

ABSTRAK

Rumah sakit pendidikan merupakan rumah sakit yang bertujuan sebagai tempat pelayanan Kesehatan, pendidikan, dan penelitian secara terpadu dalam bidang pendidikan kedokteran dan/atau kedokteran gigi, pendidikan berkelanjutan, dan pendidikan Kesehatan lainnya secara multiprofesi. Rumah sakit pendidikan dituntut untuk mampu mendorong terciptanya kepuasan peserta didik.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kompetensi SDM, sarana dan prasarana, dan metode pembelajaran terhadap kualitas alumni dan kepuasan peserta didik.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan dikategorikan sebagai penelitian eksplanatori. Populasi pada penelitian ini adalah 300 Dokter Co-Ass di RS dr. Soebandi. Sampel penelitian ditentukan mengacu Rumus Slovin sebanyak 171 responden. Analisis data menggunakan *Structural Equation Model (SEM)* kemudian didukung dengan bantuan software *Smart Partial Least Square (PLS)*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi SDM dan metode pembelajaran berpengaruh secara positif terhadap kepuasan peserta didik. Sarana dan prasarana tidak berpengaruh terhadap kepuasan peserta didik. Kompetensi SDM dan metode pembelajaran berpengaruh secara positif terhadap kualitas alumni. Sarana dan prasarana berpengaruh terhadap kualitas alumni. Kepuasan Peserta Didik berpengaruh secara positif terhadap kualitas alumni. Kompetensi SDM dan sarana dan prasarana berpengaruh secara positif terhadap kepuasan peserta didik melalui Kualitas Alumni sebagai variabel *intervening*. Sarana dan prasarana tidak berpengaruh terhadap kepuasan peserta didik melalui Kualitas Alumni sebagai variabel *intervening*.

Kata kunci: Kompetensi SDM, Sarana dan Prasarana, Metode Pembelajaran Kualitas Alumni dan Kepuasan Peserta Didik

ABSTRACT

The Teaching Hospital is a hospital that aims to provide integrated health, education and research services in the fields of medical and/or dental education, continuing education and other health education in a multi-professional manner. Teaching hospitals are required to be able to encourage student satisfaction.

The aim of this research is to analyze the influence of human resource competence, facilities and infrastructure, and learning methods on the quality of alumni and student satisfaction.

This research uses a quantitative approach and is summarized as explanatory research. The population in this study was 300 Co-Ass Doctors at dr. Soebandi Hospital. The research sample referred to the Slovin Formula as many as 171 respondents. Data analysis uses Structural Equation Model (SEM) then supported with the help of Smart Partial Least Square (PLS) software.

The research results show that human resource competencies and learning methods have a positive effect on student satisfaction. Facilities and infrastructure do not effect on student satisfaction. Human resource competency, facilities and infrastructure, also learning methods have a positive effect on the quality of alumni. Student satisfaction has a positive effect on the quality of alumni. Human resource competency and learning methods has a positive effect on on student satisfaction through Alumni Quality as an intervening variable. Facilities and infrastructure do not effect on student satisfaction through Alumni Quality as an intervening variable.

Keywords: *Human Resource Competency, Facilities and Infrastructure, Learning Methods, Alumni Quality, and Student Satisfaction*