

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM JASA SERVIS
MOTOR *JUST IN TIME* PADA BENGKEL FANS MOTOR JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**THREE IRAMA SAFNIDAR SIBROMULIS
20.1041.1200**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

HALAMAN SAMPUL

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM JASA SERVIS
MOTOR *JUST IN TIME* PADA BENGKEL FANS MOTOR JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**THREE IRAMA SAFNIDAR SIBROMULIS
20.1041.1200**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Three Irama Safnidar Sibromulis

NIM : 20.1041.1200

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul “Evaluasi Penerapan Sistem Jasa Servis Motor *Just In Time* Pada Bengkel Fans Motor Jember”, adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan dan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini, penulis buat dengan sebenarnya tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

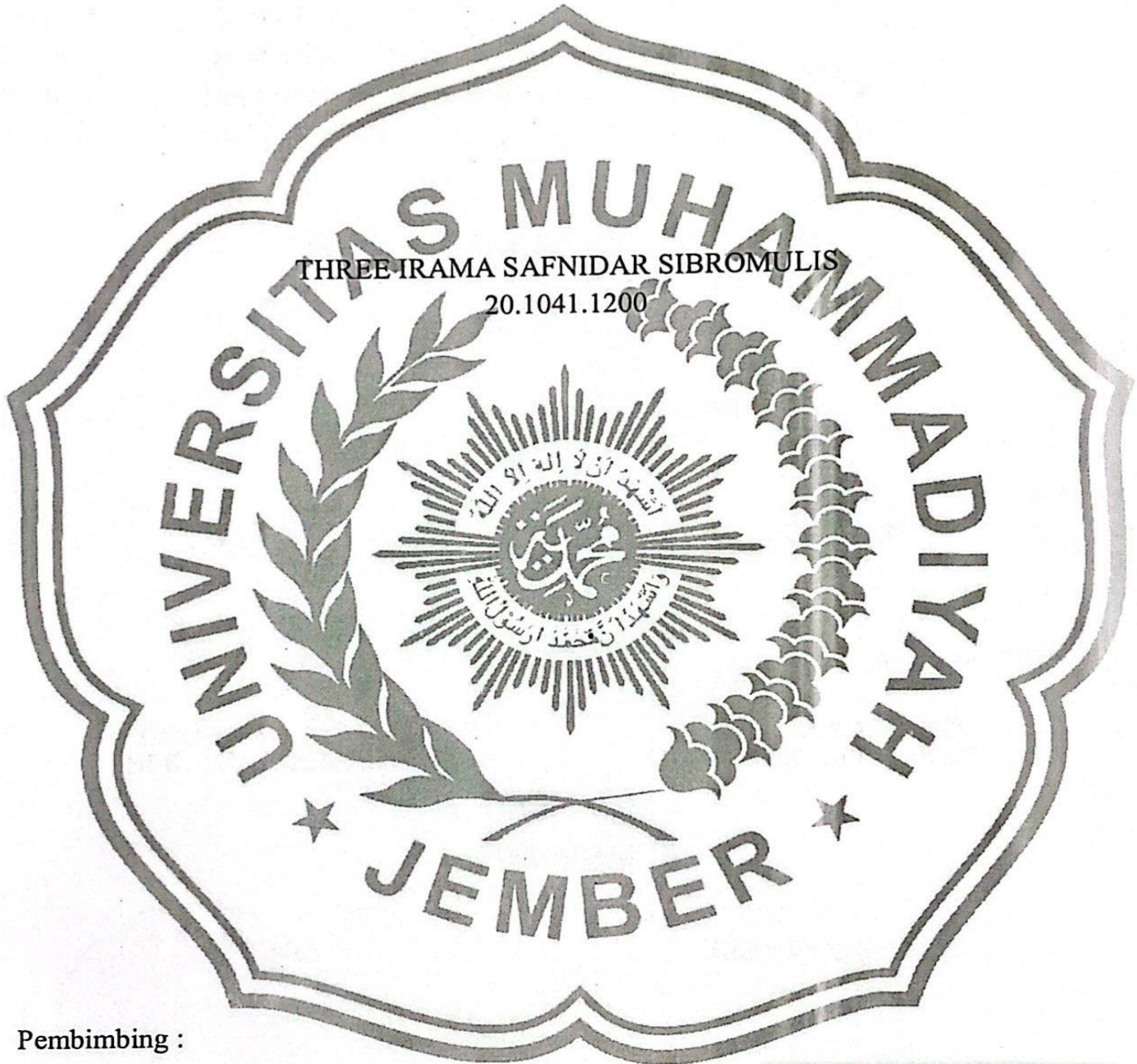
Jember, 11 Juli 2024



Three Irama Safnidar Sibromulis
2010411200

SKRIPSI

EVALUASI PENERAPAN SISTEM JASA SERVIS
MOTOR *JUST IN TIME* PADA BENGKEL FANS MOTOR JEMBER



Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama

: Feti Fatimah SE, MM

Dosen Pembimbing Pendamping

: Seno Sumowo SE, MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Evaluasi Penerapan Sistem jasa servis Motor *Just In Time* Pada Bengkel Fans Motor Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis.
Tanggal : 11 Juli 2024
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Nama : Three Irama Safnisdar Sibromulis
NIM : 2010411200

Tim Penguji

Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM
NPK. 1972032710509477

Anggota 1

Feti Fatimah, SE., MM.
NPK. 1979052510709622

Anggota 2

Seno Sumowo SE, MM
NPK.1966101710109280

Mengesahkan

JEMBER

Dekan

Maheni Ika Sari, S.E., M.M.
NPK. 197708112005012001

Ketua Program Studi

Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM
NPK. 1972032710509477

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur penulis limpahkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sesuai dengan jadwal yang direncanakan. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat yang tak terhingga. Terima kasih atas ridho dan kehendak-Mu sehingga hamba-Mu ini dapat menyelesaikan tugas akhir dengan sebaik mungkin.
2. Kedua orang tua ku tercinta Ayah Heru Subekti dan Ibu Emi Sahrotul Hayati yang senantiasa memberi kebahagiaan, dukungan, dan doa terbaik yang tiada henti untuk kesuksesan saya, selalu menyemangati dalam segala hal, serta cinta dan kasih sayang yang tulus. Terimakasih untuk Ayah dan Ibu.
3. Kakakku tercinta Nuvis Melodiana dan Reno Bahelwan Miazaki yang senantiasa membantu, mendukung dan menyemangati. Terimakasih atas doa dan bantuan kalian selama ini.
4. Keluarga Besar Ayah dan Ibu terima kasih atas doa dan dukungannya, semoga kalian semua selalu bahagia.
5. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahannya hingga menyempurnakan skripsi ini.
6. Ibu Feti Fatimah, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesuksesan dan kesempurnaan skripsi ini.
7. Bapak Seno Sumowo SE, MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesuksesan dan kesempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmu yang bermanfaat kepada saya.
9. Untuk teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen 2020 terima kasih batuan dan kerja samanya selama ini serta semangat yang diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang sudah membantu penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini.

MOTTO

“Minta pertolongan dengan sabar dan sholat, sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar.”

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah: 286)

“Dan barang siapa yang bertakwa kepada Allah menjadikan baginya kemudahan dalam urusannya”

(Q.S At-Talaq: 4)

“Jika kamu berbuat baik kepada orang lain berarti kamu berbuat baik pada dirimu sendiri”

(QS. Al-Isra' :7)

“Letakkan aku dalam hatimu, maka aku akan meletakkanmu dalam hatiku.”

(QS. Al-Baqarah: 152)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis limpahkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Penerapan Sistem Jasa Servis Motor *Just In Time* Pada Bengkel Fans Motor Jember”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Penulis menyadari dalam menyusun skripsi ini banyak mendapat dukungan, bimbingan bantuan, dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM. selaku kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM. selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah bersedia memberikan kritik dan saran, bimbingan serta arahan yang bermanfaat demi menyempurnakan skripsi ini.
5. Ibu Feti Fatimah, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan saran, bimbingan, dan pengarahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Seno Sumowo SE, MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah bersedia memberikan saran, bimbingan, dan pengarahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
7. serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan masukan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, 11 Juli 2024

Penulis



Three Irama Safnidar Sibromulis

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
PERNYATAAN	i
SKRIPSI	ii
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	ix
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Kegunaan Penelitian	3
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Tinjauan Teori	4
2.1.1 Manajemen Operasional	4
2.1.2 Konsep <i>Just in time</i> (JIT)	5
2.1.3 Sistem jasa servis Motor	11
2.1.4 Penerapan JIT dalam Bengkel	12
2.1.5 Menilai Efektifitas JIT	14
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Konseptual	21
BAB 3. METODE PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Unit Analisis	22
3.2.1 Objek Penelitian	22
3.2.2 Informan	22
3.3 Instrumen Penelitian	22
3.4 Jenis dan Sumber Data	23

3.5	Teknik Pengumpulan Data	23
3.5.1	Wawancara	23
3.5.2	Observasi	23
3.5.3	Dokumentasi	23
3.6	Teknik Analisa Data.....	23
3.7	Keabsahan Data	24
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		25
4.1	Gambaran Objek Dan Subjek Penelitian.....	25
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	25
4.1.2	Manajemen Operasional Bengkel Fans Motor.....	30
4.2	Hasil Penelitian dan Analisis Data.....	31
4.2.1	Hasil Observasi.....	31
4.2.2	Hasil Wawancara.....	36
4.2.3	Analisis Data.....	55
4.2.4	Keabsahan Data.....	58
4.3	Pembahasan.....	61
4.3.1	Kondisi Penerapan Sistem Jasa Servis <i>Just in time</i> Bengkel Fans Motor	61
4.3.2	Potensi Keuntungan dan Tantangan Fans Motor Jember dalam menerapkan sistem <i>Just in time</i> (JIT).....	63
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		65
5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Saran	66
5.3	Rekomendasi	66
DAFTAR PUSTAKA.....		67
LAMPIRAN-LAMPIRAN		69

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Sistem.....	12
Tabel 2. 2 Perbandingan Bengkel	13
Tabel 2. 3 Kategori Pengukuran Efektivitas JIT	14
Tabel 2. 4 List Poin monitoring	14



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Volume Penjualan Sepeda Motor Domestik November 2022-November 2023	1
Gambar 4. 1 Struktur organisasi.....	26
Gambar 4. 2 Logo	27

