

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdulkadir Muhammad, 2010, *Hukum Perusahaan Indonesia*, Citra Aditya Bakti
- Abdulkadir Muhammad, 1992, *Perjanjian Baku Dalam Praktek Perusahaan Perdagangan*, Bandung: Citra Aditya Bakti
- Ahmad Mustanir, 2022, *Pelayanan Publik*, CV. Penerbit Qiara Media, Pasuruan
- Ahmadi Miru, 2013, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*, PT. Raja grafindo perseda, Jakarta
- Ampera Matippanne, 2019, *Tanggung Jawab Hukum Pelayanan Medis Dalam Paktek Kedokteran*, Uwais Inspirasi Indonesia, Sidoarjo
- Celina Tri Siwi, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta
- David M.L Tobing, 2007, *Parkir & Perlindungan Konsumen*, Jakarta: PT. Timpani Agung
- Djulaeka, 2019, *Buku Ajar Metode Penelitian Hukum*, Scopindo Media Pustaka, Surabaya
- Ester Masri, 2023, *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, CV.Jakad Media Publishing, Surabaya
- Freddy Rangkuti, 2006, *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan & Analisis Kasus PLN-JP*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Happy Susanto, 2008, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Transmedia Pustaka, Jakarta
- Mariam Darus Badruzaman, 1994, *Aneka Hukum Bisnis*, Bandung: Alumni
- Mariam Darus Badruzaman, 1980, *Perjanjian Baku: Perkembangannya di Indonesia*, (Bandung: Alumni),
- Mr. J.H. Nieuwenhuis, terjemahan Djasadin Saragih, 1985, *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*, Surabaya, Airlangga University Press
- Muhaimin, 2020, *Metode Penelitian Hukum*, Mataram University Press, Mataram
- Nursaimatussaddiya, 2022, *Keputusan Pemilihan Jasa Berbasis Citra Merek Dan Promosi*, PT Inovasi Pratama Internasional, Padang

Peter Mahmud Marzuki, 2010, *Penelitian Hukum Edisi Revisi*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta

Purbacaraka, 2010, *Perihal Kaedah Hukum*, Bandung: Citra Aditya,

Ricardo Simanjuntak, 2011, *Hukum Kontrak Teknik Perancangan Kontrak Bisnis*. Cetakan II . Edisi Revisi. Kontrak Publishing. Jakarta

Rosmawati, 2018, *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Prenadamedia Group, Depok

Salim, 2010, *Hukum Kontrak Teori & Teknik Penyusunan Kontrak*, Sinar Grafika, Jakarta

Suharmoko, 2004, *Hukum Perjanjian Teori dan Analisis Kasus*, Jakarta: Kencana,

Zainuddin, 2009, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta

Perundang-undangan

Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Kitab Undang-undang Hukum Perdata

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan konsumen

Jurnal

Bayu prio Wocaksono, “*Perlindungan hukum terhadap pengguna skin care HN (Hetty Nugrahati) yang tidak terdaftar BPOM*” (Skripsi UNMUH Jember,2023)

Bona Santia Gandhi, ‘*Perlindungan Konsumen Dalam Praktik Perawatan Kecantikan Oleh Klinik Kecantikan di Wilayah Kota Surakarta*’ (Skripsi Universitas Atma Jaya Yogyakarta,2021)

Eka Rahayu, “*Etos Kerja Karyawan Pada Salon Wanita Vivi Spa Banda Aceh Menurut Prespektif Islam*”, (Skripsi UIN Ar-Raniry Banda Aceh,2020)

Ela Oktavia Putri, “*Perlindungan Konsumen Terhadap Peredara Produk Kosmetik Mengandung Bahan Berbahaya Yang Merugika Konsumen*”, (Skripsi UNMUH Jember,2023)

Irna Laila, “Pengaruh Tingkat Pelayanan Jasa Servis Sepeda Motor Terhadap Kepuasan Konsumen di Bengkel Yamaha Duta Kiat Motor Pekanbaru Ditinjau Menurut Ekonomi Islam” (Skripsi UIN SUKA RIAU,2020)

Merry Tjoanda, 2010, *Wujud Ganti Rugi Menurut Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*, Jurnal Hukum

Ni Putu Januaryanti Pande, “Perlindungan Konsumen Terhadap Produk Kosmetik Impor Yang Tidak Terdaftar Di BPOM Denpasar”. Jurnal Magister Hukum Udayana

Rinrani Patrisia, Pelaksanaan Perjanjian Antara Bank Penerbit Kartu Kredit (ISSUER) Dengan Pemegang Kartu Kredit (Car Holder) Dalam Penggunaan Kartu Kredit (Studi pada PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk. Cabang Padang), ADIL: Jurnal Hukum

Yuliana, “Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Aksindo Kabupaten Kampar”, (Skripsi UIN Sultan Syarif Kasim Riau,2009)

Internet

<https://bnetpwj.blogspot.com/2015/06/makalah-observasi-salon.html> diakses pada tanggal 7 Februari 2024

https://www.wikiwand.com/id/Salon_kecantikan diakses pada tanggal 2 Juni 2024 pukul 20.00