

**KOMUNIKASI VIRTUAL TENAGA KERJA INDONESIA  
(TKI) ASAL KABUPATEN PROBOLINGGO DENGAN  
KELUARGA**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**WAHYU MAULIDA**

**NIM: 2010521006**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**JULI 2024**

**KOMUNIKASI VIRTUAL TENAGA KERJA INDONESIA  
(TKI) ASAL KABUPATEN PROBOLINGGO DENGAN  
KELUARGA**

Diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh Sarjanah Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada program Studi Ilmu Komunikasi.



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**JULI 2024**



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Ridho-Nya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik, lancar dan tepat waktu. Keberhasilan ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari berbagai pihak. Dengan ini penulis persembahkan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan Ridho-Nya sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.
2. Terimakasih kepada diri saya sendiri, Wahyu Maulida karena sudah mampu bertahan dan berjuang dengan keras dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
3. Terimakasih kepada kedua orang tua saya, Alm. Bapak Imam Mohadi dan Almh. Ibu Suryami yang sudah melahirkan dan membentuk saya menjadi manusia kuat yang harus tumbuh tanpa kehadiran orang tua secara langsung.
4. Terimakasih kepada kakak saya Nanik Sugiarti yang telah mengisi peran kedua orang tua yang saya butuhkan selama ini dan memberikan fasilitas yang cukup dan semangat yang besar dalam penyusunan skripsi ini. Gelar yang sedang saya perjuangkan akan saya persembahkan untuk beliau.
5. Terimakasih kepada Ibu Dr. Juariyah. M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan semangat kepada saya untuk dapat segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik
6. Terimakasih kepada segenap dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan skill komunikasi selama masa kuliah, serta kepada staf pengajaran yang ikut serta dalam membantu memfasilitasi segala kebutuhan administrasi dalam penyusunan skripsi

## MOTTO

"Perintah-Nya hanyalah jika Dia menghendaki sesuatu lalu Dia berfirman kepadanya, 'Jadilah', maka jadilah." -**Q.S Yasin: 82**

"Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama kesempitan, dan kesulitan bersama kemudahan." -**HR Tirmidzi**

"Sesungguhnya pertolongan akan datang bersama kesabaran." -**HR. Ahmad**

"Kita harus berarti untuk diri kita sendiri dulu sebelum kita menjadi orang yang berharga bagi orang lain." -**Ralph Waldo Emerson**

"Jangan dulu lelah yakin semua indah Pejamkanlah mata, pada-Nya kita berserah"  
- **Batas Senja**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Maulida

NIM : 2010521006

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri; bukan merupakan pengambil-alihan, tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan/plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 11 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Wahyu Maulida

NIM: 2010521006

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul: KOMUNIKASI VIRTUAL TENAGA KERJA INDONESIA  
(TKI) ASAL KABUPATEN PROBOLINGGO DENGAN KELUARGA

Oleh:



Wahyu Maulida

NIM 2010521006

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh Tim Penguji

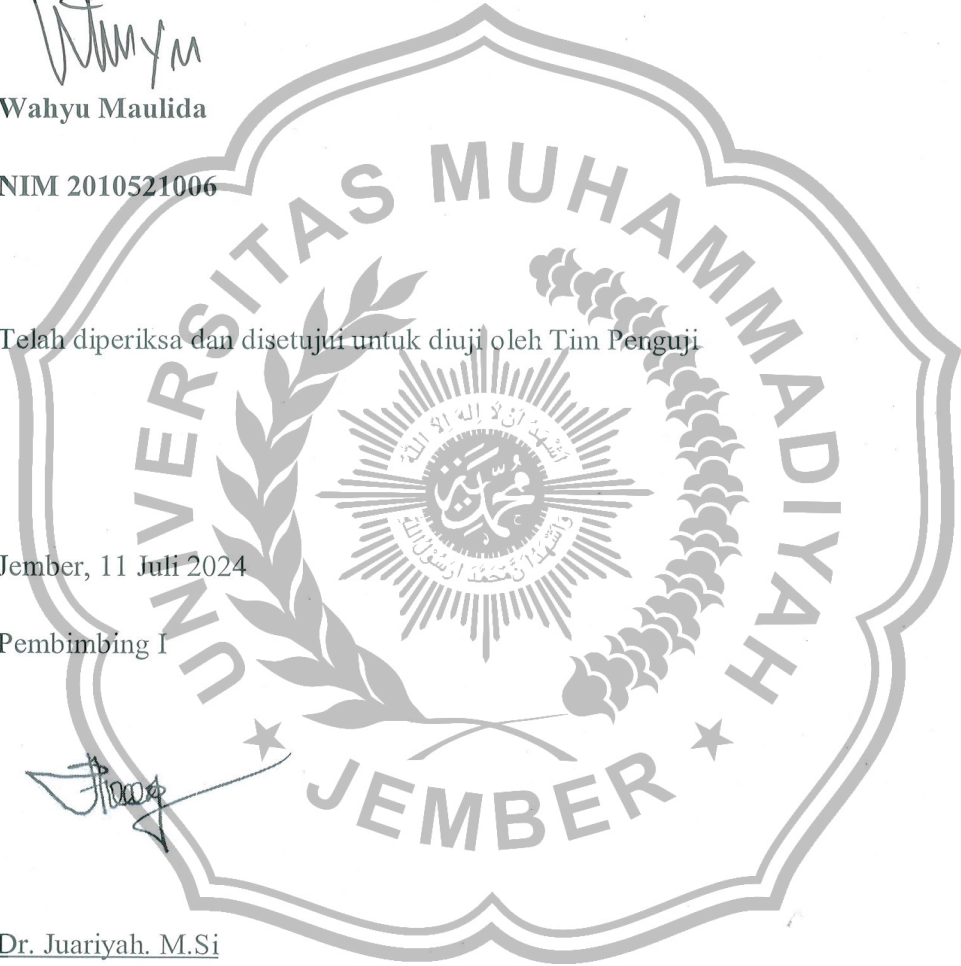
Jember, 11 Juli 2024

Pembimbing I



Dr. Juariyah. M.Si

NPK. 0006086701



## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Wahyu Maulida, NIM: 2010521006 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 11 Juli 2024  
Tempat : Lantai 3 Gedung B Ruang 3.3 UM Jember

Tim Penguji:

Ketua



Dr. Juarivah, M.Si

NIP. 19670861993032002

Sekretaris



Drs. Hery B Cahyono, M.Si

NIDN. 0713046301

Anggota



Suyono, SH, M.I.Kom

NIDN. 0705086503

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Muhammadiyah Jember,



Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom

NPK. 14 09 608



**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Maulida  
NIM : 2010521006  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **KOMUNIKASI VIRTUAL TENAGA KERJA INDONESIA (TKI) ASAL KABUPATEN PROBOLINGGO DENGAN KELUARGA** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.★

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember

Pada tanggal : 11 Juli 2024

Yang menyatakan,


**Wahyu Maulida**

**NIM.2010521006**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah swt. yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: “KOMUNIKASI VIRTUAL ORANG TUA DAN ANAK PADA KELUARGA TKI DI KABUPATEN PROBOLINGGO” yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia pasti mempunyai kekurangan. Penulis tak lepas dari kekurangan itu, sehingga apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, merupakan kebanggaan bagi penulis apabila ada kritik maupun saran-saran yang baik.

Pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

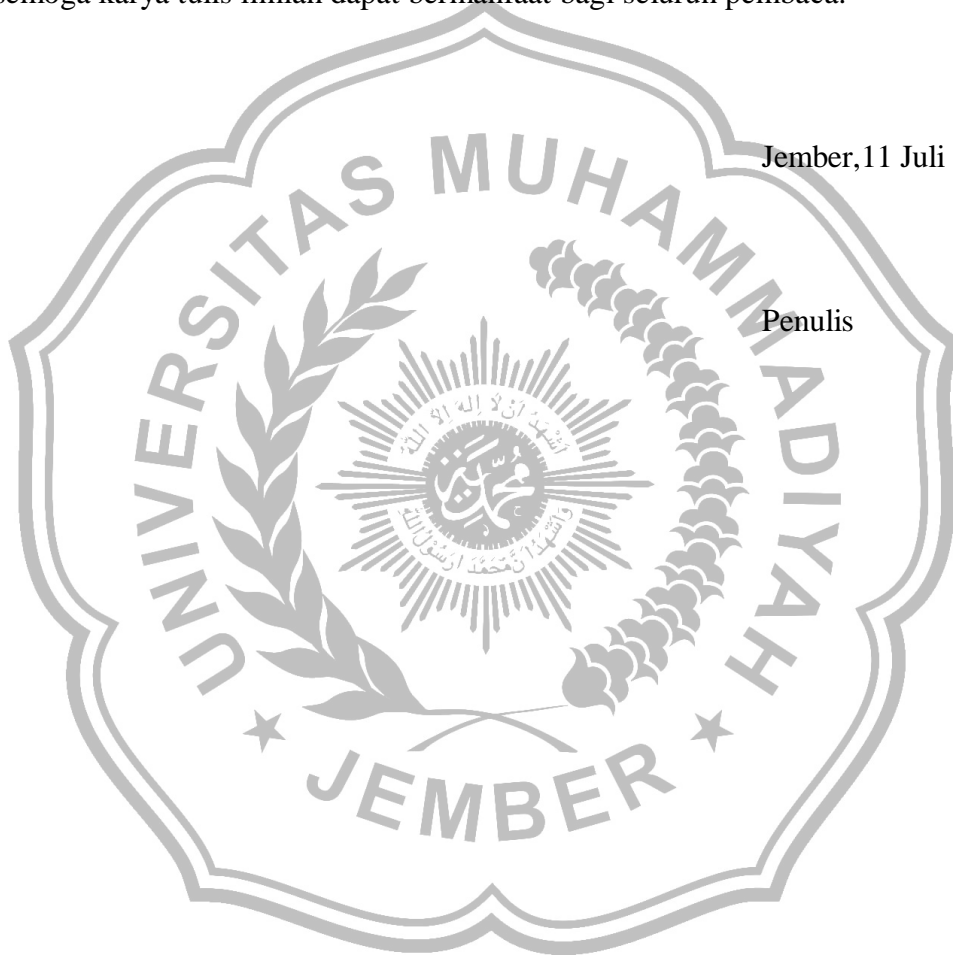
1. Bapak Dr. Sudahri S.Sos., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember
2. Bapak Dr. Sudahri, S. Sos., M.I.Kom, selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Dr. Juariyah M.Si selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak/Ibu dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Kedua orang tua saya Alm. Bapak Imam Mohadi, dan Almh. Ibu Suryami
6. Kakak kandung saya Tutik Utami Ningsih, Slamet Sugiono, Nanik Sugiarti, dan Wiji Santoso
7. Sekretaris Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Probolinggo yang telah memberikan izin penelitian
8. Keluarga TKI di Kabupaten Probolinggo yang meliputi orang tua dan anak yang memberikan informasi bagi kebutuhan penyusunan skripsi ini
9. Sahabat saya Fadia Bella Rossita yang memberikan dukungan fisik dan waktu dalam menemani penulis selama penyusunan skripsi hingga selesai

10. Teman saya Ningtiyas Firdayana dan teman-teman lainnya yang turut membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini
11. Kucing di kos saya Belang yang sudah menemani dan menjadi pengembali semangat bagi penulis dalam penyusunan skripsi
12. Semua pihak yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala jasa, kebaikan serta bantuan yang telah diberikan kepada penyusun. Penyusun berharap semoga karya tulis ilmiah dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Jember, 11 Juli 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2. Manfaat Praktis.....	5
<b>BAB II</b> .....	<b>6</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1. Penelitian Terdahulu.....	6
2.2. Kajian Teori.....	9
2.2.1. Komunikasi Massa Di Era Virtual.....	9
2.2.2. Komunikasi Interpersonal Di Era Virtual.....	11
2.2.3. Komunikasi Virtual.....	14
2.2.4. Teori Analisis Media Siber (AMS).....	17
2.3. Kerangka Pemikiran.....	20
<b>BAB III</b> .....	<b>21</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>21</b>
1.1. Jenis Penelitian.....	21

1.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	21
1.3	Teknik Pengumpulan Data.....	22
1.4	Teknik Penarikan Data.....	23
1.4.1	Purposive Sampling (Kriteria).....	23
1.5	Teknik Analisis Data .....	23
	<b>BAB IV .....</b>	<b>25</b>
	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>25</b>
4.1	Gambaran Wilayah Kabupaten Probolinggo.....	25
4.2	Hasil dan Pembahasan Wawancara .....	30
4.2.1	Bentuk Komunikasi Virtual antara Tenaga Kerja Indonesia (TKI) asal Kabupaten Probolinggo dengan Keluarga .....	30
4.2.2	Hambatan Komunikasi Virtual antara Tenaga Kerja Indonesia (TKI) Asal Kabupaten Probolinggo dengan Keluarga .....	41
4.2.3	Solusi dalam Menghadapi Hambatan Komunikasi Virtual antara Tenaga Kerja Indonesia (TKI) Asal Kabupaten Probolinggo dengan Keluarga .....	51
	<b>BAB V.....</b>	<b>63</b>
	<b>PENUTUP .....</b>	<b>63</b>
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran .....	64
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>67</b>
	Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	67
	Lampiran 2. Dokumentasi .....	68
	Lampiran 3. Surat Izin Penelitian Ke Disnaker Kab. Probolinggo.....	71
	Lampiran 4. Jurnal Bimbingan Skripsi.....	72
	Lampiran 5. Riwayat Hidup Penulis .....	73