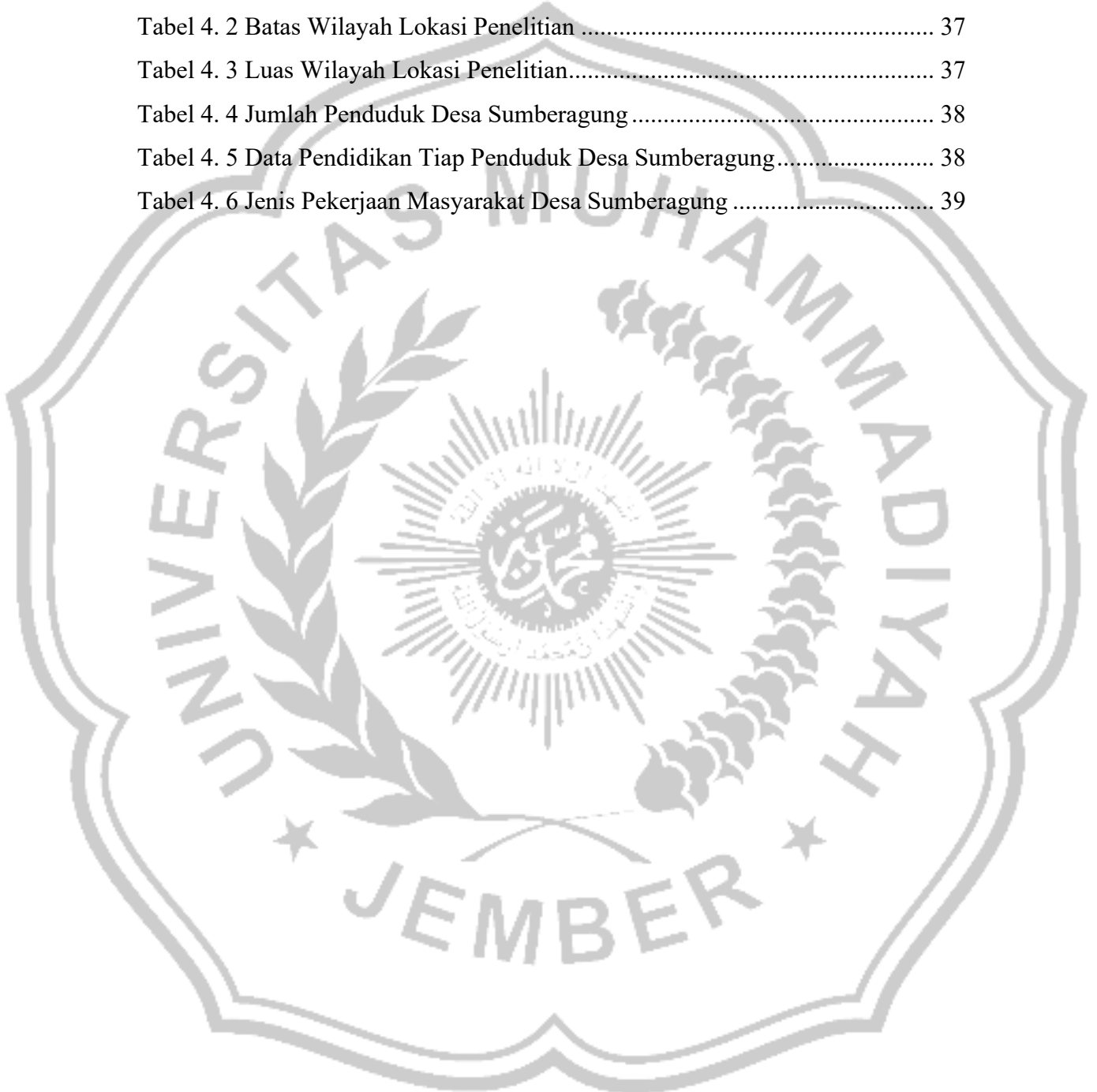
2.3.3	Manfaat E-Government Bagi Masyarakat	19
2.3.4	Tahap E-Government.....	19
2.4	Kerangka Teori.....	22
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Jenis Penelitian	25
3.2	Lokasi Penelitian	26
3.3	Sumber dan Jenis Data.....	26
3.4	Teknik Pengumpulan Data	28
3.5	Metode Penentuan Informan	29
3.6	Analisis Data.....	29
3.7	Keabsahan Data	31
3.8	Triangulasi.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	35
4.1.1	Gambaran Umum Desa Sumberagung Kabupaten Jember.....	35
4.2	Penyajian Data Fokus Penelitian	40
4.2.1	Kinerja Pemerintah Dalam Penerapan E-Government di Desa Sumberagung Kecamatan Sumberbaru Kabupaten Jember.....	40
4.2.2	Aspek Yang Berpengaruh Dalam Kinerja	42
4.2.3	Kerjasama Pemerintah Desa dan Masyarakat Desa Sumberagung Dalam Penerapan E-Government Di Desa Sumberagung Kabupaten Jember	54
4.2.4	Hasil Kinerja Pemerintah Dalam Penerapan E-Government di Desa Sumberagung Kabupaten Jember	59
4.2.5	Respon Masyarakat Terhadap Layanan E-Government ...	66
4.2.6	Faktor-faktor Pendukung dan Penghambat Yang Mempengaruhi Kinerja Pemerintah Dalam Penerapan E- Government di Desa Sumberagung Kecamatan Sumberbaru Kabupaten Jember	67
4.3	Pembahasan Dan Analisis Data.....	79
4.3.1	Hasil Pelaksana	79
4.3.2	Kompetensi (Competence)	83
4.3.3	Tanggung Jawab (Accountability).....	87
4.3.4	Faktor-faktor Pendukung dan Penghambat Yang Mempengaruhi Kinerja Pemerintah Dalam Penerapan E- Government di Desa Sumberagung Kecamatan Sumberbaru Kabupaten Jember	92

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	104



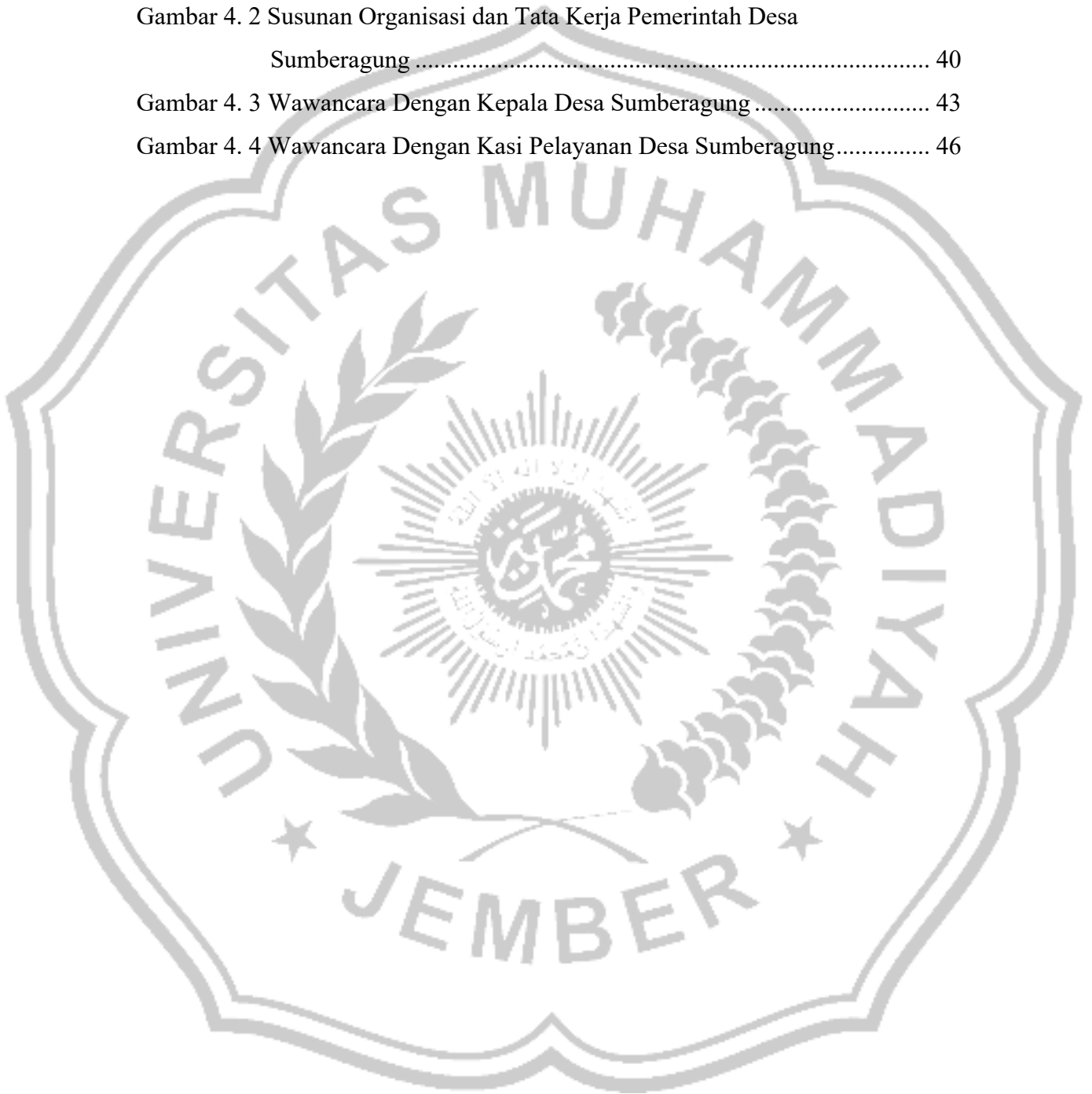
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 4. 1 Jumlah Dusun, RT, dan RW	36
Tabel 4. 2 Batas Wilayah Lokasi Penelitian	37
Tabel 4. 3 Luas Wilayah Lokasi Penelitian.....	37
Tabel 4. 4 Jumlah Penduduk Desa Sumberagung	38
Tabel 4. 5 Data Pendidikan Tiap Penduduk Desa Sumberagung.....	38
Tabel 4. 6 Jenis Pekerjaan Masyarakat Desa Sumberagung	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	23
Gambar 4. 1 Peta Desa Sumberagung.....	36
Gambar 4. 2 Susunan Organisasi dan Tata Kerja Pemerintah Desa Sumberagung	40
Gambar 4. 3 Wawancara Dengan Kepala Desa Sumberagung	43
Gambar 4. 4 Wawancara Dengan Kasi Pelayanan Desa Sumberagung.....	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Pengambilan Data Penelitian	104
Lampiran 2. Surat Rekomendasi Pengambilan Data.....	105
Lampiran 3. Dokumentasi.....	106

