

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, GAYA KEPEMIMPINAN DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KEBUN GUNUNG  
PASANG PERUSAHAAN UMUM DAERAH PERKEBUNAN (PERUMDA)  
KAHYANGAN JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu  
Syarat memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen**



**Oleh :  
Ananda Cahyaning Putri Yulianto  
20.1041.1088**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2024**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ananda Cahyaning Putri Yulianto  
NIM : 2010411088  
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul “PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KEBUN GUNUNG PASANG PERUSAHAAN UMUM DAERAH PERKEBUNAN (PERUMDA) KAHYANGAN JEMBER” adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi mana-pun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana-pun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 12 Juli 2024

Yang Menyatakan,

Ananda Cahyaning Putri Yulianto  
NIM. 2010411088

**SKRIPSI**

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KEBUN GUNUNG PASANG PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA) PERKEBUNAN KAITYANGAN JEMBER**

Oleh : Ananda Cahyaning Putri Yulianto  
NIM. 20.1041.1088

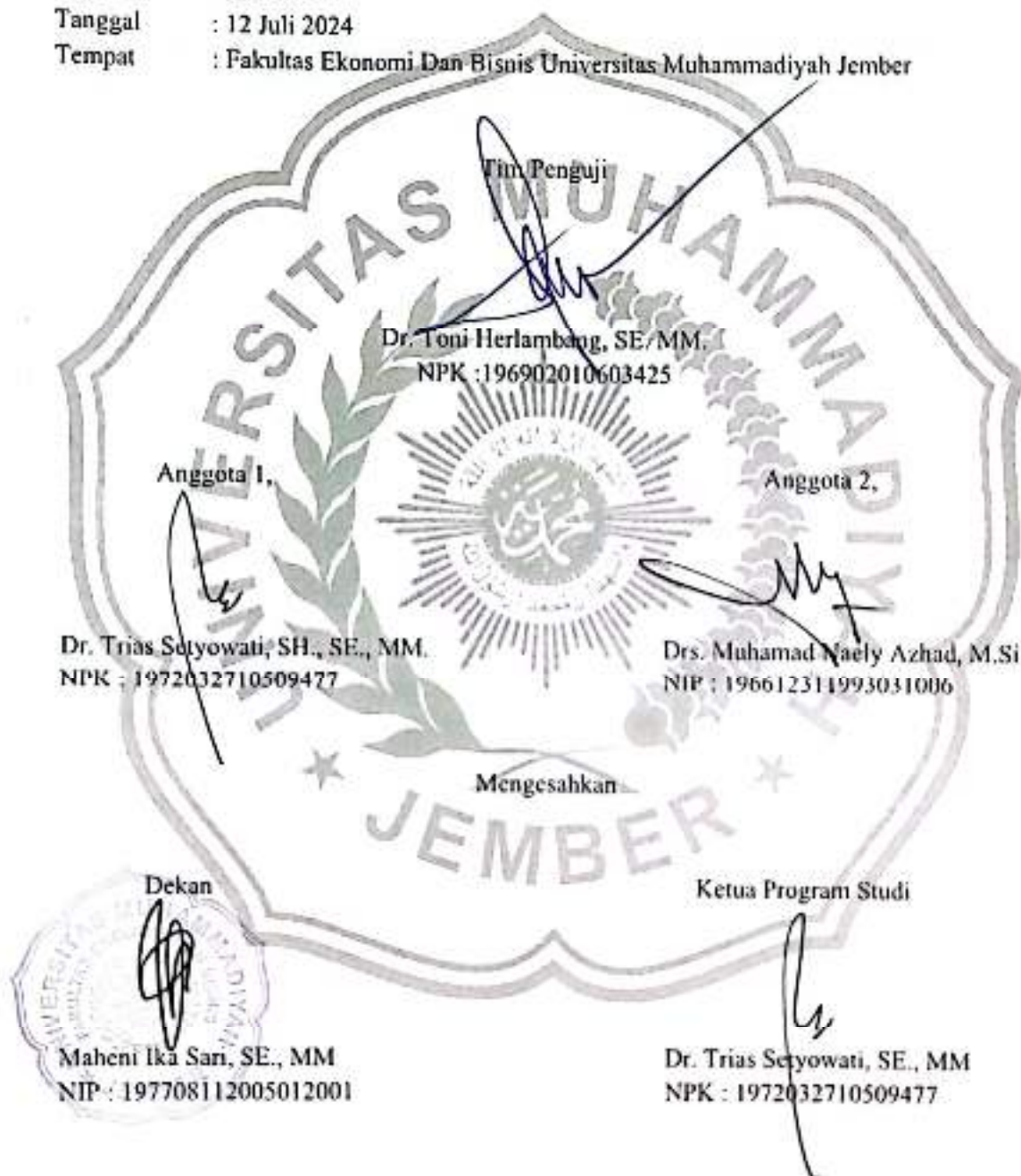
Dosen Pembimbing Utama : Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM.

Dosen Pembimbing Pendamping : Drs. Muhamad Nacy Azbad, M.Si.

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul; "Pengaruh Karakteristik Individu, Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Kebun Gunung Pasang Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Perkebunan Kahyangan Jember", telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Jum'at  
Tanggal : 12 Juli 2024  
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember



## MOTTO

“Prosesnya mungkin tidak mudah tapi endingnya bikin tidak berhenti bilang alhamdulillah.  
Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”  
(Q.S Al-Baqarah : 286)

“Sedari kecil dibentuk menjadi mesin penghancur badai, maka tak pantas diri ini tumbang hanya karena perkataan seseorang. Dan janganlah kamu merasa lemah dan janganlah bersedih hati, sebab kamulah yang paling tinggi derajatnya jika kamu orang-orang yang beriman”  
(Q.S Al-Imran : 139)

“Jangan biarkan kesulitanmu menguasaimu, percayalah bahwa setelah malam yang gelap pasti akan datang pagi yang cerah. Karena sesungguhnya sesudah dengan kesulitan itu akan ada kemudahan.”  
(Q.S Al-Insyirah, 94 : 5-6)

“Orang lain tidak akan pernah paham *struggle* dan masa sulit didalam hidup kita, yang mereka ingin tahu itu hanya *succes stories*. Berjuang dan berusaha untuk diri sendiri, kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang yaa!, bismillah“

“ Yakinkan dengan Iman, Usahkan dengan Ilmu, Sampaikan dengan Amal.”

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya. Dengan ketulusan hati dan sebagai ucapan Terimakasih, Skripsi Ini Penulis Persembahkan Kepada:

1. Untuk diri saya sendiri, terimakasih karena telah mau berjuang, bertahan, menepikan ego dan berusaha untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih telah pantang menyerah dari berbagai tekanan yang ada, *really great*.
2. Orang tua saya tercinta, Panutanku Bapak Totok Yulianto dan Pintu Surgaku Ibu Naning Hasanah, orang tua yang hebat yang selalu menjadi sandaran terkuat kerasnya dunia dan sebagai *Best Support* dalam segala hal di hidup saya. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi, terimakasih selalu mendoakan yang terbaik untuk saya di setiap langkah proses kehidupan yang saya jalani dan setiap keputusan hidup yang saya ambil.
3. Adikku satu-satunya Anisatul Fitri Zakiyah Yulianto yang selalu memberikan dukungan kepada saya dan membantu saya dalam hal apapun. Dan terimakasih untuk seluruh keluarga besar yang sudah memberikan dukungan dan motivasi selama ini.
4. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen Angkatan 2020, khususnya Nadia Gladis Isabela, Siti Saoda, Devia Nafisah Putri, Syarifah Fidelia Andarini, Aprilia Dewi Almaulum, Dea Wahyu Sandyta, Yunda Hani Nur Afifah dan juga teman-teman sekalian yang tak bisa saya sebut satu per satu terimakasih telah membantu menyelesaikan skripsi ini dan memberikan pembelajaran serta pengalaman di bangku kuliah, *see you again, guys*.
5. Tidak lupa pula teman-teman hijau hitam, Komisariat Ekonomi UMJ khususnya Kohati Komisariat Ekonomi UMJ yang telah memberikan pengetahuan dan pengalaman serta turut serta dalam menyelesaikan skripsi ini, Yakin Usaha Sampai.
6. Terima kasih saya ucapkan kepada dosen pembimbing saya ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM. dan Bapak Drs. Muhamad Naely Azhad, M.Si. yang telah dengan sabar membimbing dan membantu saya serta memberikan motivasi kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Terima kasih saya ucapkan kepada dosen penguji saya bapak Dr. Toni Herlambang, SE., MM. Yang telah mengarahkan saya dan membimbing sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Terima kasih yang tak terhingga untuk PERUMDA Perkebunan Kahyangan Jember khususnya kebun Gunung Pasang yang telah berpartisipasi membantu skripsi ini.
9. Terkhusus kepada seseorang tak kalah penting kehadirannya, terima kasih untuk Alfian Ludyanto. Terimakasih telah banyak memberi warna didalam hidup saya dan banyak berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu dan pemikiran. Juga telah menjadi teman dalam segala hal mendengar keluh kesah, kesedihan dan yang selalu memberikan motivasi dan semangat selama ini, *thank you best partner*.

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel karakteristik individu terhadap kinerja karyawan, pengaruh variabel gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, dan pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Kebun Gunung Pasang Perusahaan Umum Daerah Perkebunan (PERUMDA) Kahyangan Jember. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang artinya penelitian yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh ataupun juga hubungan antara dua variabel atau lebih. Teknik pengambilan sampel disini menggunakan *Non probability Sampling* dengan metode Sampling Jenuh dengan populasi karyawan Kebun Gunung Pasang yang berjumlah 50 orang. Dalam penelitian ini meneliti mengenai pengaruh variabel *independent* karakteristik individu, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif yaitu untuk mengetahui ada atau tidak adanya pengaruh karakteristik individu, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan secara parsial bahwa karakteristik individu dan gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci :** karakteristik individu, gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, kinerja karyawan.



## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to determine the influence of individual characteristic variables on employee performance, the influence leadership style variables on employee performance, and the influence of the work environment on employee performance at the Gunung Pasang Plantation Plantation Regional Public Company (PERUMDA) Kahyangan Jember. This research uses a quantitative approach, which means research that aims to determine the influence or relationship between two or more variables. The sampling technique here uses Non Probability Sampling with the Saturated Sampling method with a population of 50 Gunung Pasang Garden employees. This research examines the influence of the independent variables of individual characteristics, leadership style and work environment on employee performance, using quantitative descriptive methods, namely to determine whether or not there is an influence of individual characteristics, leadership style and work environment on employee performance. The results of this research can be partially concluded that individual characteristics and leadership style have a significant effect on employee performance, while the work environment does not have a significant effect on employee performance.*

**Keywords** : *individual characteristics, leadership style, work environment, employee performance.*





## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil alamin, puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang judul **“Pengaruh Karakteristik Individu, Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Kebun Gunung Pasang Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Perkebunan Kahyangan Jember”**. Sholawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada beliau Nabi Muhammad SAW, yang telah membukakan jalan kebenaran bagi manusia. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk melengkapi syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.

Berkenaan dengan selesainya skripsi ini, yang pastinya tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Trias Setyowati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Dr. Toni Herlambang, SE. MM. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan agar penulisan menjadi lebih baik.
5. Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM. selaku Dosen Pembimbing satu yang dengan penuh kesabaran membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Drs. Muhamad Naely Azhad, M.Si. selaku Dosen Pembimbing kedua yang meluangkan waktu untuk membimbing dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.
8. Kedua orang tua saya serta keluarga lainnya yang selalu mengasihi, membimbing, mendidik dan mendoakan penulis. Terimakasih telas menjadi orang tua yang luar biasa sehingga membuat penulis termotivasi untuk menjadi orang yang sukses.
9. Teman-teman mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember Jurusan Manajemen Angkatan 2020, terima kasih atas segala bantuan untuk memudahkan penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala bantuan dan motivasi selama pembuatan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat saya harapkan guna perbaikan dan pengembangan di masa yang akan datang.

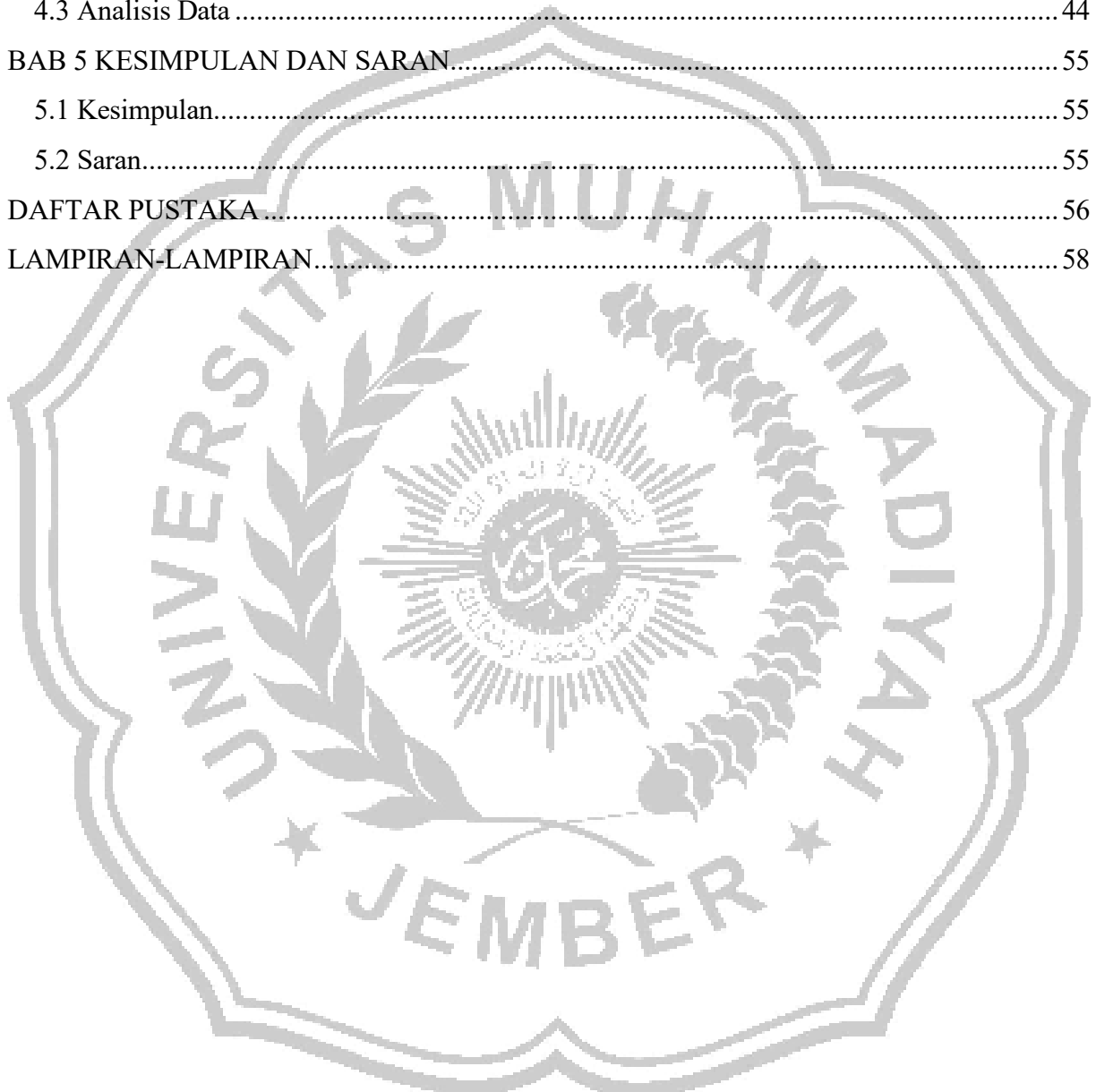
Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Sumber Daya Manusia. Kami berharap penelitian ini dapat menjadi inspirasi dan sumber referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta melimpahkan keberkahan dalam setiap langkah yang kita ambil.

## DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERNYATAAN .....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
10.1.....	Latar
Belakang Masalah.....	1
10.2Rumusan Masalah .....	7
10.3.....	Tujuan
Penelitian.....	7
10.4.....	Manfa
at Penelitian .....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Tinjauan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Karakteristik Individu.....	11
2.1.3 Gaya Kepemimpinan .....	11
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	12
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu .....	15
2.3 Kerangka Konseptual .....	18
2.4.1 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan .....	19
2.4.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	19

BAB 3 METODE PENELITIAN .....	22
3.1 Identifikasi Variabel.....	22
3.1.1 Variabel Bebas .....	22
3.1.2 Variabel Terikat.....	22
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	22
3.2.1 Karakteristik Individu.....	22
3.2.2 Gaya Kepemimpinan .....	23
3.2.3 Lingkungan Kerja.....	23
3.2.4 Kinerja Karyawan.....	24
3.3 Desain Penelitian.....	25
3.4 Jenis Data .....	25
3.4.1 Data Primer.....	26
3.4.2 Data Sekunder .....	26
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	26
3.5.1 Populasi .....	26
3.5.2 Sampel.....	26
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6.1 Wawancara .....	27
3.6.2 Kuesioner.....	27
3.7 Teknik Analisis Data.....	27
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	28
3.7.2 Uji Instrumen Data .....	28
1. Uji Validitas .....	28
2. Uji Reliabilitas .....	28
3.8 Analisis Data .....	29
3.8.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	29
3.8.2 Uji Asumsi Klasik .....	29
1. Uji Normalitas.....	29
2. Uji Multikolonieritas.....	29
3. Uji Heterokedastisitas .....	29
3.8.3 Uji Hipotesis .....	30
1. Uji Parsial (Uji t).....	30
2. Analisis Koefisien Determinasi.....	30
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	31
4.1.1 Perusahaan Umum Daerah Perkebunan (PERUMDA) Kahyangan Jember.....	31
4.1.2 Profil Kebun Gunung Pasang Perusahaan Umum Daerah Perkebunan (PERUMDA) Kahyangan Jember .....	35
4.2.1 Deskriptif Statistik Responden .....	37
4.2.2 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian .....	38
4.3 Analisis Data .....	44
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	58



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Rekap Penilaian Ktu Kebun Perumda Kahyangan Jember .....	5
Tabel 1. 2 Data Penilaian Kinerja Karyawan Kebun Gunungpasang .....	6
Tabel 1. 3 Permasalahan Berdasarkan Indikator Kinerja Karyawan .....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 4. 1 Data Karyawan Kebun Gunungpasang .....	36
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin .....	37
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Menurut Usia.....	37
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Menurut Penghasilan.....	38
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja.....	38
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden (X1.1) .....	39
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden (X1.2) .....	39
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden (X1.3) .....	39
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden (X1.4) .....	39
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden (X2.1) .....	40
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden (X2.2) .....	40
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden (X2.3) .....	40
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden (X2.4) .....	41
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden (X3.1) .....	41
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden (X3.2) .....	41
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden (X3.3) .....	42
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden (X3.4) .....	42
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden (X3.5) .....	42
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden (Y.1) .....	43
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden (Y.2) .....	43
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden (Y.3) .....	43
Tabel 4. 22 Tanggapan Responden (Y.4) .....	44
Tabel 4. 23 Tanggapan Responden (Y.5) .....	44
Tabel 4. 24 Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Individu.....	44
Tabel 4. 25 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	45
Tabel 4. 26 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	45
Tabel 4. 27 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	46
Tabel 4. 28 Hasil Uji Reliabilitas .....	46
Tabel 4. 29 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	47
Tabel 4. 30 Hasil Uji Normalitas .....	48
Tabel 4. 31 Hasil Uji Multikolonieritas .....	49
Tabel 4. 32 Hasil Uji T (Parsial).....	50
Tabel 4. 33 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2).....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka konseptual.....	18
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan.....	31
Gambar 4. 2 Kantor Kebun Gunung Pasang.....	35
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas .....	48
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	58
Lampiran 2 Jawaban Pertanyaan Responden.....	61
Lampiran 3 Data Hasil Deskripsi Karakteristik Responden.....	67
Lampiran 4 Data Hasil Deskripsi Karakteristik Responden.....	68
Lampiran 5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	71
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	72
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis .....	74
Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian .....	75
Lampiran 9 Surat Balasan Dari Instansi .....	76
Lampiran 10 Dokumentasi.....	77

