



SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD BESUKI
KABUPATEN SITUBONDO**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan (S. Kep)

Oleh:

Devita Norma Yulianda

NIM : 20.1101.1143

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD BESUKI
KABUPATEN SITUBONDO**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh:

Devita Norma Yulianda

NIM : 20.1101.1143

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD BESUKI KABUPATEN SITUBONDO

Devita Norma Yulianda

20.1101.1143

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 13 Juli 2024

Pembimbing I

Asmuji, SKM., M. Kep

NIP : 197206152005011004

Pembimbing II

Ns. Cahya Tri Bagus Hidayat, S. Kep., M. Kes

NPK : 1986051711503614

PENGESAHAN

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD BESUKI KABUPATEN SITUBONDO

Devita Norma Yulianda

20.1101.1143

Dewan Penguji Ujian Sidang Skripsi pada Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 13 Juli 2024

Penguji,

1. Ketua : Ns. Sri Wahyuni A, M. Kep., Sp.Kep.Kom (.....)
NPK : 1988030311703821
2. Penguji I : Asmuji, SKM., M. Kep (.....)
NIP : 197206152005011004
3. Penguji II : Ns. Cahya Tri Bagus Hidayat, S. Kep., M. Kes (.....)
NPK : 1986051711503614

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember



Ns. Sri Wahyuni A, M. Kep., Sp.Kep.Kom

NPK. 1988030311703821

PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Ujian Akhir Skripsi Pada Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 13 Juli 2024

Penguji I



Ns. Sri Wahyuni A, M. Kep., Sp.Kep.Kom

NPK : 1988030311703821

Penguji II



Asmuji, SKM., M. Kep

NIP : 197206152005011004

Penguji III



Ns. Cahya Tri Bagus Hidayat, S. Kep., M. Kes

NPK : 1986051711503614



**SURAT PERNYATAAN
KEABSAHAN KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Devita Norma Yulianda
NIM : 2011011143
Tempat, tanggal lahir : Situbondo, 12 Juli 2001
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : KP. Locare Barat, RT 022/RW 005, Desa Tlogosari, Kecamatan Sumbermalang, Kabupaten Situbondo
Jurusan/Program Studi : S1 Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah, dengan Judul di bawah ini :
Hubungan Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Besuki Kabupaten Situbondo

1. Penelitian dengan judul tersebut di atas benar-benar telah saya lakukan sebagaimana yang sudah ditulis dalam metode penelitian.
2. Adalah benar **karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain** dan saya ajukan sebagai bahan ujian akhir skripsi.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 27 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



(Devita Norma Yulianda)

NIM. 2011011143

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah hirobbilalamin saya ucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat serta hidayah – Nya yang selalu memberikan kekuatan, kesabaran, kelancaran, serta kemudahan dalam menyusun tugas akhir ini. Semua ini tidak terlepas dari segala bantuan do'a dan motivasi dari orang yang saya hormati dan sayangi. Terimakasih kepada :

1. Ayah tercinta saya Edul yang selalu membimbing, mendoakan, dan mengajarkan saya hal yang luar biasa untuk sampai dititik ini. Terimakasih selalu membimbing saya untuk menjadi orang yang berguna dan taat kepada agama, terimakasih sudah selalu bekerja keras berjuang untuk kehidupan saya sehingga saya tumbuh menjadi wanita dewasa. Alhamdulillah saya berada pada tahap ini karena sosok yang bekerja sangat keras telah mengantarkan saya untuk meraih gelar yang saya inginkan.
2. Ibu tercinta saya Almh. Suhairati, yang selama hidupnya senantiasa memberikan doa yang luar biasa dan selalu mencurahkan kasih sayang yang tiada henti. Kepergianmu membuatku mengerti bahwa rindu yang paling menyakitkan adalah merindukan seseorang yang telah tiada, ragamu memang tak disini tapi namamu akan tetap jadi motivasi terkuat sampai detik ini. Saya persembahkan skripsi ini untuk almh. ibuku tercinta, terimakasih sudah melahirkan, merawat, dan membesarkan saya dengan penuh cinta sampai di akhir hayatnya.
3. Ibu tercinta saya Supiyani, perempuan hebat yang selalu menjadi ibu pengganti yang baik, yang tiada hentinya mendoakan saya untuk selalu bisa meraih kesuksesan. Terimakasih sudah merawat dan membesarkan saya dengan penuh cinta dan kasih sayang, selalu menjadi ibu yang baik dan penyayang untuk saya.
4. Terimakasih kepada kakak kandung tercinta saya, Prayitno, Edi Susanto, Sastro Wijayanto, Jayanti Aprilliani dan kakak ipar tercinta saya Hartiningsih dan Erwin Kurniawati yang selalu menjadi *support system* terbaik, selalu memberikan dukungan, semangat serta motivasi penuh.

5. Terimakasih kepada keponakan tercinta Sinta Ayu Windi Agustin yang selalu mendukung, memberikan semangat, dan bersedia menjadi pendengar keluh kesah saya.
6. Terimakasih kepada sahabat – sahabat saya tercinta Tasyatul Farida, Hanum Mariana Sabila, Dinda Ayu Agustin, Faizatul Jannah, Alfina Nur Zainab U.W, Eli Puji Astutik, Mahatir Muhammad Febi F., Nur Farida, Tiara Wildana Balgista, Huzaimah, Rofiatul Adawiyah, dan Shelafiyah Ayu Alisyah kalian adalah orang – orang pilihan yang selalu berada di balik layar, selalu memberikan dukungan, semangat, saran, selalu menemani saya dan menjadi pendengar keluh kesah saya demi terselesaikannya skripsi ini. Terimakasih selalu mau saya repotkan, semoga sama – sama dilancarkan sampai akhir perjuangan.
7. Terimakasih kepada teman seperjuangan saya Khatamalisa Kristanti dan Haries Tri Widodo yang selalu membantu saya dalam proses pembuatan skripsi ini, selalu memberikan saran dan masukan, terimakasih sudah menjadi partner terbaik dalam bertukar pikiran tentang proposal skripsi ini dari awal penyusunan, proses, hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Terimakasih kepada teman – teman seperjuangan saya Angkatan 2020 khususnya kelas “D” S1 Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
9. Devita Norma Yulianda. *Last but no least*, ya! diri saya sendiri. Apresiasi sebesar – besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih telah mau menepikan ego, dan berjuang sejauh ini, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan.

Peneliti menyadari bahwa masih ada kekurangan baik dalam segi materi ataupun teknik penulisannya. Peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca agar skripsi ini menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini mendatangkan manfaat bagi semua dan khususnya bagi pengembangan ilmu keperawatan kedepannya.

MOTTO

Ketika dunia mengatakan “*It’s impossible*” tapi Allah bilang begini “Coba sekali lagi, kali ini bersamaku” -Devita

“Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri – sendiri” -Hindia

“*God has perfect timing, never early, never late. It takes a little patience and it takes a lot of faith, but it’s a worth the wait.*”

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah – lelah itu. Lebarkan lagi sabar – sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang – gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun yang lain meremehkan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dan berterimakasih dengan apa yang kita perjuangkan hari ini” – Boy Candra.

Hidup yang tidak dipertaruhkan, tidak akan pernah dimenangkan. Dan untuk memulai hal baru mencoba sesuatu yang lain, yang memang terkadang kita harus berani mempertaruhkan apa yang kita punya. Kalau belum yakin dengan langkah yang dituju, jangan gegabah. Perkuat “*why*” nya sampai benar – benar yakin, ketika yakin dan siap untuk *survive* dengan resiko terburuk, *and then “Do it”*. –

Najwa Sihab.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Besuki Kabupaten Situbondo”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi tugas akhir dalam mencapai gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bimbingan, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan kali ini perkenankan peneliti untuk menyampaikan terimakasih kepada:

- 1) Dr. Hanafi M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
- 2) Ns. Sri Wahyuni A, M. Kep., Sp.Kep.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus sebagai dosen penguji 1 yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan kepada peneliti demi kesempurnaan penelitian ini.
- 3) Ns. Yeni Suryaningsih, S.Kep., M.Kep., selaku ketua program studi Fakultas Ilmu Kesehatan yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melaksanakan studi
- 4) Asmuji, SKM., M.Kep., selaku dosen pembimbing I Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang selalu meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu sabar dalam membimbing dalam penyusunan proposal ini.

- 5) Ns. Cahya Tri Bagus, S.Kep., M.Kes selaku dosen pembimbing II Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta selalu sabar dalam membimbing penyusunan proposal ini.
- 6) Direktur RSUD Besuki Kabupaten Situbondo yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di Instansi yang dipimpinnya.
- 7) Semua pihak dan teman di almamater Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan bantuan, dukungan, serta motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu, peneliti mohon maaf atas kesalahan dan kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini. Harapan peneliti semoga skripsi ini berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

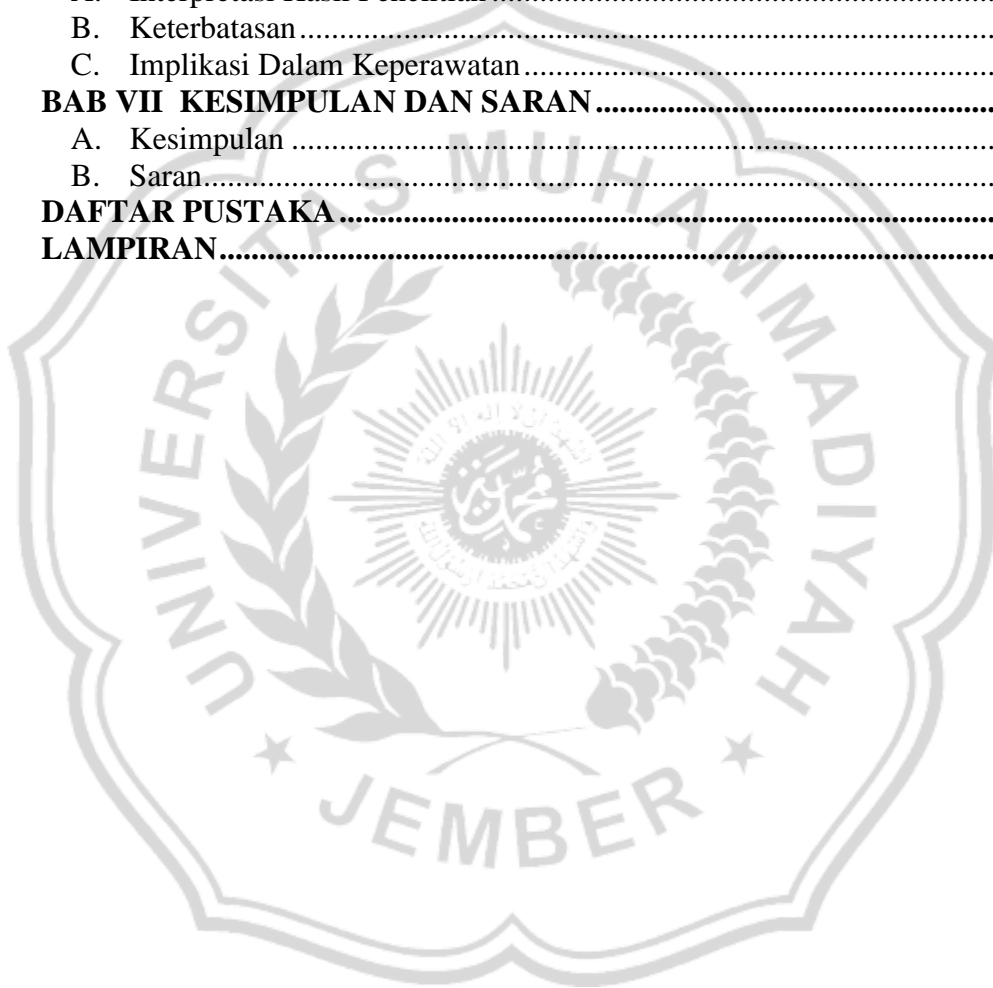
Jember, 13 Juli 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
PENGUJI SKRIPSI	v
KEABSAHAN PENELITIAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
MOTTO	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR BAGAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Konsep Beban Kerja	9
1. Pengertian Beban Kerja.....	9
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja Perawat	10
3. Indikator Beban Kerja	11
4. Komponen Beban Kerja Perawat	12
5. Jenis Beban Kerja.....	13
6. Perhitungan Beban Kerja.....	14
B. Konsep Kepuasan Kerja.....	18
1. Pengertian Kepuasan Kerja	18
2. Teori Kepuasan Kerja.....	18
3. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	22
4. Indikator Kepuasan Kerja.....	27
C. Kerangka Teori.....	29
D. Penelitian Terkait	31
BAB III KERANGKA KONSEP	36
A. Kerangka Konsep	36
B. Hipotesis.....	37
BAB IV METODE PENELITIAN	38
A. Desain Penelitian.....	38
B. Populasi, Sampel, Besar Sampel dan Teknik Sampling	38
C. Definisi Operasional.....	39
D. Tempat dan Waktu Penelitian	42
E. Alat Pengumpulan Data	42

F. Prosedur Pengumpulan Data	45
G. Analisa Data	48
H. Etika Penelitian.....	53
BAB V HASIL PENELITIAN	55
A. Data Umum	55
B. Data Khusus	57
BAB VI PEMBAHASAN.....	60
A. Interpretasi Hasil Penelitian	60
B. Keterbatasan.....	72
C. Implikasi Dalam Keperawatan.....	72
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	81



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terkait	31
Tabel 4. 1 Definisi Operasional.	40
Tabel 4. 2 <i>Scoring</i> beban kerja.....	49
Tabel 4. 3 <i>Scoring</i> kepuasan kerja perawat.....	49
Tabel 4. 4 <i>Coding</i> variabel independent.	50
Tabel 4. 5 <i>Coding</i> variabel dependen.....	50
Tabel 4. 6 Interpretasi hasil pengujian hipotesis.....	53
Tabel 5. 1 Distribusi Frekuensi Usia Perawat Ruang Rawat Inap di RSUD Besuki Kabupaten Situbondo Tahun 2024 (n=33)	55
Tabel 5. 2 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Perawat Ruang Rawat Inap di RSUD Besuki Kabupaten Situbondo Tahun 2024 (n=33)	56
Tabel 5. 3 Distribusi Frekuensi Pendidikan Perawat Ruang Rawat Inap di RSUD Besuki Kabupaten Situbondo Tahun 2024 (n=33)	56
Tabel 5. 4 Distribusi Frekuensi Status Kepegawaian Perawat Ruang Rawat Inap di RSUD Besuki Kabupaten Situbondo Tahun 2024 (n=33)	56
Tabel 5. 5 Distribusi Frekuensi Masa Kerja Perawat Ruang Rawat Inap di RSUD Besuki Kabupaten Situbondo Tahun 2024 (n=33)	56
Tabel 5. 6 Distribusi Frekuensi Beban Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Besuki Kabupaten Situbondo Tahun 2024 (n=33)	57
Tabel 5. 7 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Besuki Kabupaten Situbondo Tahun 2024 (n=33)	57
Tabel 5. 8 Hubungan Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Besuki Kabupaten Situbondo Tahun 2024 (n=33)	58

DAFTAR BAGAN

- Bagan 2. 1 Modifikasi Kerangka Teori Faktor Penentu Produktivitas Organisasi (Kopelman, 1986) dalam Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat. 29
- Bagan 3. 1 Kerangka Konsep Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Besuki Kabupaten Situbondo. 36



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Informed Consent</i>	82
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	83
Lampiran 3 Kisi-Kisi Kuisisioner Penelitian	84
Lampiran 4 Kuisisioner Penelitian	85
Lampiran 5 Lembar Pengesahan Judul Skripsi	93
Lampiran 6 Surat Pengantar Survey Pendahuluan dari Fakultas	94
Lampiran 7 Surat Rekomendasi Survey Bakesbangpol Situbondo	95
Lampiran 8 Surat Persetujuan Ijin Survey RSUD Besuki	96
Lampiran 9 Surat Pengantar Ijin Penelitian dari Fakultas	97
Lampiran 10 Surat Ijin Penelitian Bakesbangpol Situbondo	98
Lampiran 11 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	99
Lampiran 12 Surat Keterangan Lulus Etik	100
Lampiran 13 Lembar Konsul Skripsi	101
Lampiran 14 <i>Output SPSS</i>	103
Lampiran 15 Dokumentasi Pengambilan Data	107
Lampiran 16 Jadwal Pembuatan Skripsi	108
Lampiran 17 Daftar Riwayat Hidup	109