

**ANALISIS PERAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI OPERASIONAL PERUSAHAAN  
PABRIK ROTI MORLANO BALIBOND ORLANDY (MBO) DI TANGGUL**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh : RIDWAN HIDAYAT  
20.1041.1098**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2024**

**HALAMAN SAMPUL**

**ANALISIS PERAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI OPERASIONAL PERUSAHAAN  
PABRIK ROTI MORLANO BALIBOND ORLANDY (MBO) DI TANGGUL**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh : RIDWAN HIDAYAT  
20.1041.1098**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2024**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ridwan Hidayat  
NIM : 20.1041.1098  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul “Analisis Peran Sistem Informasi Manajemen Untuk Meningkatkan Efisiensi Operasional Perusahaan Pabrik Roti Morlano Balibond Orlandy (MBO) di Tanggul”, adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan dan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini, penulis buat dengan sebenarnya tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata kemudian, hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 12 Juli 2024

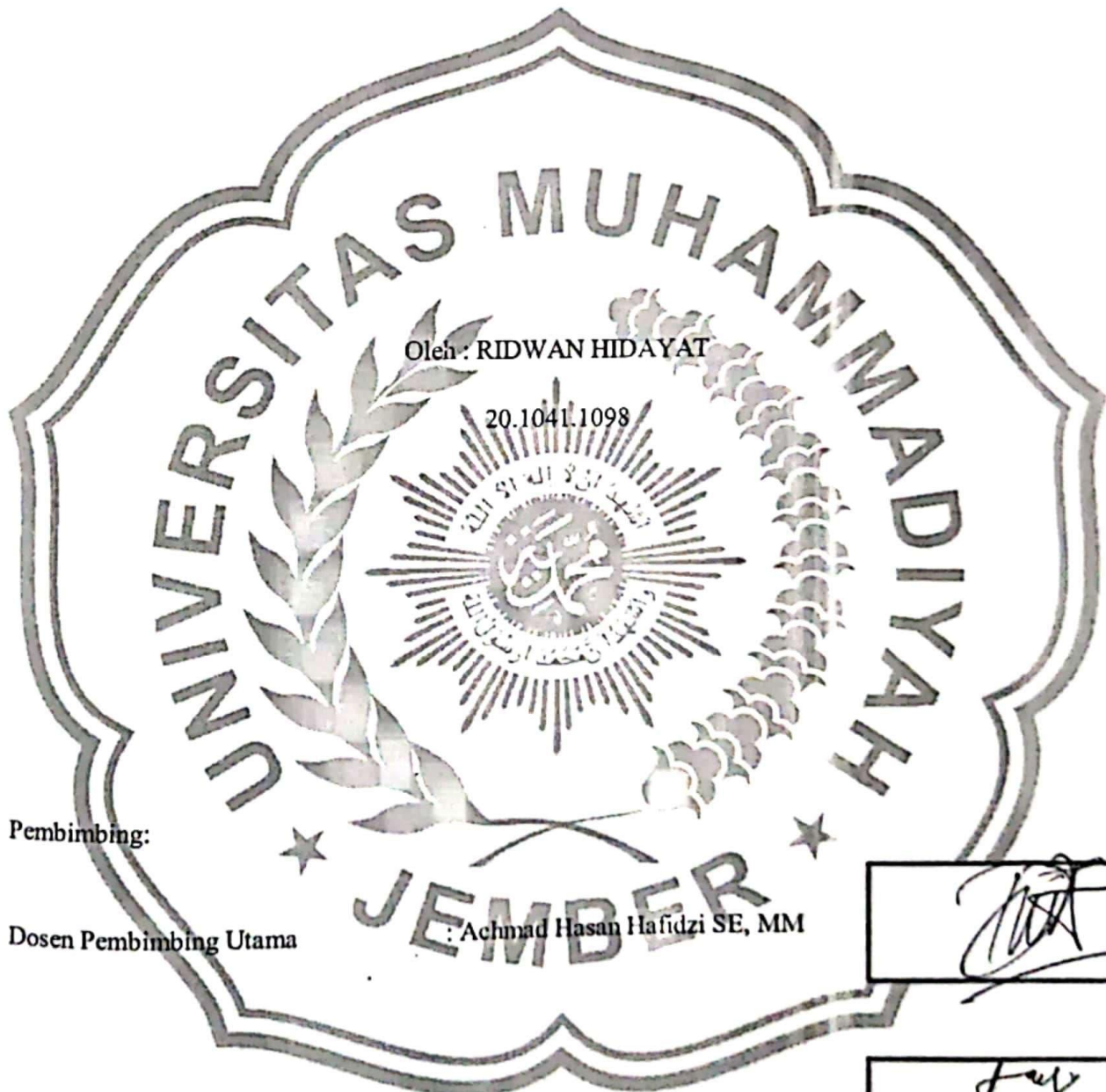


Ridwan Hidayat

2010411098

**SKRIPSI**

**ANALISIS PERAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN,  
UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI OPERASIONAL PERUSAHAN  
PABRIK ROTI MORLANO BALIBOND ORLANDY (MBO) DI TANGGUL**



Oleh : RIDWAN HIDAYAT

20.1041.1098

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama

: Achmad Hasan Hafidzi SE, MM

Dosen Pembimbing Pendamping

: Wahyu Eko Setianingsih SE, MM




## PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Analisis Peran Sistem Informasi Manajemen Untuk Meningkatkan Efisiensi Operasional Perusahaan Pabrik Roti Morlano Balibond Orlandy di Tanggul, telah diuji dan disahkan Oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Jumat  
Tanggal : 12 Juli 2024  
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Nama : Ridwan Hidayat  
NIM : 2010411098

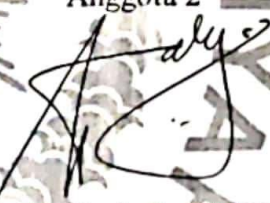
Tim Penguji

  
Drs. Muhammad Naely Azhad, M.Si  
NPK. 196612311993031006

Anggota 1

  
Ahmad Hasan Hafidzi, SE., MM.  
NPK. 1986051411703796

Anggota 2

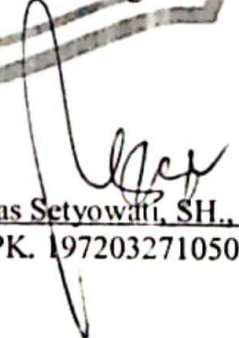
  
Wahyu Eko Setianingsih SE, MM  
NPK.1979120811503633

Mengesahkan

Dekan

  
Maheni Ika Sari, S.E., M.M.  
NPK. 197708112005012001

Ketua Program Studi

  
Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM  
NPK. 1972032710509477

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur penulis limpahkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sesuai dengan jadwal yang direncanakan. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat yang tak terhingga. Terima kasih atas ridho dan kehendak-Mu sehingga hamba-Mu ini dapat menyelesaikan tugas akhir dengan sebaik mungkin.
2. Kedua orang tua ku tercinta Ayah Suwono dan Ibu Umi Rubiah yang senantiasa memberi kebahagiaan, dukungan, dan doa terbaik yang tiada henti untuk kesuksesan saya, selalu menyemangati dalam segala hal, serta cinta dan kasih sayang yang tulus. Terimakasih untuk Ayah dan Ibu.
3. Kakak dan adikku tercinta Barrotun Naqiyah, Lailatu Qodariyah dan Elsa Avrilia yang senantiasa membantu, mendukung dan menyemangati. Terimakasih atas doa dan bantuan kalian selama ini.
4. Keluarga Besar Ayah dan Ibu terima kasih atas doa dan dukungannya, semoga kalian semua selalu bahagia.
5. Bapak Drs. Muhammad Naely Azhad. Msi selaku Dosen Penguji yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga menyempurnakan skripsi ini.
6. Ahmad Hasan Hafidzi, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesuksesan dan kesempurnaan skripsi ini.
7. Ibu Wahyu Setianingsih, SE, MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesuksesan dan kesempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmu yang bermanfaat kepada saya.
9. Untuk teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen 2020 terima kasih batuan dan kerja samanya selama ini serta semangat yang diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang sudah membantu penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini.

## MOTTO

“Mohon pertolongan kepada Allah dengan sabar dan sholat. Sesungguhnya, sholat itu benar-benar berat, kecuali bagi orang-orang yang khusuk.”

**(Q.S Al Baqarah Ayat 45)**

“Saya menjalani mimpi, yang tidak pernah ingin bangun darinya”

**(Cristiano Ronaldo)**

“Percaya dengan diri sendiri, fokus pada dirimu sendiri, dan jangan melihat orang lain, jika kamu dapat melakukan itu kamu akan menjadi orang sukses”

**(Justinus Lhaksana)**

"Kegigihan adalah kunci untuk mencapai tujuan yang besar."

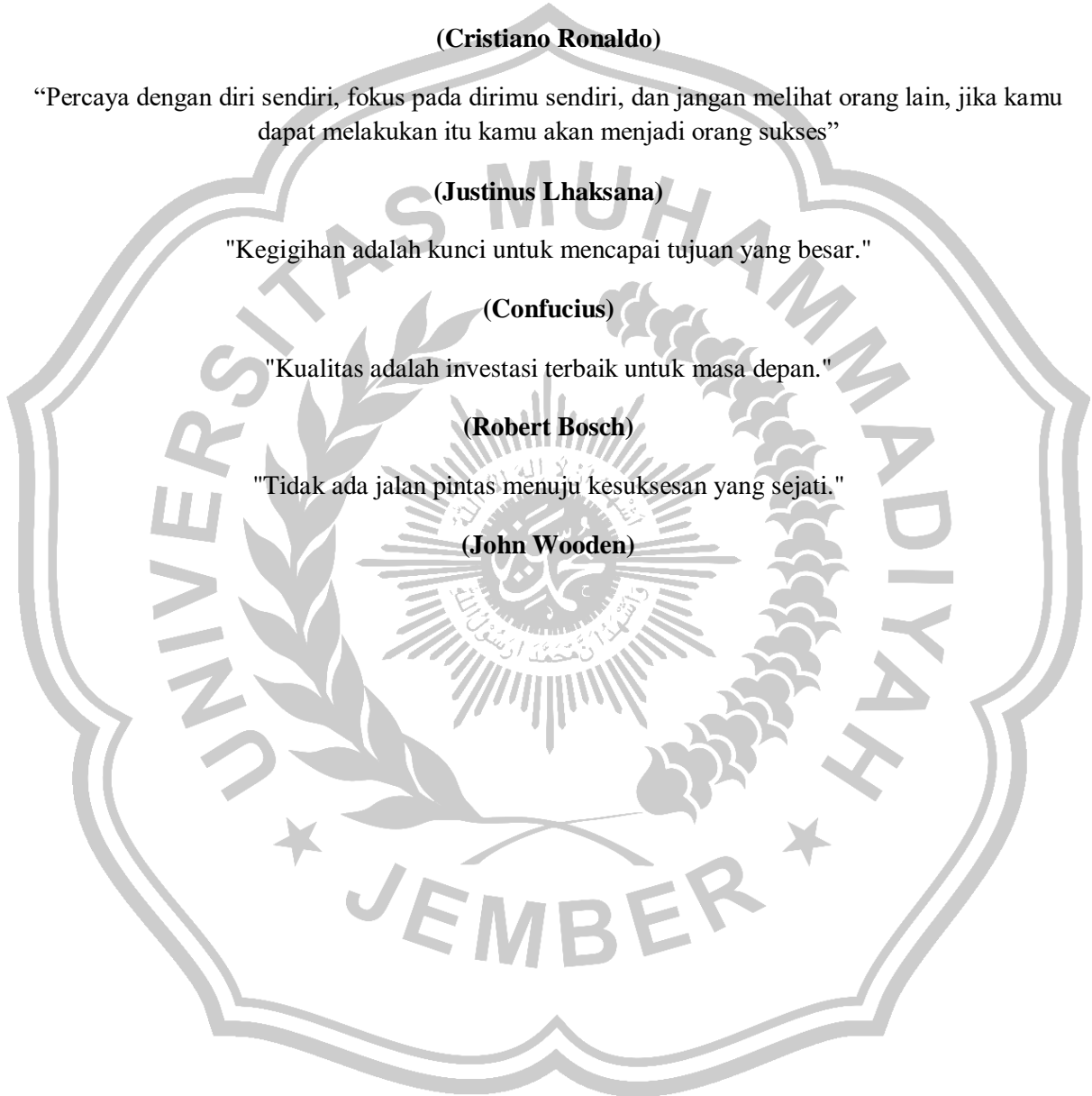
**(Confucius)**

"Kualitas adalah investasi terbaik untuk masa depan."

**(Robert Bosch)**

"Tidak ada jalan pintas menuju kesuksesan yang sejati."

**(John Wooden)**





## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis limpahkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Analisis peran sistem informasi manajemen untuk meningkatkan efisiensi operasional perusahaan morlano balibond orlandy di tanggul", sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Penulis menyadari dalam menyusun skripsi ini banyak mendapat dukungan, bimbingan bantuan, dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM. selaku kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Drs. Muhammad Naely Azhad. M.Si. selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah bersedia memberikan kritik dan saran, bimbingan serta arahan yang bermanfaat demi menyempurnakan skripsi ini.
5. Bapak Ahmad Hasan Hafidzi, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan saran, bimbingan, dan pengarahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Ibu Wahyu setianingsih, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah bersedia memberikan saran, bimbingan, dan pengarahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
7. serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan masukan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, 12 Juli 2024

Penulis



Ridwan Hidayat



## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian .....	4
<b>BAB II</b> .....	<b>16</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>
2.1 Tinjauan Teori .....	16
2.1.1 Manajemen Operasional.....	16
2.1.2 Efisiensi Operasional.....	5
2.1.2 Sistem Informasi Manajemen. ....	17
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Konseptual.....	26
<b>BAB 3</b> .....	<b>27</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>27</b>
3.1 Jenis Penelitian. ....	27
3.2 Unit Analisis.....	27
3.3 Objek Penelitian .....	27
3.4 Informan.....	27

3.5 Jenis Dan Sumber Data .....	27
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.7 Teknik Analisis Data.....	28
3.8 Keabsahaan Data .....	28
<b>BAB 4.....</b>	<b>19</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>19</b>
4.1 Gambaran Objek dan Subjek Penelitian.....	19
4.1.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	19
4.1.2 Struktur Organisasi.....	20
4.1.3 Deskripsi jabatan.....	20
4.1.4 Visi dan misi perusahaan.....	21
4.2 Hasil Penelitian.....	22
4.2.1 Hasil Observasi.....	22
4.2.2 Wawancara mendalam.....	23
4.2.3 Dokumentasi.....	38
4.2.4 Keabsahan data .....	41
4.3 Pembahasan.....	43
4.3.1 Penerapan ERP diperusahaan roti morlano.....	45
4.3.2 Peran ERP terhadap Efisiensi operasional.....	45
4.3.3 Tantangan penggunaan ERP diperusahaan.....	49
<b>BAB 5.....</b>	<b>51</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>51</b>
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran.....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>55</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan penelitian terdahulu. ....	23
Tabel 4. 1 Wawancara dengan bapak M. Fajar sodiq.....	23
Tabel 4. 2 Wawancara dengan bapak abdurrahman .....	34
Tabel 4. 3 Triangulasi teknik. ....	41
Tabel 4. 4 Data penjualan sebelum dan sudah ERP .....	46
Tabel 4. 5 Biaya sebelum dan sesudah ERP .....	47



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Sistem Terbuka ( <i>Open-Loop System</i> ).....	18
Gambar 2. 2 Sistem Tertutup. ( <i>Closed-Loop System</i> ).....	18
Gambar 2. 3 Modul Enterprise Resource Planning (ERP).....	22
Gambar 2. 4 Kerangka konseptual.....	26
Gambar 4. 1 Struktur organisasi.....	20
Gambar 4. 2 Logo ECOUNT ERP.....	39
Gambar 4. 3 Halaman sebelum login ECOUNT ERP.....	40
Gambar 4. 4 Halaman utama ECOUNT ERP.....	40
Gambar 4. 5 Wawancara mendalam dengan manajer perusahaan.....	40
Gambar 4. 6 Ikut serta dalam kegiatan pengecekan mesin.....	41

