

PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT*, PROFESIONALISME KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSKESMAS KEBONDALEM KECAMATAN BANGOREJO, KABUPATEN BANYUWANGI

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana manajemen



**Oleh : Dian Nur Wahyuni
20.1041.1082**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : Dian Nur Wahyuni
NIM : 2010411082
PRODI : Manajemen

Mengatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **“Pengaruh *Work-Family Conflict*, Profesionalisme Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Puskesmas Kebondalem Kecamatan Bangorejo, Kabupaten Banyuwangi”** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pertanyaan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan sikap dituntut dimuka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 11 Juni 2024
ng menyatakan,



Dian Nur Wahyuni
Dian Nur Wahyuni
NIM. 20.1041.1082

SKRIPSI

PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT*, PROFESIONALISME KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSKESMAS KEBONDALEM KECAMATAN BANGOREJO, KABUPATEN BANYUWANGI

Oleh:
Dian Nur Wahyuni
20.1041.1082

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama

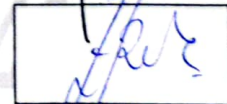
: Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM.

Dosen Pembimbing Pendamping

: Pawestri Winahyu, S.Psi., MM.



Handwritten signature in blue ink inside a rectangular box.



Handwritten signature in blue ink inside a rectangular box.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Pengaruh *Work-Family Conflict*, Profesionalisme Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Kebondalem, Kecamatan Bangorejo, Kabupaten Banyuwangi, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 15 Juli 2024

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Dr. Toni Herlambang, SE., MM.
NPK. 196902010603425

Anggota 1

Dr. Trias Setyowati, SH, SE., MM.
NPK. 1972032710509477

Anggota 2

Pawestri Winahyu, S.Psi., MM.
NPK.1982052611703800

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Maheni Ika Sari, SE., MM.
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi

Dr. Trias Setyowati, SH, SE., MM.
NPK. 1972032710509477

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak-banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya tercinta, Ayah Misdiyanto dan Ibu Supiyani yang sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis, yang memberikan semangat, motivasi, serta doa yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua. Semoga Ayah dan Ibu selalu sehat dan bahagia dunia akhirat. Semoga secepatnya bisa membahagiakan Ibu dan Ayah.
2. Kedua adik saya Dwi Jalu Syahputra dan Masyira Agnia Bahira, terima kasih sudah menjadi moodbooster dan menjadi alasan penulis untuk pulang kerumah setelah beberapa bulan meninggalkan rumah demi menempuh pendidikan dibangku perkuliahan.
3. Keluarga besar yang telah memberikan semangat dan dorongan kepada saya sehingga penulis dapat termotivasi untuk pantang menyerah dan berjuang untuk menyelesaikan tugas akhir.
4. Teruntuk sahabat-sahabatku yang tak bisa saya sebutkan satu per satu, saya mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya telah membantu dan menyemangatiku dalam proses perjuangan ini, semoga kita diberi kerukunan dan kelanggengan persahabatan ini hingga tua nanti.
5. Tak terkecuali untuk Bapak dan ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu memberikan yang terbaik bagi mahasiswanya, terutama Bapak Dr.Toni Herlambang,SE,MM., Ibu Dr.Trias Setyowati,SH,SE.,MM, dan Ibu Pawestri Winahyu,S.Psi, MM. Selaku dosen penguji serta dosen pembimbing saya. Terimakasih karena telah tulus ikhlas meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan saya memberikan bimbingan dan pelajaran agar saya menjadi lebih baik dalam penulisan tugas akhir saya.
6. Untuk diriku pribadi terimakasih telah berjuang dan bertahan sampai titik ini, teruskanlah gigih berjuang mengejar mimpi-mimpi, sejatinya keyakinan pada diri sendiri adalah kunci, semangat.
7. Kepada teman-teman seperjuangan angkatan 20 kelas Manajemen C dan Manajemen B terimakasih telah bersedia bertukar pikiran, bantuan, dan saling menyemangati satu sama lain. Terimakasih telah memberikan warna disetiap kelas perkuliahan.

MOTTO

“ ketahuilah bahwasanya kemenangan itu bersama kesabaran, dan jalan keluar itu bersama kesulitan ada kemudahan, dan bahwasanya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(HR Tirmidzi)

“ keberanian bukanlah ketiadaan rasa takut, tetapi kemampuan untuk mengatasi rasa takut”

(Mahatma Gandhi)

“ Masing-Masing kita, setiap pribadi harus menjalankan hidup ini dengan penuh tanggung jawab, tanpa menunggu orang lain”

(Nurcholis Madjid)



ABSTRAK

Sumber Daya Manusia (SDM) adalah aset penting bagi setiap organisasi, dengan kualitas SDM yang berkontribusi pada pencapaian tujuan organisasi. Di era modern, tuntutan pekerjaan semakin tinggi, sehingga sering memicu terjadinya konflik kerja-keluarga (*Work-Family Conflict* atau WFC) yang dapat berdampak negatif pada kinerja pegawai. Profesionalisme kerja dan komitmen organisasi diyakini sebagai faktor penengah yang dapat memengaruhi kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh WFC, profesionalisme kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai di UPTD Puskesmas Kebondalem, Kecamatan Banyuwangi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda menggunakan perangkat lunak SPSS Versi 27. Responden dalam penelitian ini adalah 45 pegawai di Puskesmas Kebondalem, yang dipilih menggunakan teknik probability sampling. Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder. Data primer dikumpulkan langsung dari responden melalui kuesioner dan wawancara mengenai gambaran umum organisasi, sementara data sekunder diperoleh secara tidak langsung dari jurnal, buku, dan situs web terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work-Family Conflict* (X1) memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Sebaliknya, profesionalisme kerja (X2) dan komitmen organisasi (X3) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Puskesmas Kebondalem. Analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa nilai Adjusted R-Square dalam model summary sebesar 0,585, yang berarti bahwa ketiga variabel yang diteliti dalam penelitian ini hanya memberikan kontribusi sebesar 58,5% terhadap kinerja pegawai. Sisanya sebesar 41,5% dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Oleh karena itu, penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel seperti pelatihan kerja, budaya kerja, dan motivasi kerja.

Kata Kunci: *Work Family Conflict*, Profesionalisme Kerja, Komitmen, Kinerja

ABSTRACT

Human Resources (HR) are an important asset for every organization, with the quality of HR contributing to achieving organizational goals. In the modern era, work demands are increasingly high, which often triggers work-family conflict (WFC) which can have a negative impact on employee performance. Work professionalism and organizational commitment are believed to be mediating factors that can influence employee performance. This research aims to determine and analyze the influence of WFC, work professionalism, and organizational commitment on employee performance at UPTD Puskesmas Kebondalem, Banyuwangi District. This research uses quantitative methods with multiple linear regression analysis using SPSS Version 27 software. The respondents in this research were 45 employees at the Kebondalem Community Health Center, who were selected using probability sampling techniques. This research uses primary and secondary data. Primary data was collected directly from respondents through questionnaires and interviews regarding the general description of the organization, while secondary data was obtained indirectly from related journals, books and websites. The research results show that Work-Family Conflict (X1) has a negative and significant influence on employee performance. On the other hand, work professionalism (X2) and organizational commitment (X3) have a positive and significant influence on employee performance at the Kebondalem Community Health Center. Multiple linear regression analysis shows that the Adjusted R-Square value in the summary model is 0.585, which means that the three variables examined in this research only contribute 58.5% to employee performance. The remaining 41.5% can be explained by other variables not examined in this study. Therefore, it is recommended that further research add variables such as job training, work culture, and work motivation.

Keywords: *Work Family Conflict, Work Professionalism, Commitment, performance*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamua'laikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Work-Family Conflict*, Profesionalisme Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Kebondalem, Kecamatan Bangorejo, Kabupaten Banyuwangi”**.

Skripsi ini merupakan karya penulis dan merupakan salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan hingga terselesaikan skripsi ini, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing dan mendorong serta memberi semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari pihak penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itulah pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT berkat rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin dan dukungannya kepada penulis.
4. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH, SE., MM selaku Ketua jurusan Manajemen sekaligus dosen pembimbing 1 yang telah memberi masukan dan saran dalam penyempurnaan skripsi saya.
5. Ibu Pawestri Winahyu, S.Psi., MM selaku dosen pembimbing 2 yang telah sabar membimbing, mengarahkan, memberikan masukan selama proses penyusunan skripsi.
6. Bapak Dr. Toni Herlambang, SE., MM selaku dosen penguji saya yang telah memberi arahan dan motivasi kepada penulis untuk terus semangat.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
8. Kedua orang tua tercinta bapak Misdiyanto dan ibu Supiyani yang telah memberikan doa, dukungan, dan kerja keras kepada putrinya agar semangat menyelesaikan gelar sarjana dan meraih cita-cita yang sukses.

9. Rekan-rekan seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan bantuan dan masukan yang sangat berguna dalam menyusun skripsi ini.
10. Sumua pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebut satu persatu, terimakasih bantuannya.

Sebagai penulis, saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, saya sangat mengharapkan kritik, saran, dan ide untuk memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini serta penelitian-penelitian berikutnya yang terkait. Semoga hasil dari penelitian ini dapat memberikan manfaat yang besar, baik bagi saya sebagai penulis maupun bagi peneliti-peneliti lainnya yang tertarik dengan topik yang sama.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jember 12 Juni 2024

Dian Nur Wahyuni
20.1041.1082

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSKATA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	8
2.1.2 Kinerja Pegawai	10
2.1.3 <i>Work-Family Conflict</i>	12
2.1.4 Profesionalisme Kerja	13
2.1.5 Komitmen Organisasi.....	15
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Kerangka Konseptual.....	20
2.4 Hipotesis	20
2.4.1 <i>Work-Family Conflict</i> Terhadap Kinerja Pegawai	20
2.4.2 Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	21
2.4.3 Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	21

BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Identifikasi Variabel	23
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	23
3.3 Desain Penelitian	26
3.4 Jenis Data.....	26
3.5 Populasi dan Sampel.....	27
3.6 Teknik Pengambilan Sampel	27
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.8 Teknik Analisis Data	28
3.8.1 Uji instrumen.....	28
3.9 Analisis Regresi Linier Berganda.....	29
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.11 Uji T (parsial).....	31
3.12 Uji R ² (Koefiensi Determinasi).....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	32
4.1.1 Profil Puskesmas Kebondalem.....	32
4.1.2 Visi dan Misi Pukesmas Kebondalem.....	33
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	33
4.2 Hasil Analisis.....	35
4.2.1 Analisis Karakteristik Deskriptif Responden	35
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	38
4.2.3 Uji Instrumen Penelitian.....	47
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
4.2.5 Uji Asumsi Klasik	50
4.2.6 Uji T (Parsial).....	53
4.2.7 Koefiensi Determinasi (R ²)	54
4.3 Pembahasan	54
BAB V KESIMPULAN.....	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Pegawai	4
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	37
Tabel 4.5 <i>Work Family Conflict</i> (X1.1)	38
Tabel 4.6 <i>Work Family Conflict</i> (X1.2)	38
Tabel 4.7 <i>Work Family Conflict</i> (X1.3)	39
Tabel 4.8 <i>Work Family Conflict</i> (X1.4)	39
Tabel 4.9 <i>Work Family Conflict</i> (X1.5)	40
Tabel 4.10 Profesionalisme Kerja (X2.1)	41
Tabel 4.11 Profesionalisme Kerja (X2.2)	41
Tabel 4.12 Profesionalisme Kerja (X2.3)	42
Tabel 4.13 Profesionalisme Kerja (X2.4)	42
Tabel 4.14 Komitmen Organisasi (X3.1)	43
Tabel 4.15 Komitmen Organisasi (X3.2)	43
Tabel 4.16 Komitmen Organisasi (X3.3)	44
Tabel 4.17 Kinerja Pegawai (Y1.1)	44
Tabel 4.18 Kinerja Pegawai (Y1.2)	45
Tabel 4.19 Kinerja Pegawai (Y1.3)	45
Tabel 4.20 Kinerja Pegawai (Y1.4)	46
Tabel 4.21 Kinerja Pegawai (Y1.5)	46
Tabel 4.22 Kinerja Pegawai (Y1.6)	47
Tabel 4.23 Uji Validitas	48
Tabel 4.24 Uji Reabilitas	48
Tabel 4.25 Hasil Regresi Linier Berganda	49
Tabel 4.26 Uji Normalitas	50
Tabel 4.27 Uji Multikolinieritas	51

Tabel 4.28 Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 4.29 Uji T	53
Tabel 4.30 Uji Koefisiensi (Determinasi R2)	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Kinerja Pegawai.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Kebondalem.....	33
Gambar 4.2 Scatterplot uji heteroskedastisitas.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	63
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner	66
Lampiran 3 Deskriptif Statistik Responden	67
Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen Penelitian	68
Lampiran 5 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	72
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	72
Lampiran 7 Uji Koefisiensi Determinasi	75
Lampiran 8 T-tabel dan R-tabel	76
Lampiran 9 Dokumentasi	79
Lampiran 10 Surat Ijin Penelitian	80

