

Abstrak  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, Juli 2024  
Devita Norma Yulianda

Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap  
RSUD Besuki Kabupaten Situbondo.

xviii + 127 hal + 2 bagan + 15 tabel + 17 lampiran

#### Abstrak

Disetiap rumah sakit membuktikan terdapat lebih dari 40% perawat menghadapi ketidakpuasan kerja serta 33% perawat keluar dari pekerjaannya. Kepuasan kerja dapat dipengaruhi oleh beban kerja, apabila beban kerja tidak proporsional akan berdampak pada rasa stress dan akan menimbulkan ketidakpuasan kerja. Tujuan penelitian ini menganalisis hubungan beban kerja dengan kepuasan kerja perawat di ruang rawat inap. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain korelasional dan pendekatan *cross sectional*. Populasi adalah semua perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUD Besuki Kabupaten Situbondo sebanyak 33 perawat dan semuanya dijadikan sampel penelitian. Uji statistic yang digunakan yaitu *spearman rank (Rho)* dengan ketentuan  $\alpha < 0,05$ . Hasil penelitian menunjukkan nilai  $\rho$   $0,000 < 0,05$ . Dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja dengan kepuasan kerja perawat di ruang rawat inap dengan keeratan korelasi ( $r$ ) kuat dan arah korelasi negative, dimana semakin berat beban kerja kerja maka akan disertai dengan menurunnya kepuasan kerja perawat dan sebaliknya apabila beban kerja semakin ringan maka akan disertai dengan meningkatnya kepuasan kerja. Dengan demikian manajemen rumah sakit dapat menyeimbangkan beban kerja perawat dengan hasil yang didapatkan, salah satunya sangat penting memberikan gambaran kepuasan kerja dalam bentuk pemberian insentif dan reward untuk meningkatkan kinerja perawat.

Kata kunci: Beban kerja, Kepuasan Kerja, Perawat  
Daftar Pustaka 48 (2017 – 2024)

Abstract  
MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF JEMBER  
NURSING SCIENCE STUDY PROGRAM  
FACULTY OF HEALTH SCIENCE

Thesis, July 2024  
Devita Norma Yulianda

*The Relationship between Workload and Job Satisfaction of Nurses in the Inpatient Room at Besuki Regional Hospital, Situbondo Regency.*

*xviii + 127 pages + 2 chart + 15 tables + 17 appendices*

*Abstract*

*Every hospital has demonstrated that over 40% of nurses experience job dissatisfaction, leading to 33% of nurses quitting their jobs. Workload can influence job satisfaction; a disproportionate workload can impact stress and lead to job dissatisfaction. The purpose of this study was to analyze the relationship between workload and job satisfaction among nurses in the inpatient room. This is a quantitative study with a correlational design and cross-sectional approach. The study included all executive nurses in the inpatient room of RSUD Besuki Situbondo Regency, with a total of 33 nurses serving as research samples. The statistical test used is spearman rank ( $Rho$ ), with the provision of  $\alpha < 0.05$ . The results showed a  $\rho$  value of  $0.000 < 0.05$ . We can conclude that a significant relationship exists between the workload and job satisfaction of nurses in the inpatient room, demonstrating a strong correlation ( $r$ ) and a negative correlation direction. A heavier workload is associated with a decrease in nurse job satisfaction, while a lighter workload is associated with an increase in job satisfaction. Thus, hospital management can balance the workload of nurses with the results obtained, emphasizing the importance of providing job satisfaction through incentives and rewards to improve nurse performance.*

*Keywords: Workload, Job Satisfaction, Nurse  
Bibliography 48 (2017 - 2024)*