

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN NELAYAN TERHADAP PELAYANAN
TPI DI KECAMATAN PUGER KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Mencapai Derajat Sarjana Pertanian**



Oleh:

ABDUR ROHIM

NIM. 1810321059

PROGRAM STUDI AGRIBISNIS

FAKULTAS PERTANIAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2024

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN NELAYAN TERHADAP PELAYANAN
TPI DI KECAMATAN PUGER KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
guna mencapai derajat sarjana pertanian**



Oleh:

ABDUR ROHIM

NIM. 1810321059

PROGRAM STUDI AGRIBISNIS

FAKULTAS PERTANIAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2024

SKRIPSI

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN NELAYAN TERHADAP PELAYANAN TPI DI KECAMATAN PUGER KABUPATEN JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Abdur Rohim
1810321059

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 5 Januari 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji :

Ketua,



Dr. Ir. Henik Prayuginingsih, MP.
NPK. 9110376

Sekretaris,



Atok Ainur Ridho, SP, MP
NPK. 1978082511703791

Anggota I,



Anisa Nurina Aulia, S.P., M.Si
NPK. 1991030511909884

Anggota II,



Risa martha muliasari, SE., M.Si
NPK.19922031211909887

Jember, 25 Januari 2024
Universitas Muhammadiyah Jember
Fakultas Pertanian
Dekan,



Dr. Iskandar Umarie, M.P.
NPK. 196401051990091001



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS PERTANIAN
PROGRAM STUDI AGRIBISNIS



Jl. Karimata No. 49 Jember 68121 Jawa Timur Indonesia
Kotak Pos 104 Telp. 0331-336728 Fax. 0331-337957

Website: <http://www.unmuhjember.ac.id> E-mail: kantorpusat@unmuhjember.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Nelayan terhadap Pelayanan TPI Puger Kabupaten Jember.

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana Pertanian) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jember, 2024

Mahasiswa,



Abdur Rohim

KATA PENGANTAR

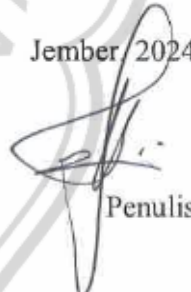
Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai prasyarat untuk menyelesaikan Studi Strata atau S1 pada Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Jember.

Penyusunan skripsi yang berjudul “**Analisis Tingkat Kepuasan Nelayan Terhadap Pelayanan TPI di Kecamatan Puger Kabupaten Jember**” tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang memungkinkan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu rasa terima kasih sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan materi, motivasi serta do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ir. Iskandar umarie, M.P. selaku Dekan Fakultas Pertanian dan Ir. Wiwit Widiarti, M.P. selaku Wakil Dekan Fakultas Pertanian, Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Fefi Nurdiana Widjayanti, S.P., M.P selaku Kepala Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Ir. Henik Prayuginingsih, M.P. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Atok Ainur Ridho, S.P., M.P. selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah banyak memberikan motivasi, pengarahan, petunjuk, dan membantu selama pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Jember atas kesabarannya dalam mendidik penulis.
7. Karyawan Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Jember.
8. Nelayan di TPI Kecamatan Puger Kabupaten Jember yang telah bersedia menjadi responden penelitian ini.
9. Kepada saudaraku Lurfiatul Imroah dan Kholilatur Rohmah yang telah memberikan motivasi dan semangat yang luar biasa selama pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.

10. Kepada teman terbaikku Tomi Arifin yang sudah banyak membantu dan menemani sejauh ini.
11. Kepada teman seperjuangan dan sahabatku (Tomi, Aris, Ade, dan Arya,) yang telah banyak memberikan masukan dan motivasi selama pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
12. Kepada rekan dan kawan satu angkatan Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian, terima kasih telah memberikan dukungan tanpa henti
13. Almamater Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Jember yang selalu menjadi kebanggaan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu sangat diharapkan kritik dan saran yang bermanfaat serta membangun untuk perbaikan tulisan yang akan datang. Harapan penulis agar tulisan ini dapat memberikan manfaat sebagai bahan referensi terutama bagi penelitian yang sejenis.

Jember, 2024



Penulis

MOTTO

مَنْ جَدَّ وَجَدَّ

“ Man Jadda Wa Jadda ”

“ Barang siapa yang bersungguh - sungguh akan mendapatkannya “

“Allah mencintai pekerjaan yang apabila bekerja ia menyelesaikannya dengan baik”

طَلَبُ الْعِلْمِ فَرِيضَةٌ عَلَى كُلِّ مُسْلِمٍ وَمُسْلِمَةٍ

“ Mencari ilmu itu adalah wajib agi setiap muslim laki-laki maupun muslim perempuan “

(H.R Ibnu Abdil Barr)

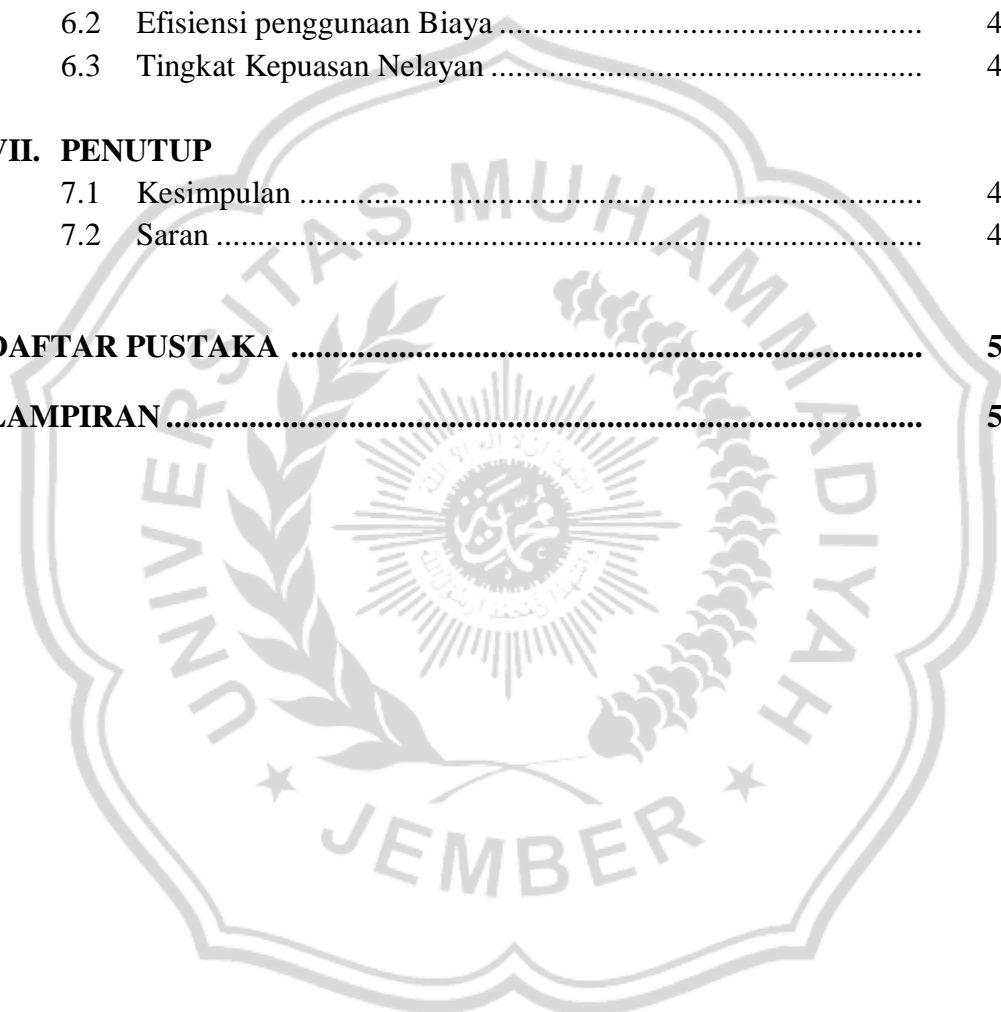
“Barangsiapa belum pernah merasakan pahitnya menuntut ilmu walau sesaat **

Ia kan menelan hinanya kebodohan sepanjang hidupnya.”

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SEKRIPI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
MOTTO	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tempat Pelelangan Ikan.....	7
2.2 Nelayan	10
2.3 Karakteristin Nelayan	12
2.4 Landasan Teori.....	13
2.5 Penelitian Terdahulu	24
III. KERANGKA PEMIKIRAN	
3.1 Kerangka Pemikiran	26
3.2 Hipotesis.....	26
IV. METODE PENELITIAN	
4.1 Metode Penelitian	28
4.2 Penentuan Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
4.3 Metode Pengambilan Sampel.....	28
4.4 Metode Pengumpulan Data	29

4.5	Metode Analisis Data.....	29
4.6	Definisi dan Pengukuran Variabel.....	31
V.	GAMBARAN UMUM DAN DAERAH PENELITIAN	
5.1	Keadaan Geografis dan Iklim Kecamatan Puger.....	33
5.2	Keadaan Penduduk	34
VI.	HASIL DAN PEMBAHASAN	
6.1	Profil Nelayan.....	39
6.2	Efisiensi penggunaan Biaya	43
6.3	Tingkat Kepuasan Nelayan	45
VII.	PENUTUP	
7.1	Kesimpulan	49
7.2	Saran	49
	DAFTAR PUSTAKA	50
	LAMPIRAN	52



DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Produksi Perikanan Indonesia Tahun 2018-2020.....	2
1.2 Produksi Perikanan Kabupaten Jember Tahun 2020	4
1.3.5 Aspek Penilaian Tingkat Kepuasan Nelayan.....	30
5.1 Luas Daerah Menurut Desa/Kelurahan Tahun 2021	35
5.2 Jumlah Penduduk Menurut Desa dan Jenis Kelamin di Kecamatan Puger, Tahun 2021	35
5.3 Jumlah Penduduk Menurut Umur dan Jenis Kelamin di Kecamatan Puger , Tahun 2021	36
5.4 Jumlah Penduduk Tingkat Pendidikan di Kecamatan Puger , Tahun 2021.....	36
5.5 Jumlah Penduduk Menurut Mata Penacharian di Kecamatan Puger , Tahun 2021.....	38
6.1 Profil Nelayan BerABK dan NonABK di Tpi Puger Kecamatan Puger Kabupaten Jember, Tahun 2023.	39
6.2 Usia Nelayan BerABK dan NonABK di Tpi Kecamatan Puger Kabupaten Jember, Tahun 2023.	40
6.3 Tingkat Pendidikan Nelayan BerABK dan NonABK di Tpi Kecamatan Puger Kabupaten Jember, Tahun 2023.....	41
6.4 Pengalaman Melaut Nelayan BerABK dan NonABK di Tpi Kecamatan Puger Kabupaten Jember, Tahun 2023.....	41
6.5 Musim Melaut Nelayan BerABK dan NonABK di Tpi Kecamatan Puger Kabupaten Jember, Tahun 2022.	42
6.6 Struktur Biaya Pertahun Nelayan BerABK dan NonABK Kecamatan Puger Kabupaten Jember, Tahun 2023.....	44
6.7 Efisiensi Biaya Pertahun Pada Nelayan BerABK dan NonABK di Kecamatan Puger, Tahun 2023.....	45
6.8 Tingkat Kepuasan Nelayan terhadap Pelayanan TPI kepada Nelayan di Kecamatan Puger Kabupaten Jember	46

6.9 Frekuensi jawaban responden terhadap pelayanan TPI kepada Nelayan BerABK di Kecamatan Puger Kabupaten Jember Tahun 2022.....

47



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.1 Kerangka Pemikiran	27
6.1 Pembagian Masa Melaut Nelayan di Kecamatan Puger Kabupaten Jember Tahun 2022.....	42



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Koesinoner Penelitian	52
2. Profil Nelayan BerABK di TPI Puger Kecamatan Puger Kabupaten Jember, Tahun 2023.....	55
3. Profil Nelayan NonABK di TPI Puger Kecamatan Puger Kabupaten Jember, Tahun 2023	56
4. Massa Melaut Nelayan BerABK di TPI kecamatan Puger Kabupaten Jember, Tahun 2022.	57
5. Massa Melaut Nelayan NonABK di TPI kecamatan Puger Kabupaten Jember, Tahun 2022.	58
6. Biaya variabel Nelayan BerABK (kapal 10GT) Kecamatan Puger Kabupaten Jember, Tahun 2023.....	59
7. Biaya variabel Nelayan NonABK (kapal 5GT) Kecamatan Puger Kabupaten Jember, Tahun 2023.....	60
8. Biaya Tetap Nelayan BerABK (kapal 10GT) Kecamatan Puger Kabupaten Jember, Tahun 2023.....	61
9. Biaya Tetap Nelayan NonABK (kapal 10GT) Kecamatan Puger Kabupaten Jember, Tahun 2023.....	62
10. Biaya Tenaga kerja Nelayan BerABK (Kapal 10GT) Kecamatan Puger, Tahun 2023.....	63
11. Biaya Tenaga kerja Nelayan NonABK (Kapal 5GT) Kecamatan Puger, Tahun 2023.....	64
12. Biaya Penerimaan Nelayan BerABK (Kapal 10GT)Kecamatan Puger, Tahun 2023.....	65
13. Biaya Penerimaan Nelayan NonABK (Kapal 5GT)Kecamatan Puger, Tahun 2023.....	66
14. Total Biaya Nelayan BerABK (Kapal 10GT)Kecamatan Puger, Tahun 2023.....	67
15. Kepuasan Nelayan BerABK (Kapal 10GT) tentang peranan TPI sebagai Tempat penjualan ikan di Kecamatan Puger, Tahun 2023...	68

16. Kepuasan Nelayan NonABK (Kapal 5GT) tentang peranan TPI sebagai Tempat penjualan ikan di Kecamatan Puger, Tahun 2023...	69
17. Kepuasan Nelayan BerABK (Kapal 10GT) tentang peranan TPI Menyediakan prasarana aktivitas Nelayan di Kecamatan Puger, Tahun 2023.....	70
18. Kepuasan Nelayan BerABK (Kapal 5GT) tentang peranan TPI Menyediakan prasarana aktivitas Nelayan di Kecamatan Puger, Tahun 2023.....	71
19. Kepuasan Nelayan BerABK (Kapal 10GT) tentang peranan TPI Sebagai tempat pendaratan hasil tangkapan Nelayan di Kecamatan Puger, Tahun 2023.....	72
20. Kepuasan Nelayan NonABK (Kapal 5GT) tentang peranan TPI Sebagai tempat pendaratan hasil tangkapan Nelayan di Kecamatan Puger, Tahun 2023.....	73
21. Kepuasan Nelayan BerABK (Kapal 10GT) tentang peranan TPI Menyediakan Kartu KUSUKA dan BPJS Ketenaga kerjaan tangkapan Nelayan di Kecamatan Puger, Tahun 2023.....	74
22. Kepuasan Nelayan NonABK (Kapal 5GT) tentang peranan TPI Menyediakan Kartu KUSUKA dan BPJS Ketenaga kerjaan tangkapan Nelayan di Kecamatan Puger, Tahun 2023.....	75
23. Kepuasan Nelayan NonABK (Kapal 10GT) tentang peranan sikap petugas TPI terhadap Nelayan di Kecamatan Puger, Tahun 2023. ...	76
24. Kepuasan Nelayan NonABK (Kapal 5GT) tentang peranan sikap petugas TPI terhadap Nelayan di Kecamatan Puger, Tahun 2023. ...	77
25. Peta Koesinoner Penelitian.....	78
26. Dokumentasi Penelitian	79