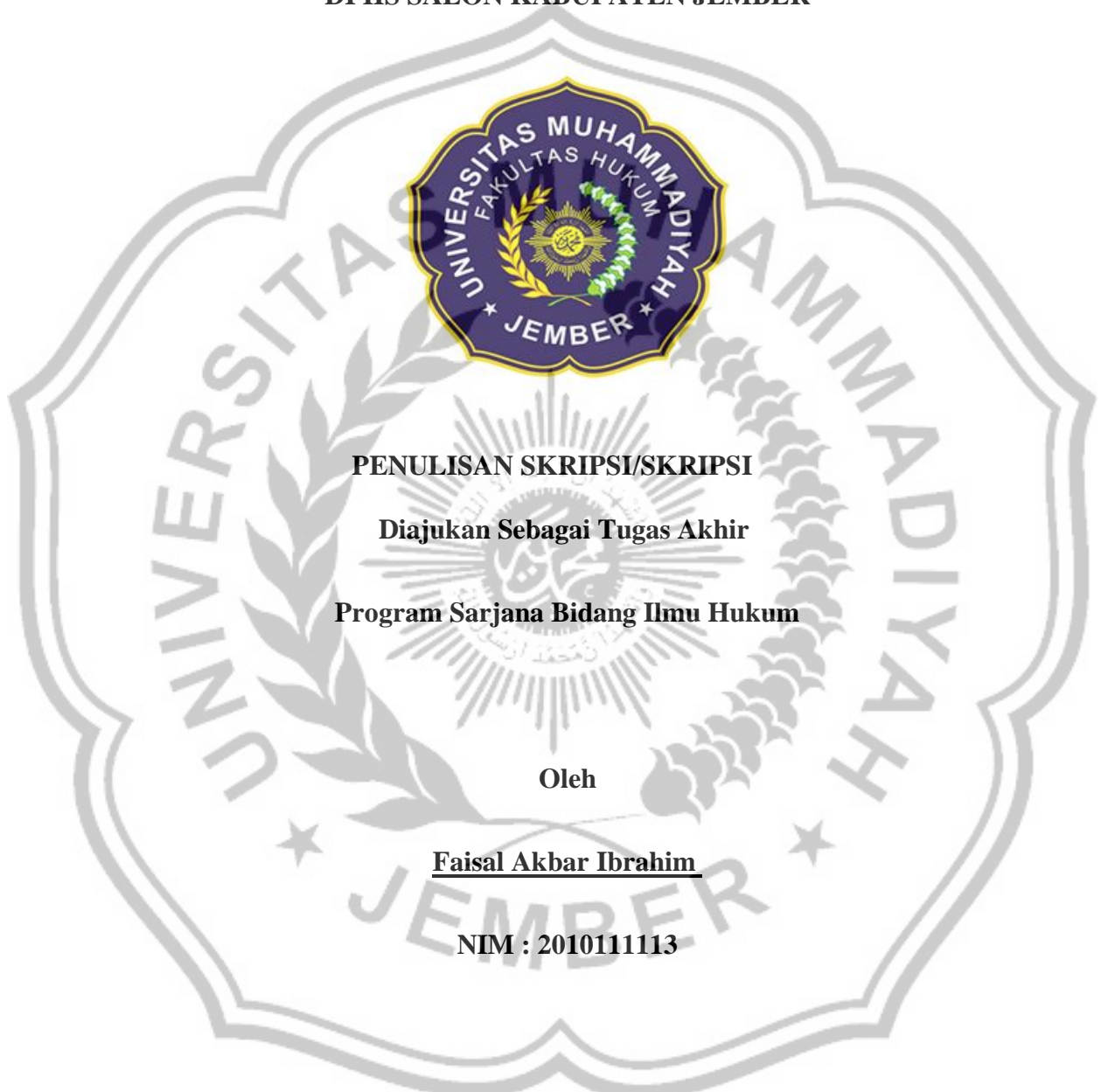


ASPEK HUKUM PELAYANAN JASA SALON TERHADAP KONSUMEN

DI IIS SALON KABUPATEN JEMBER



PENULISAN SKRIPSI/SKRIPSI

Diajukan Sebagai Tugas Akhir

Program Sarjana Bidang Ilmu Hukum

Oleh

Faisal Akbar Ibrahim

NIM : 2010111113

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

2024

PERSETUJUAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Penulisan Hukum yang dibuat oleh :

Nama : Faisal Akbar Ibrahim

NIM : 2010111113

Judul : Aspek Hukum Pelayanan Jasa Salon Terhadap Konsumen Di Iis
Salon Kabupaten Jember

Isi dan formatnya telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan sebagai Tugas Akhir Program Sarjana bidang Ilmu Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, 12 Juli 2024

Dosen Pembimbing



Yunita Reykasari, S.H., M.H.

NPK. 1986051411703782

PENGESAHAN

**ASPEK HUKUM PELAYANAN JASA SALON
TERHADAP KONSUMEN DI IIS SALON
KABUPATEN JEMBER**

Diterima dan diuji oleh Tim Penguji pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 12 Juli 2024

Tempat : Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Ketua



Dr. H. Sulistio Adiwiranto, S.H., M.H.
NIP. 196712141993031003

Sekretaris



Ahmad Suryono, S.H., M.H.
NPK. 1981052111703779

Anggota



Yunita Keykasari, S.H., M.H.
NPK. 1986051411703782

Mengesahkan
Universitas Muhammadiyah Jember
Fakultas Hukum

Dekan



Ahmad Suryono, S.H., M.H.
NPK. 1981052111703779

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Faisal Akbar Ibrahim

NIM : 2010111113

Judul : Aspek Hukum Pelayanan Jasa Salon Terhadap Konsumen Di Iis
Salon Kabupaten Jember

Menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan saya sendiri, saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Jember atau Perguruan Tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Jember.

Demikian pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 12 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan

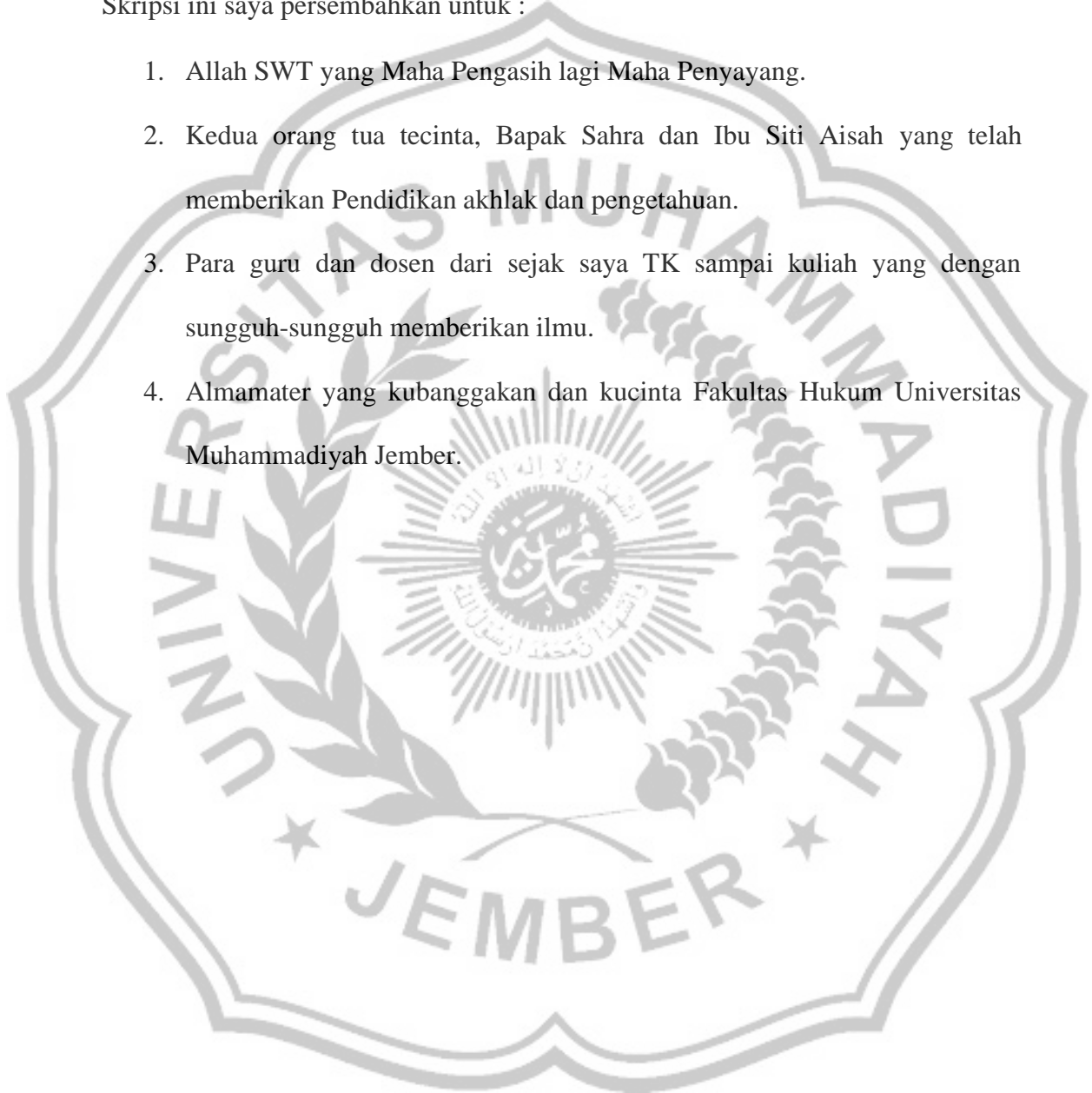


Faisal Akbar Ibrahim

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

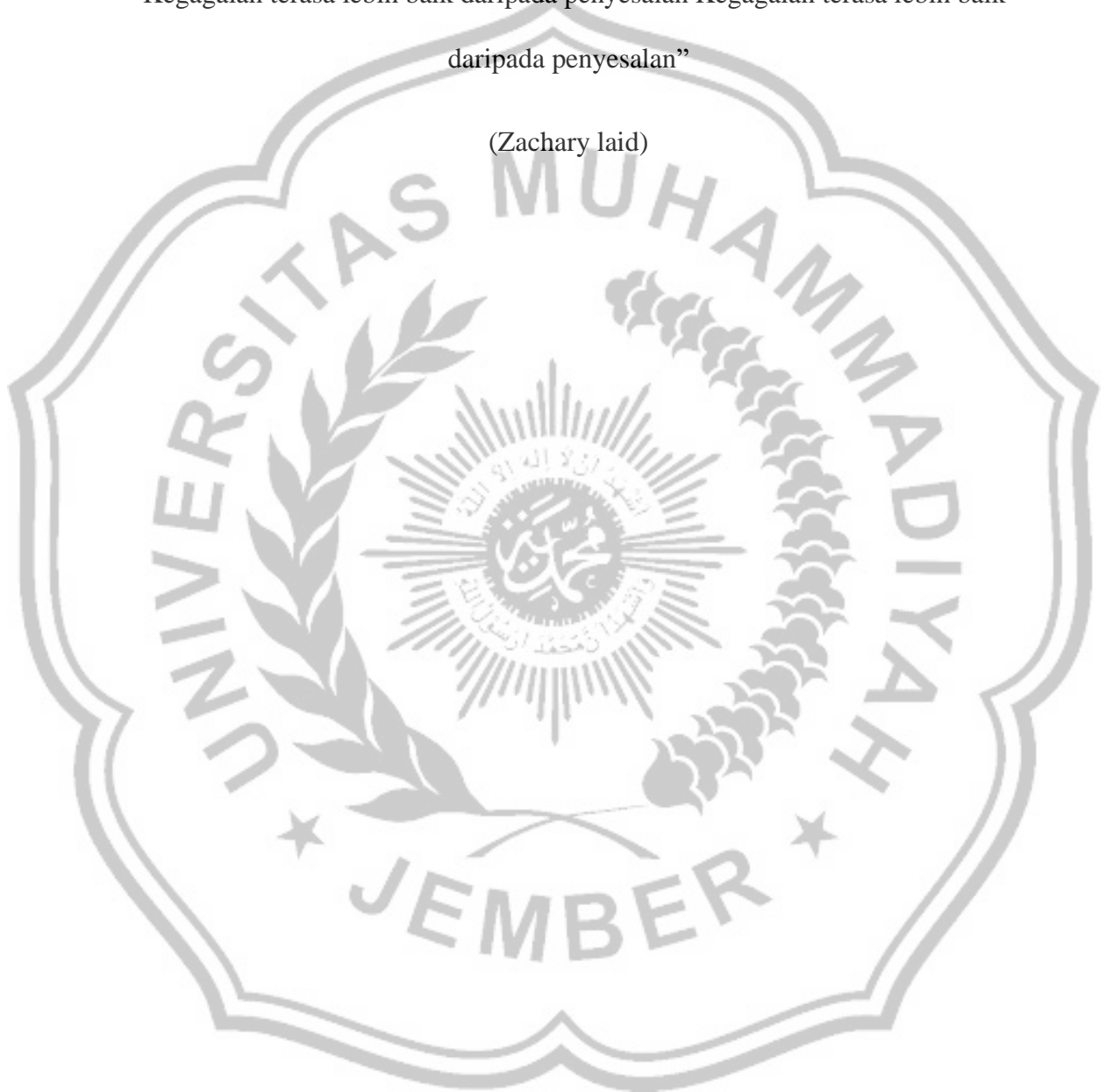
1. Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang.
2. Kedua orang tua tecinta, Bapak Sahra dan Ibu Siti Aisah yang telah memberikan Pendidikan akhlak dan pengetahuan.
3. Para guru dan dosen dari sejak saya TK sampai kuliah yang dengan sungguh-sungguh memberikan ilmu.
4. Almamater yang kubanggakan dan kucinta Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.



MOTTO

“Kegagalan terasa lebih baik daripada penyesalan
Kegagalan terasa lebih baik
daripada penyesalan”

(Zachary laid)



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan Skripsi yang berjudul : “Aspek Hukum Pelayanan Jasa Salon Terhadap Konsumen Di Iis Salon Kabupaten Jember” ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember guna memperoleh gelar Sarjana Hukum.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. H. Suyatna, S.H.,M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan izin untuk menyelesaikan penulisan skripsi.
2. Ahmad Suryono, S.H.,M.H. selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan dalam penulisan skripsi.
3. Yunita Reykasari, S.H.,M.H. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penulisan skripsi.
4. Dr. Sulistio Adiwijarto, S.H., M.H. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dalam penulisan skripsi.

5. Orang Tua tercinta, Bapak Sahra, Ibu Siti Aisah, yang telah mendoakan, memberi dukungan dan memotivasi dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Yunita Reykasari, S.H., M.Hum., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam menyusun skripsi ini.
7. Rekan – rekan seperjuangan Shabrina Alifia Abadi, Herdin Sulton Baharudin, Khoirul bachtiar yang telah memberi semangat maupun doanya selama penyusunan skripsi ini.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterimakasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran atau kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

Jember, 12 Juli 2024

Faisal Akbar Ibrahim

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN	i
PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metode Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Pengertian Pelaku Usaha	9
2.1.1 Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	9
2.2 Konsumen	11
2.2.1 Pengertian Konsumen	11
2.2.2 Hak dan Kewajiban Konsumen	12
2.3 Pelayanan	14

2.3.1 Pengertian Pelayanan.....	14
2.3.2 Ciri-Ciri Pelayanan Yang Baik.....	15
2.4 Jasa.....	16
2.4.1 Pengertian Jasa	16
2.4.2 Ciri-Ciri Jasa.....	17
2.5 Salon.....	17
2.5.1 Pengertian Salon.....	17
2.6 Perlindungan Konsumen	18
2.6.1 Pengertian Perlindungan Konsumen	18
2.7 Tanggung Jawab hukum.....	19
2.7.1 Pengertian Tanggung Jawab Hukum.....	19
2.7.2 Teori Tanggung Jawab Hukum.....	20
2.8 Kerugian.....	21
2.8.1 Pengertian Kerugian	21
2.8.2 Jenis-Jenis Kerugian.....	21
2.9 Klausula Eksonerasi.....	23
2.9.1 Pengertian Klausula Eksonerasi	23
2.9.2 Bentuk-bentuk Klausula Eksonerasi.....	23
2.9.3 Akibat Hukum Klausula Eksonerasi.....	25
BAB III PEMBAHASAN.....	28
3.1Ketentuan yang dibuat oleh Iis Salon Dapat Diklasifikasikan Sebagai Klausula Eksonerasi	28

3.2 Akibat Hukum Jika Ketentuan Iis Salon Merupakan Klausula

Eksonerasi35

BAB IV PENUTUP 40

4.1 Kesimpulan40

4.2 Saran41

DAFTAR PUSTAKA42

LAMPIRAN

