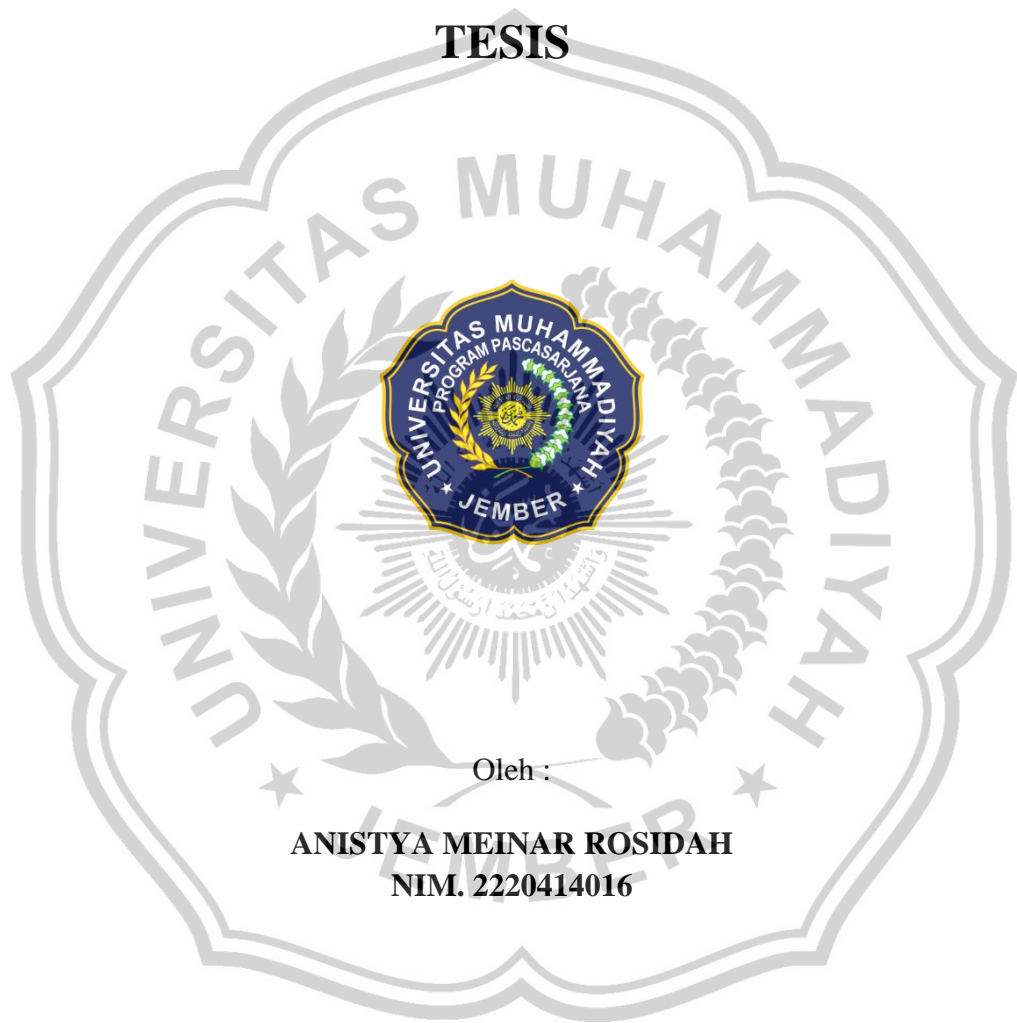


**PENGARUH KOMPETENSI SDM, SARANA PRASARANA,
DAN METODE PEMBELAJARAN TERHADAP KEPUASAN
PESERTA DIDIK MELALUI KUALITAS ALUMNI SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Pada Alumni Peserta Didik RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember)**

TESIS



Oleh :

**ANISTYA MEINAR ROSIDAH
NIM. 2220414016**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

**PENGARUH KOMPETENSI SDM, SARANA PRASARANA,
DAN METODE PEMBELAJARAN TERHADAP KEPUASAN
PESERTA DIDIK MELALUI KUALITAS ALUMNI SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Pada Alumni Peserta Didik RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember)**

TESIS

Untuk memenuhi Persyaratan
Menperoleh Gelar Magister



Oleh :

**ANISTYA MEINAR ROSIDAH
NIM. 2220414016**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

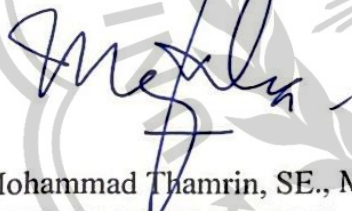
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

**PENGARUH KOMPETENSI SDM, SARANA PRASARANA, DAN
METODE PEMBELAJARAN TERHADAP KEPUASAN PESERTA DIDIK
MELALUI KUALITAS ALUMNI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Pada Alumni Peserta Didik RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember)**

Yang disusun Anistya Meinar Rosidah telah di setuju untuk dipertahankan di
depan Tim Penguji Pada tanggal.....2024

Pembimbing Utama



Dr. Mohammad Thamrin, SE., MM
NPK. 1960070212003913

Pembimbing Anggota



Dr. Abadi Sanosra, SE.,MM
NPK.197807180509478

PENGESAHAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

**PENGARUH KOMPETENSI SDM, SARANA PRASARANA, DAN
METODE PEMBELAJARAN TERHADAP KEPUASAN PESERTA DIDIK
MELALUI KUALITAS ALUMNI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Pada Alumni Peserta Didik RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember)**

Yang disusun Anistya Meinar Rosidah telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal2024

TIM PENGUJI

Ketua

Dr. Toni Herlambang, S.E., M.M.
NPK. 196902010603424

Anggota I

Anggota II

Dr. Mohammad Thamrin, SE., MM
NPK. 1960070212003913

Dr. Abadi Sanosra, SE.,MM
NPK.197807180509478

Jember, Juli 2024

Dekan



Maherika Sari, S.E., M.M
NIP. 197708112005012001

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anistya Meinar Rosidah

NIM : 2220414016

Prodi : Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul **Pengaruh Kompetensi SDM, Sarana Prasarana, Dan Metode Pembelajaran Terhadap Kepuasan Peserta Didik Melalui Kualitas Alumni Sebagai Variabel *Intervening*** (Studi Pada Alumni Peserta Didik RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember) adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mempeoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari pernyataan ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Juli 2024

Yang Menyatakan

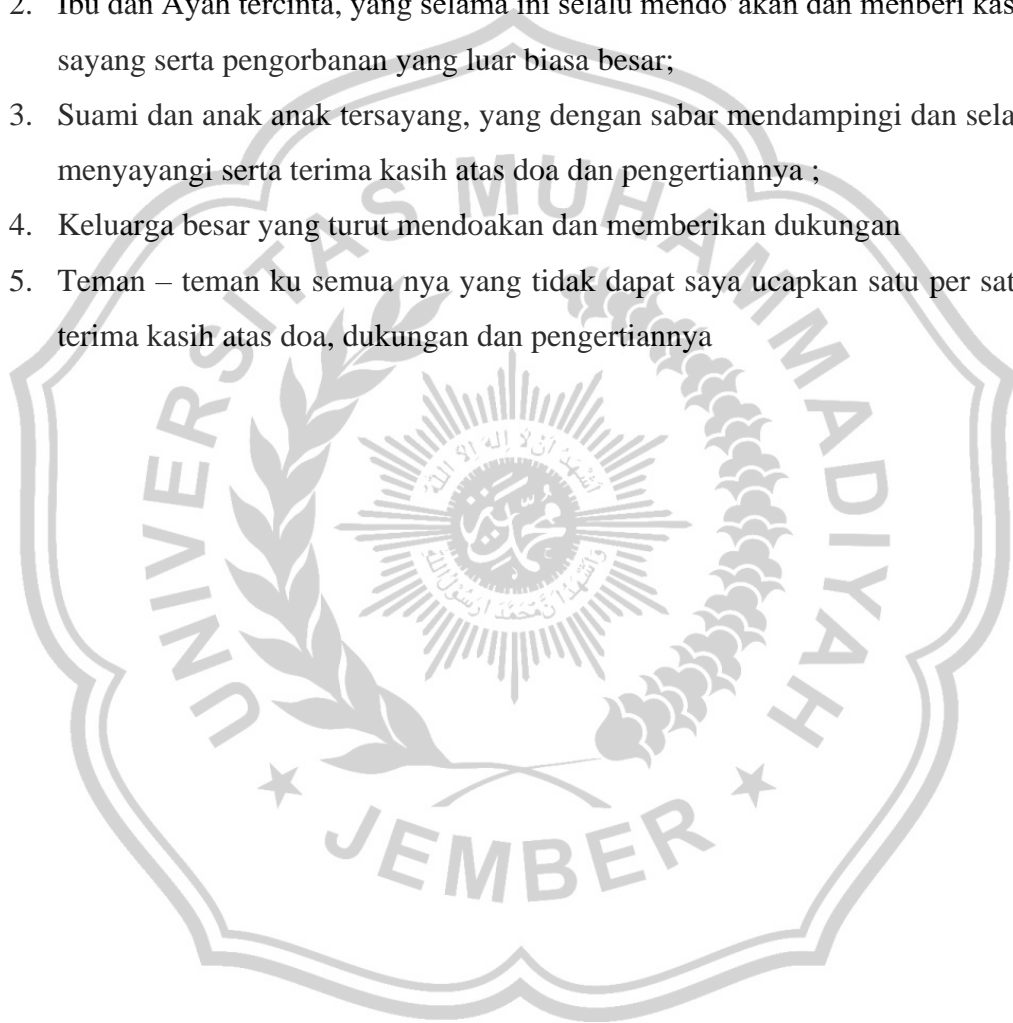


Anistya Meinar Rosidah
NIM.2220414016

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini saya persembahkan untuk:

1. Almamaterku Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember;
2. Ibu dan Ayah tercinta, yang selama ini selalu mendo'akan dan memberi kasih sayang serta pengorbanan yang luar biasa besar;
3. Suami dan anak anak tersayang, yang dengan sabar mendampingi dan selalu menyayangi serta terima kasih atas doa dan pengertiannya ;
4. Keluarga besar yang turut mendoakan dan memberikan dukungan
5. Teman – teman ku semua nya yang tidak dapat saya ucapkan satu per satu, terima kasih atas doa, dukungan dan pengertiannya



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrohim

Assalamualaikum Wr,Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Kami panjatkan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Kompetensi SDM, Sarana Prasarana Dan Metode Pembelajaran Terhadap Kepuasan Peserta Didik Melalui Kualitas Alumni Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember)”.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) Program Studi Ilmu Manajemen. Penyusunan tesis ini tidak lepas dari berbagai bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Hanafi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Maheni Ika Sari, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Toni Herlambang, S.E., MM., selaku Ketua Tim Penguji.
4. Dr. Mohammad Thamrin, SE., MM, selaku Pembimbing I
5. Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, selaku Pembimbing II
6. Dr. Ni Nyoman Putu Martini G,SE, MM
7. Direktur, Manajemen dan Civitas Hospitalia RSD dr. Soebandi Jember
8. Civitas Akademika Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Semoga tesis ini dapat dipahami bagi siapapun yang membacanya. Sekiranya tesis yang telah disusun ini dapat berguna baik bagi penulis, orang lain yang membaca dan bagi peneliti yang akan datang.

Dengan penuh kesadaran penulis menyampaikan permohonan maaf atas kekurangan yang masih ada pada penulisan tesis ini , mohon maaf apabila terdapat kesalahan kata-kata yang kurang berkenan. Semoga bisa menjadi koreksi bersama untuk perbaikan selanjutnya

Wassalamualaikum Wr. Wb

Jember, Juli 2024

Anistya Meinar Rosidah



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TESIS	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xivi
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Praktis.....	9
1.4.2 Manfaat Akademis	9
1.4.3 Manfaat Kebijakan	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Teori	11
2.1.1 <i>Grand Theory</i>	12
2.1.2 <i>Middle Theory</i>	16
2.1.3 <i>Applied Theory</i>	19
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Konseptual	51
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	53
2.4.1 Pengaruh Kompetensi SDM terhadap Kualitas Alumni.....	53
2.4.2 Pengaruh Sarana Prasarana terhadap Kualitas Alumni	54
2.4.3 Pengaruh Metode Pembelajaran terhadap Kualitas Alumni.....	54

2.4.4	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kepuasan Peserta Didik.....	55
2.4.5	Pengaruh Sarana Prasarana terhadap Kepuasan Peserta Didik ..	57
2.4.6	Pengaruh Metode Pembelajaran terhadap Kepuasan Peserta Didik	58
2.4.7	Pengaruh Kualitas Alumni terhadap Kepuasan Peserta Didik ..	60
2.4.8	Pengaruh Kompetensi SDM terhadap Kepuasan Peserta Didik melalui Kualitas Alumni sebagai variabel <i>intervening</i>	61
2.4.9	Pengaruh Sarana Prasarana terhadap Kepuasan Peserta Didik melalui Kualitas Alumni sebagai variabel <i>intervening</i>	62
2.4.10	Pengaruh Metode Pembelajaran terhadap Kepuasan Peserta Didik melalui Kualitas Alumni sebagai variabel <i>Intervening</i> ...	63
BAB III	METODE PENELITIAN	65
3.1	Desain Penelitian	65
3.2	Variabel Penelitian	66
3.3	Definisi Operasional	68
3.3.1	Variabel Kepuasan Peserta Didik.....	68
3.3.2	Variabel Kualitas Alumni.....	69
3.3.3	Variabel Kompetensi SDM	71
3.3.4	Variabel Sarana Prasarana.....	72
3.3.5	Variabel Metode Pembelajaran	72
3.4	Teknik Pengumpulan Data	74
3.5	Populasi dan Sampel.....	76
3.5.1	Populasi	76
3.5.2	Sampel	76
3.6	Metode Analisis Data	77
3.6.1	Analisis <i>Outer Model</i>	78
3.6.2	Analisis <i>Inner model</i>	80
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	82
4.1	Hasil Penelitian.....	82
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	82

4.1.2	Visi dan Misi RSD dr. Soebandi	83
4.1.3	Struktur Organisasi.....	85
4.1.4	Karakteristik Responden	85
4.1.5	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	87
4.2	Hasil Analisis Data	92
4.2.1	Uji Instrumen (Outer Model)	92
4.2.2	Evaluasi <i>Inner model</i>	95
4.3	Pembahasan	105
4.3.1	Pengaruh Kompetensi SDM terhadap Kualitas Alumni.....	105
4.3.2	Pengaruh Sarana Prasarana terhadap Kualitas Alumni	106
4.3.3	Pengaruh Metode Pembelajaran terhadap Kualitas Alumni....	107
4.3.4	Pengaruh Kompetensi SDM terhadap Kepuasan Peserta Didik.....	108
4.3.5	Pengaruh Sarana Prasarana terhadap Kepuasan Peserta Didik	110
4.3.6	Pengaruh Metode Pembelajaran terhadap Kepuasan Peserta Didik.....	111
4.3.7	Pengaruh Kualitas Alumni terhadap Kepuasan Peserta Didik	112
4.3.8	Pengaruh Kompetensi SDM terhadap Kepuasan Peserta Didik melalui Kualitas Alumni sebagai variabel <i>intervening</i>	113
4.3.9	Pengaruh Sarana Prasarana terhadap Kepuasan Peserta Didik melalui Kualitas Alumni sebagai variabel <i>Intervening</i>	115
4.3.10	Pengaruh Metode Pembelajaran terhadap Kepuasan Peserta Didik melalui Kualitas Alumni sebagai variabel <i>intervening</i> .	116
BAB V	KESIMPULAN	117
5.1	Kesimpulan.....	117
5.2	Saran	118
	DAFTAR PUSTAKA	120
	LAMPIRAN.....	123

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kepuasan Peserta Didik RSD dr. Soebandi Pada Proses Pembelajaran, Pembimbing Klinis Dan Sarana Prasarana	3
Tabel 2.1 Penelitian Abdur Syakur (2018)	32
Tabel 2.2 Penelitian Dede Pandaswita (2019)	33
Tabel 2.3 Desi Saputra Rafiie, Nasir Azis, dan Sofyan Idris (2018)	34
Tabel 2.4 Edi Sugiono, Darmadi, Suryono Efendi (2021).....	35
Tabel 2.5 Erni Aprida Hasibuan dan Afrizal (2019).....	36
Tabel 2.6 Ghina Hanifa, Sri Sentosa, dan Armiati Armiati (2018).....	37
Tabel 2.7 Hadiwijaya, Hendra dan Hanafi, dan Agustina (2016).....	38
Tabel 2.8 Herly Wildan Noris, Suharto, dan Bambang Suhada (2022).....	39
Tabel 2.9 Jamaluddin Malik, Sutaryat Trisnamansyah, Agus Mulyanto (2021) ..	40
Tabel 2.10 Moh. Arif, Darmawang, Nahriana (2021).....	41
Tabel 2.11 Mardian Syahputra, Zulkarnain Nasution, dan Siti Lami'ah Nasution, 2023.....	42
Tabel 2.12 Melfrianti Romauli Purba (2023).....	43
Tabel 2.13 Moh. Arif, Darmawang, dan Nahriana (2021).....	44
Tabel 2.14 Mutmainnah Isnaini, Dewi Kusuma W, & Leny Noviani (2015).....	45
Tabel 2.15 Silvia Marlina, Nofia Sherli, dan Iswantir, 2022	46
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	86
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	86
Tabel 4.3 Tabel Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompetensi SDM (X1)	87
Tabel 4.4 Tabel Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Sarana Prasarana (X2).....	88
Tabel 4.5 Tabel Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Metode Pembelajaran (X3)	89
Tabel 4.6 Tabel Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kualitas Alumni (Z)	90
Tabel 4.7 Tabel Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Peserta Didik (Y).....	91
Tabel 4.8 Nilai Loading Factor	93
Tabel 4.9 Nilai Cross Loading	94
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Data	95
Tabel 4.11 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	97
Tabel 4.12 Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	101
Tabel 4.13 Total Effects	103
Tabel 4.14 Hasil R-Square (R ²).....	103
Tabel 4.15 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Penelitian.....	11
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual	52
Gambar 4.1 Gambar Logo RSD dr. Soebandi.....	84
Gambar 4.2 Gambar Struktur Organisasi RSD dr. Soebandi.....	85
Gambar 4.3 Full Model PLS	96

