

MENILAI EFEKTIVITAS SITUS WEB DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN JEMBER MENGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT

Ciptianingsih Ghonita Sari¹, Ari Eko Wardoyo², Qurrota A'yun³
Email : ciptianingsih.gs7@gmail.com¹, arieko@unmuhjember.ac.id²,
qurrota.avun@unmuhjember.ac.id³

ABSTRAK

Di era globalisasi dan digitalisasi yang berlangsung dengan cepat, teknologi telah menjadi salah satu faktor penentu yang sangat mempengaruhi pola hidup, mekanisme kerja, dan interaksi sosial. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas dan aksesibilitas situs web Dinas Pendidikan Kabupaten Jember dengan menggunakan kerangka kerja Cobit 5, yang merupakan metodologi standar untuk tata kelola teknologi informasi. Melalui pendekatan deskriptif kualitatif, studi ini menggabungkan analisis dokumen, studi literatur, dan wawancara mendalam dengan pemangku kepentingan untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi aspek-aspek kinerja situs seperti aksesibilitas, kecepatan muat, keamanan, dan relevansi konten. Hasil penelitian menunjukkan bahwa situs web memiliki beberapa kekuatan, seperti aksesibilitas yang baik pada desktop, namun menghadapi tantangan signifikan seperti responsivitas mobile yang kurang optimal dan isu keamanan yang perlu diperhatikan. Rekomendasi yang dihasilkan fokus pada optimasi mobile, peningkatan kecepatan muat, penguatan keamanan, pembaruan konten yang lebih konsisten, dan perbaikan strategi manajemen untuk meningkatkan pemanfaatan situs oleh pengguna dan memastikan kepatuhan terhadap standar Cobit 5, mendukung pengembangan pendidikan yang lebih inklusif dan efektif di Kabupaten Jember.

Kata Kunci: Aksesibilitas Digital, Cobit 5, Dinas Pendidikan Kabupaten Jember, Efektivitas Situs Web, Tata Kelola Teknologi Informasi.

**ASSESSING EFFECTIVENESS JEMBER REGENCY EDUCATION DEPARTMENT
WEBSITE USING COBIT FRAMEWORK**

Ciptianingsih Ghonita Sari¹, Ari Eko Wardoyo², Qurrota A'yun³
Email : ciptianingsih.gs7@gmail.com¹, arieko@unmuhjember.ac.id²,
qurrota.avun@unmuhjember.ac.id³

ABSTRACT

In the rapidly progressing era of globalization and digitalization, technology has become a decisive factor significantly impacting lifestyles, work mechanisms, and social interactions. This study aims to evaluate the effectiveness and accessibility of the Jember Regency Education Department's website using the Cobit 5 framework, which is a standard methodology for information technology governance. Employing a qualitative descriptive approach, this study integrates document analysis, literature review, and in-depth interviews with stakeholders to identify and evaluate aspects of the site's performance such as accessibility, load speed, security, and content relevance. The findings indicate that the website possesses strengths, such as good accessibility on desktops, but faces significant challenges like suboptimal mobile responsiveness and security issues that need attention. The recommendations focus on mobile optimization, improving load speeds, strengthening security, more consistent content updates, and management strategy enhancements to increase user utilization and ensure compliance with Cobit 5 standards, supporting more inclusive and effective educational development in Jember Regency.

Keywords: Digital Accessibility, Cobit 5, Jember Regency Education Department, Website Effectiveness, Information Technology Governance.