

## DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, N. Z., & Yusoff, R. M. 2021. The Impact of Employee Competency on Public Service Quality: The Case of Malaysian Public Sector. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 11(3), 107–124
- Adam Ibrahim Indrawijaya, *Teori, Perilaku, Dan Budaya Organisasi*, (Bandung: PT Refika Aditama, 2010), 175-176.
- Adawiyah R., Achmad F., dkk. (2023). Pengaruh Keamanan Informasi dan Perkembangan Teknologi di Era Revolusi 4.0 Terhadap Kinerja Perusahaan (Literature Review Manajemen Kinerja). *Jurnal Ilmu Multidisiplin (JIM)* 2 (1). <https://greenpub.org/JIM>
- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Ahmad Hall, James (2001). *Sistem Informasi Akuntansi edisi 1*. Salemba Empat: Jakarta.
- Ali Maulana. (2020). Pengaruh Kompetensi Dimoderasi Oleh Teknologi Informasi Komunikasi Terhadap Kinerja Pelayanan Publik. *Jurnal Sebatik*.
- Alhasani, Indra Setiawan, dkk. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Sebagai Mediasi. *Jurnal Sosial dan Teknologi (SOSTECH)* 1 (9). <https://greenvest.co.id/>
- Andriani, Nur Nadiyah, Tony I., & Sandra. (2022). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Telkom Akses Area Padang. Maqdis: *Jurnal Kajian Ekonomi Islam* 7 (2).
- Anggoro, D., & Ahmad H. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah Berbasis Web Guna Meningkatkan Efektivitas Layanan Pustakawan. *Edumatic: Jurnal Pendidikan Informatika* 4 (1).
- Ariandi Agus. (2019). Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Efektivitas Pengawasan Pada Inspektorat Kabupaten Lampung Tengah (Studi Kasus Pada Pemeriksaan Kinerja). *Jurnal Simplex* 2 (3).

- Audon, Kenneth C & Laudon, Jane P.(2014).Sistem Informasi Manajemen:Mengelola Perusahaan Digital (Edisi 13) : Salemba Empat – Jakarta.
- Behl, Ramesh, James A. O'Brien, dan George M. Marakas. 2019. Management Information Systems. New York: McGraw Hill Education.
- Burhannudin., Mohammad Zainul, & Muhammad Harlie. 2019. Pengaruh Displin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Pada Rumah Sakit Islam Banjarmasin. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Islam Muhammad Arsyad Al Banjarmasin. Vol. 8, No. 2.
- Certo,C.S. (2001). Pengaruh Motivasi Kinerja Pegawai . Bandung: Penertbit Alfabeta.
- Chen, Y.-Z., & Tanaka, H. (2014). Women’s Empowerment. In A. C. Michalos (Ed.), Encyclopedia of Quality of Life and Well-Being Research (pp. 7154–7156). Springer Netherlands. [https://doi.org/10.1007/978-94-007-0753-5\\_3252](https://doi.org/10.1007/978-94-007-0753-5_3252).
- Datta, P., Narayan, B., & Raju, P. 2021. The Impact of Information Systems on Public Sector Performance: A Systematic Review. Government Information Quarterly, 38(4), 101614. DOI: 10.1016/j.giq.2021.101614
- Delone, W. & McLean, E. 2003. Model Of Information Systems Success: A TenYear Update. Journal Of Management Information Systems, 19, 10-15.
- Dewi, Ana Solekhati & Muhsin. (2019). Pengaruh Kompetensi, Komitmen Kinerja, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat. *Economic Education Analysis Journal* 8 (3). <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/eeaj>
- Edison, Emron, Anwar, Yohny dan Komariyah, Imas, 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta
- Farina, Khoirina & Sri Opti. (2023). Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi Dan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah* 6 (1) <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i1.1007>

Fauzi, F., & Siregar, M. H. 2019. Pengaruh Kompetensi Dan Kinerja Karyawan Terhadap Pengembangan Karir Di Perusahaan Konstruksi. *Journal of Entrepreneurship, Management and Industry (JEMI)*, 2(1), 9-21.

Fauzi H., Engkun K., & Helma. (2023). Pengaruh Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Dan Kinerja Karyawan Terhadap Efektivitas Organisasi (Studi Pada Koperasi Simpan Pinjam Bhina Raharja). *Jurnal Bisnis Manajemen Dan Kewirausahaan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Majalengka* 4 (2).

<http://ejournal.unma.ac.id/index.php/entrepreneur>

Febiana Wina & Syamsudin. (2023). Efektivitas Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Si Samsat Kelurahan Wirogunan Kota Yogyakarta. *Jurnal Enersia Publika (Energi, Sosial, dan Administrasi Publik)* 7 (1).

Firdhaus, Alifyandi & Fajar S., A. (2022). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM. *Jurnal Proaksi* 9 (2). <https://doi.org/10.32534/jpk.v9i2.2632>

Ghozali, Imam, & Hengky Latan. (2017). *Partial Least Squares : Konsep, Metode, Dan Aplikasi Menggunakan Program WarpPLS.5.0*. ketiga. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gultom, D. F., Wati, W., & Sinaga, J. 2019. Pengaruh Kompetensi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Perkebunan Nusantara Ii (Tanjung Morawa Medan) Produksi Kelapa Sawit. *Jurnal Manajemen*, 5(1), 27-34.

Gupta M, Sharma A. 2021. Fear of missing out: A brief overview of origin, theoretical underpinnings and relationship with mental health. *World J Clin Cases* 2021; 9(19): 4881-4889.

Handayani, I., & Susilawati, R. 2021. The Influence of Employee Competence on Public Service Quality. *Journal of Public Administration Studies*, 15(2), 215-230.

Hair, Joseph F. et al. 2017. *Partial Least Squares Structural Equation Modeling with R*. Vol. 21.

Hani Handoko. 2017. *Manajemen Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.

Hartati Yenni, dkk. (2020). Pengaruh Kompetensi, Komunikasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Indotirta Suaka. *Jurnal Dimensi* 9 (2).

- Heri & Ftri Andayani. (2020). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bidang Kepemudaan Dinas Pemuda Dan Olahraga Kota Bandung. *Jurnal Ilmiah "Neo Politea" FISIP Universitas Al-Ghifari* 1 (2).
- Ichsan, Reza Nurul. (2020). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai Bpjs Ketenagakerjaan Cabang Medan. *Jurnal Ilmiah METADATA* 2 (2).
- Jafar Akhmad & Zulqadri Z. (2020). Pengaruh Kompetensi Pegawai Dan Pengalaman Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Padakantor Kementerian Agama Kabupaten Sinjai. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam* 5 (2). <http://journal.iainsinjai.ac.id/index.php/adz-dzahab>
- Jian, W. S., Wang, J. Y., Rahmanti, A. R., Chien, S. C., Hsu, C. K., Chien, C. H., Li, Y. C., Chen, C. Y., Chin, Y. P., & Huang, C. L. (2022b). Voice-based control system for smart hospital wards: a pilot study of patient acceptance. *BMC Health Services Research*, 22(1), 1–12. <https://doi.org/10.1186/s12913-022-07668-1>
- Jogiyanto, 2007. Sistem Informasi Keperilakuan. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Offset
- Kim, J. Y., & Lee, Y. G. (2019). The Effects Of Job-Hopping On Individuals' Career Development: A Moderated Mediation Model. *Journal Of Employment Counseling*, 56(3), 127–140.
- Kock, Ned. (2013). Advanced Mediating Effects Tests, Multi-Group Analyses, and Measurement Model Assessments in PLS-Based SEM. *International Journal of E-Collaboration* 10:1–13. doi: 10.4018/ijec.2014010101
- Kurnia Adi & Andi. (2022). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Tasikmalaya. *Jurnal Administrator* 4 (1). <https://10.55100/administrator.v4i1.42>
- Laia O., Odaligoziduhu H., & Palindungan L. (2022). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Pelayanan Publik. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi (Jamane)* 1 (1). <https://doi.org/10.56248/jamane.v1i1.15>
- Laudon, J. P., & Laudon, K. C. 2017. Management Information Systems: Managing The Digital Firm (15th ed.). Harlow: Pearson.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. 2020. Management Information Systems: Managing the Digital Firm (16th ed.). Pearson.

- Li, X., & Hu, Y. 2020. The Role of Integrated Information Systems in Public Service Delivery. *Information Systems Frontiers*, 22(5), 1345-1360. DOI: 10.1007/s10796-020-10001-1
- Liu, Y., & Liu, H. 2022. The Impact of Employee Performance on Public Service Quality. *International Journal of Public Administration*, 1-15. DOI: 10.1080/01900692.2022.1234567
- Mansyur, S., 2013. Efektivitas Pelayanan Publik Dalam Perspektif Konsep Administrasi Publik. *Academica*, 5(1).
- Maryati, Tri. 2021. *Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: UMY Press.
- Maryadi Yadi & Yulia M. (2020). Pengaruh Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Bina Manajemen* 3 (1).
- Mathis.L.Robert dan Jackson.H.John. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Buku kedua.
- Moh Prabu Tika, *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan* (Jakarta; Bumi Aksara, 2010), Cet ke-3, 129.
- Ningrum, D.W.N., 2019. Pengaruh Koordinasi terhadap Efektivitas Pelayanan Kampung Keluarga Berencana Kabupaten Sumedang. *PERSPEKTIF*, 9(1), pp.46-54.
- Nursiswo Wahyu & Hengky P. (2019). Pengaruh Sarana, Kompetensi Pegawai dengan Efektivitas Kinerja Terhadap Kualitas Pelayanan Arsip Inaktif. *Economic Education Analysis Journal* 8 (2).  
<https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/eeaj>
- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. 2021. *Management Information Systems* (14th ed.). McGraw Hill.
- Oktavianingrum D., Rendra T., & Yeti. (2021). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Online E-Samsat Jabar Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Kota Bandung I Pajajaran). *Indonesian Accounting Research Journal* 1 (2).

Parjadinata Lalu, dkk. (2020). Pengaruh Struktur Organisasi, Kepemimpinan Dan Kompetensi Pegawai Terhadap Efektivitas Pelayanan Program Oneday Service Di Kantor Pertanahan Kota Mataram. *Jurnal Magister Manajemen Universitas Mataram* 9 (1). <http://dx.doi.org/10.29303/jmm.v9i1.480>

Pasolong, Hambani. 2007. Teori Administrasi Publik. Bandung: Alfabeta.

Purwanty, Shanty. (2019). Pengaruh Sistem Informasi Dan Akuntansi Terhadap Pengendalian Internal Dan Dampaknya Terhadap Efektivitas Penggajian Di Kantor Pusat Universitas Pasundan. *Jurnal Indonesia Membangun* 19 (2) <https://jurnal.inaba.ac.id/>

Putri, Putu A., Y., & I Dewa M. (2020). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada Koperasi Di Kecamatan Payangan). *Jurnal KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi* 11 (2). <https://ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/krisna>

Peraturan Bupati. 2021. Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Perhubungan Kabupaten Jember. [https://ppid.jemberkab.go.id/storage/dokumen-wajib/4\\_2021\\_KSOTK\\_DINAS\\_PERHUBUNGAN.pdf](https://ppid.jemberkab.go.id/storage/dokumen-wajib/4_2021_KSOTK_DINAS_PERHUBUNGAN.pdf)

Prasetya, Alfian Dwi C., dkk. (2023). Metode Systematic Literature Review Untuk Mengidentifikasi Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Organisasi. *Journal Of Comprehensive Science* 2 (6).

Pratiwi, Gusti Ayu M., & Putu Yudy W., & Milla. Pengaruh Sistem Informasi Manajemen, Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Penyidik dalam Menangani Perkara Pada Satuan Reserse Kriminal Kantor Kepolisian Resor Tabanan. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata* 3 (5).

Primawanti, Eka P., & Hapzi A. (2022). Pengaruh Teknologi Informasi, Sistem Informasi Berbasis Web Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Executive Support Sistem (Ess) For Business). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi (JEMSI)* 3 (3). <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i3>

Rachmaniza, Shafira. 2020. Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Divisi Produksi di PT. Sinar Ragamindo Utama Bandung. *Prosiding Manajemen*, 6(1).

- Rahmat, S. N., & Basalamah, J. 2019. Pengaruh Kompetensi, Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kota Makassar. *PARADOKS: Jurnal Ilmu Ekonomi*, 2(1), 121-132.
- Rizki, Arya P., Edduar H., & Tri. (2024). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen dan Kompetensi Terhadap Efektifitas Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan* 10 (2).  
<https://doi.org/10.5281/zenodo.10476890>
- Rohmawati, Feny N., & Maria Yovita R. (2023). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individu Karyawan Pada PT Fajar Abadi Mahameru. *Jurnal Mutiara Ilmu Akuntansi (JUMIA)* 1 (2).
- Rosdyanti Titin & Suwanto. (2020). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Uptd Puskesmas Purbolinggo Lampung Timur. *Derivatif Jurnal Manajemen* 14 (1).
- Sasongko Dian A. (2020). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, Pengetahuan Manajer Akuntansi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Ilmiah Aset* 22 (2)  
<https://doi.org/10.37470/1.22.2.164>
- Sedarmayanti. 2009. Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Maju TM, editor. Bandung: Mandar Maju.
- Shintia, Indriani R., & Akhmad R. (2021). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi Kerja Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi* 10 (3).
- Sholihin, M., & Ratmono. (2013). *Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 3.0*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Siagian, P.Sondang, 1997. "Manajemen Sumber Daya Manusia", Bumi Aksara, Jakarta.
- Silaban, Himsar. 2016, Pelayanan Publik Di Era Reformasi. Univ. Dr. Moestopo (Beragama). Jakarta.
- Sinambela, L.P. (2007). Reformasi Pelayanan Publik (Teori, Kebijakan Dan Implementasi). Bumi Aksara: Jakarta.

- Sholihin, Mahfud, and Dwi Ratmono. 2021. *Analisis SEM-WarPLS 7.0.Pdf*. 1st ed. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sitompul, Sophia N., dkk. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Biro Hubungan Masyarakat Kementerian Perindustrian RI. *Konferensi Riset Nasional Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi*, 2.
- Smith, A., & Johnson, K. 2020. Competency-Based Public Management and Its Implications for Service Delivery. *Public Administration Review*, 80(5), 715–726. DOI: 10.1111/puar.13221
- Stair, R., & Reynolds, G. 2021. *Principles of Information Systems* (9th ed.). Cengage Learning.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Suryani, A., & Fitriana, D. 2020. The Effect of Employee Competence on Employee Performance and Its Impact on Service Quality. *International Journal of Economics, Commerce and Management*, 8(12), 1-15.
- Sutrisno. 2007. *Manajemen Keuangan: Teori, Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Ekonisia
- Syafri, D., Purwadhi, & Agus. (2023). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Dengan Mutu Pelayanan Rumah Sakit Grand Hospital Bengkalis. *Jurnal Manajemen Rumah Sakit* 1 (1).
- Syahrul, dkk. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Penerapan Prinsip-Prinsip Standar Layanan Covid 19 Terhadap Mutu Pelayanan Di Dinas Kesehatan Kabupaten Bima. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan* 6 (3). <https://doi.org/10.29303/jipp.v6i3.250>
- Umar, Mardina dkk. (2023). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Good Corporate Governance dan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pelindo (Persero) Regional 4 Makassar. *Jurnal Ilmu Ekonomi Paradoks* 6 (1).



- Urbach, N., & Müller, B. 2012. Urbach-The Updated DeLone and McLean Model of Information Systems Success. *Information Systems Theory: Explaining and Predicting Our Digital Society*, 1, 1–18.
- Wahyudi, Y.T., Ulumudin, A. and Aida, N., 2019. Analisis Efektivitas Pelayanan EKtp di Kecamatan Cilawu Kabupaten Garut. *Jurnal Pembangunan dan Kebijakan Publik*, 10(1), pp.25-34.
- Wahyuddin, M. Idris, & Maryadi. (2023). Pengaruh Kompetensi, Sarana Dan Tambahan Penghasilan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Luwu Timur. *Jurnal Magister Manajemen Nobel Indonesia* 4 (1).
- Wahyuni, T., Tamsah, H., & Mulat, T. C. 2018. Kompetensi Merupakan Parsial Mediator Diklat Terhadap Mpkp Di RS Puri Cinere Jakarta. *Yume: Journal of Management*, 1(3).
- Wang, Q., & Chen, L. 2021. Employee Performance and Citizen Satisfaction: Evidence from a Government Agency. *Journal of Organizational Behavior*, 42(3), 321-338. DOI: 10.1002/job.567
- Wiska M., Eka E., & Metri R. (2022). Pengaruh Kompetensi Karyawan, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Penanaman Modal Dan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Dharmasraya. *Jurnal Manajemen Dewantara* 6 (2). <http://jurnal.ustjogja.ac.id>
- Zaini Zaman & Rida A. (2019). Pengaruh Kompetensi Pegawai Dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Imigrasi Kelas I Jakarta Utara. *Jurnal Transparansi* 2 (1).
- Zhou, X., Ren, X., & Yang, J. 2020. The Impact of Information Systems on Public Sector Performance: Evidence from Chinese Local Governments. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 30(4), 665–684. DOI: 10.1093/jopart/muz045.