

## ABSTRAK

Sistem Informasi Manajemen (SIM) yang terintegrasi dengan Enterprise Resource Planning (ERP) telah menjadi strategi utama bagi banyak organisasi untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas mereka. ERP mengintegrasikan berbagai fungsi bisnis seperti manufaktur, keuangan, sumber daya manusia, dan supply chain management ke dalam satu sistem yang terpusat. Dengan menerapkan SIM berbasis ERP, perusahaan dapat mengoptimalkan proses bisnisnya, meningkatkan visibilitas terhadap seluruh operasi, dan mempercepat pengambilan keputusan. Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki implementasi SIM berbasis ERP dan dampaknya terhadap operasional suatu organisasi. Metodologi penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi langsung dan dokumentasi, dianalisis dengan proses reduksi data. Analisis dilakukan dengan fokus pada proses implementasi, integrasi sistem, dan evaluasi hasil yang diperoleh setelah implementasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi SIM berbasis ERP di pabrik roti morlano telah berhasil meningkatkan koordinasi antar departemen, mempercepat alur kerja, dan meningkatkan aksesibilitas data secara real-time. Sistem ini juga memberikan dasar yang kuat untuk pengambilan keputusan strategis berdasarkan data yang akurat dan dengan implementasi ERP memudahkan semua proses operasional, dan penghematan pengeluaran biaya perusahaan. Dengan penghematan biaya dan waktu yang digunakan operasional yang efisien dapat tercapai.

Kata Kunci : Manajemen Operasional, Sistem Informasi Manajemen, Enterprise Resource Planning.

## ***ABSTRACT***

Management Information Systems (MIS) integrated with Enterprise Resource Planning (ERP) have become the main strategy for many organizations to increase their efficiency and productivity. ERP integrates various business functions such as manufacturing, finance, human resources, and supply chain management into one centralized system. By implementing an ERP-based SIM, companies can optimize their business processes, increase visibility into all operations, and speed up decision making. This research aims to investigate the implementation of ERP-based SIM and its impact on the operations of an organization. This research methodology uses a qualitative descriptive approach. Data was collected through in-depth interviews, direct observation and documentation, analyzed using a data reduction process. The analysis was carried out with a focus on the implementation process, system integration, and evaluation of the results obtained after implementation. The research results show that the implementation of an ERP-based SIM at the Morlano bakery has succeeded in improving coordination between departments, speeding up work flow, and increasing real-time data accessibility. This system also provides a strong basis for making strategic decisions based on accurate data and implementing ERP makes all operational processes easier and saves company costs. By saving costs and time used, efficient operations can be achieved.

Keywords: Operational Management, Management Information System, Enterprise Resource Planning.

