

## DAFTAR PUSTAKA

- Aliwar (2021) *Buku Ajar Statistik Dasar*.
- Amin (2023) 'KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN', *JURNAL PILAR: Jurnal Kajian Islam Kontemporer Volume 14 , No. 1, Juni 2023 p-ISSN: 1978-5119; e-ISSN: 2776-3005*, 14(1), pp. 15–31.
- Antreas (2020) 'PENGARUH TANGIBLE DAN RESPONSIVENESS TERHADAP', *p-ISSN : 2301-7775 e-ISSN : 2579-8014 NIAGAWAN Vol 9 No 3 November 2020*, 9(3), pp. 164–171.
- Bustami (2020) 'LITERATURE REVIEW RESPONSIVENESS PERAWAT'.
- Griffin (2005) 'Pelayanan Fasilitas Kesehatan : Faktor Kepuasan dan Loyalitas Pasien Healthcare Facility Service : Factors of Satisfaction and Patient Loyalty', *Majority | Volume 4 | Nomor 9 | Desember 2015 |20 [Preprint]*.
- Gronroos (2018) *HUBUNGAN PENGALAMAN PASIEN DENGAN CITRA RUMAH SAKIT STUDI KASUS : RSIA PURI BUNDA KOTA MALANG Oleh : Intan Pertiwi*.
- Gunawan (2002) 'Kualitas Layanan dan Loyalitas Pasien ( Studi pada Rumah Sakit Umum Swasta di Kota Singaraja – Bali )'.
- Herudiansyah (2023) 'RESPONSIVENESS DAN ASSURANCE TERHADAP KEPUASAN', *Jurnal MOTIVASI p-ISSN:2548-1622 e-ISSN: 2716-4039 [Preprint]*.
- Kheng, L.L. (2018) 'Jurnal Manajemen Indonesia Loyalitas Pasien Rumah Sakit Pemerintah : Ditinjau Dari Perspektif', *Jurnal Manajemen Indonesia (Vol. 18(3), pp. 184-196, 2018) Online ISSN : 2502-3713/Print ISSN : 1411-7835*, 18(3), pp. 184–196.
- Kotler (2019) 'PENGUKURAN KEPUASAN DAN LOYALITAS PASIEN RUMAH SAKIT', *Menakar Peran Profesi sebagai Engine of Reform dalam Pembangunan Global Berkelanjutan ISSN 2460-0784*, pp. 239–250.
- Kountur (2021) 'PERTANGGUNGJAWABAN PERDATA TERHADAP DOKTER ATAS PERBUATAN MELAWAN HUKUM TERHADAP PASIEN', *Lex Privatum Vol. IX/No. 9/Ags/2021 kerugian*, IX(9), pp. 53–62.
- Maweikere, Manampiring, M.T. (2021) 'HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DALAM PEMBERIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP RSUD GMIM PANCARAN KASIH MANADO', *Jurnal Keperawatan, Volume 9, No. 1, Februari 2021, (Hal. 71-77)*, 9(1), pp. 71–77.
- Muhammad Luqman Hakim, Dwi Cahyono, T.H. (2019) 'Dampak Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Daerah Dr . Soebandi Jember', *JSMBI ( Jurnal Sains*

*Manajemen Dan Bisnis Indonesia ) Vol. 9 No. 1 Juni Hal. 1- 13 2019, 9(1), pp. 1–13.*

Muhammad Rizky Widodo, D.P. (2022) ‘Kepuasan dan Loyalitas Pasien terhadap Pelayanan di Fasilitas Kesehatan Primer : Sebuah Tinjauan Literatur’, *JIIP- Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan (2614-8854)* [Preprint], (February). Available at: <https://doi.org/10.54371/jiip.v5i2.458>.

Mustajab (2024) ‘El-Mujtama : Jurnal Pengabdian Masyarakat El-Mujtama : Jurnal Pengabdian Masyarakat’, *El-Mujtama: Jurnal Pengabdian Masyarakat Vol 4 No 3 (2024) 1819 – 1832 P-ISSN 2746-9794 E-ISSN 2747-2736 DOI: 10.47467/elmujtama.v4i3.2256*, 4(3), pp. 1819–1832. Available at: <https://doi.org/10.47467/elmujtama.v4i3.2256>.

Nanda, A.S. (2018) ‘PENGARUH RESPONSIVENESS PERAWAT DALAM The Effect of Nurse ’ s Responsiveness in Therapeutic Communication Practice to In- Patient s ’ Satisfaction at Haji Surabaya Hospital’, 6(2). Available at: <https://doi.org/10.20473/jaki.v6i2.2018.173-179>.

Notoatmojdo (2020) ‘Jurnal Kesehatan Jurnal Kesehatan’, *Notoatmojdo (2020) ‘Jurnal Kesehatan Jurnal Kesehatan’, Vol. 8 No. 2 Agustus 2020 Hal 96 - 105 https://doi.org/10.25047/j-kes.v8i2.https://jurkes.polije.ac.id P-ISSN, 8(2), pp. 96–105.*

Nurdin (2021) ‘HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DIWILAYAH KERJA PUSKESMAS AEK BATU’.

RI, K. (2021) ‘Kualitas pelayanan keperawatan meningkatkan kepuasan dan loyalitas pasien’, *Volume 7, Issue 2, Year 2021, Pages 86-96 URL http://jurnal.unissula.ac.id/index.php/jnm DOI http://dx.doi.org/10.30659/nurscope.7.2.86-96 NURSCOPE Jurnal Penelitian dan Pemikiran Ilmiah Keperawatan K, 7(2), pp. 86–96.*

Sativa (2020) ‘Analisis Pengaruh E-Trust dan E-Service Quality terhadap E-Loyalty dengan E-Satisfaction sebagai Variabel Intervening ( Studi pada Pengguna E-Commerce C2C Tokopedia )’, *DIPONEGORO JOURNAL OFMANAGEMENT http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr Volume 5, Nomor 3, Tahun 2020, Halaman 1-10 ISSN(Online): 2337-3792, 5, pp. 1–10.*

Supriyati (2024) ‘The Influence of Service Quality on Loyalty of Class 3 Inpatient Patients at Muhammadiyah Hospital Bandung’, *Jurnal Scientia Volume 13 , Number 02, 2024, DOI 10.58471/ scientia.v13i02 ESSN 2723-7486 (Online) https://infor.seaninstitute.org/index.php/pendidikan, 13(02), pp. 1571–1582.*

Suryawati, C. (2019) ‘KEPUASAN PASIEN RUMAH SAKIT’, *JMPK Vol. 07/No.04/Desember/2004, 07(04).*

Tjiptono (2021) ‘HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA KENDARI TAHUN 2019’,

*Indonesian Journal Of Healath and Medical Volume 1 No 2 April 2021, E-ISSN: 2774-5244 HUBUNGAN*, 1(2), pp. 305–318.

Ulfa, R. (2021) ‘Variabel penelitian dalam penelitian pendidikan’, *Al-Fathonah : Jurnal Pendidikan dan Keislaman ISSN : 2685-6115 (Online) 2685-2853 (Cetak)*, 6115, pp. 342–351.

WHO (2020) ‘RESPONSIVENESS SISI KESEHATAN DALAM MEMBERIKAN’, *JURNAL MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN VOLUME 23 No. 03 September • 2020 Halaman 101 - 107*, 23(03), pp. 101–107. Available at: <https://jurnal.ugm.ac.id/jmpk>.

Zhou, et all. (2020) ‘CORRELATION BETWEEN PATIENT SATISFACTION TO PATIENT LOYALTY ON RSGM IIK BHAKTI WIYATA KEDIRI Program Studi S1 Kedokteran Gigi Institut Ilmu Kesehatan Bhakti Wiyata Kediri’, *Multia Ranum Sari | Hubungan Kepuasan Pasien Dengan ..... Jurnal Wiyata, Vol. 7 No. 1 Tahun 2020 P-ISSN 2355-6498 |E-ISSN 2442-6555*, pp. 56–61.

