

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA TERAPIS DAN  
KLIEN DALAM PROSES TUMBUH KEMBANG ANAK DI  
*BRINDO INTERNATIONAL SCHOOL BANYUWANGI***



Disusun Oleh :

Dinda Suci Pramesti Putri

2010521011

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**JUNI 2024**

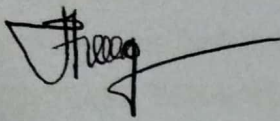
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Dinda Suci Pramesti Putri, NIM : 2010521011 ini telah dipertahankan didepan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember, pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 27 Juni 2024  
Tempat : Gedung B Unmuh Jember

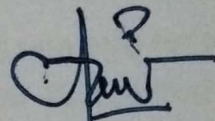
### Tim Penguji

Ketua



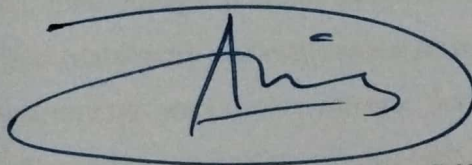
Dr. Juariyah, M.Si  
NIP. 19670806.1.9930320002

Sekretaris



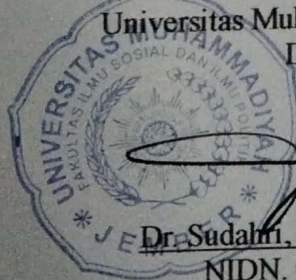
Ari Susanti, S.Sos, M.Med.Kom.  
NIDN. 0701047701

Anggota



Aditya Dimas Pratama, S.I.Kom., M.I.Kom.  
NIDN. 0709028806

Mengetahui,  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas Muhammadiyah Jember,  
Dekan,



Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom.  
NIDN. 0704067901



## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dinda Suci Pramesti Putri  
NIM : 2010521011  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis berjudul "KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA TERAPIS DAN KLIEN DALAM PROSES TUMBUH KEMBANG ANAK DI *BRINDO INTERNATIONAL SCHOOL* BANYUWANGI" adalah hasil karya sendiri, kecuali beberapa kutipan dan referensi yang telah saya sebutkan sumbernya. Judul ini belum pernah diajukan kepada instansi manapun dan bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 26 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Dinda Suci Pramesti P  
NIM. 2010521011



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik yang berjudul : "KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA TERAPIS DAN KLIEN DALAM PROSES TUMBUH KEMBANG ANAK DI *BRINDO INTERNATIONAL SCHOOL BANYUWANGI*" sebagai salah satu persyaratan penulis untuk memperoleh gelar sarjana Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

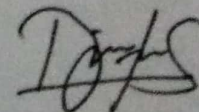
Penyusun menyadari bahwa penelitian ini kurang dari kata sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun akan diterima sangat baik oleh penyusun. Penelitian ini belum sempurna karena keterbatasan kemampuan penyusun. Semoga penelitian yang dibuat ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca.

Peneliti mengucapkan rasa terima kasih dan hormat yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Ari Susanti, S.Sos., M.Med.Kom, selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember, yang juga menjadi Dosen Pembimbing skripsi penulis.
3. Ibu Dr. Juariyah, M.Si selaku Dosen Penguji penulis.
4. Bapak/Ibu dosen serta karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, berguna dan rujukan bagi pembaca.

Jember, 7 Juni 2024



Penulis

## DAFTAR ISI

PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO .....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN .....	vii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	viii
HALAMAN PENGESAHAN .....	ix
PERNYATAAN PERSETUJUAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	x
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
KATA PENGANTAR .....	xiii
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR TABEL .....	xviii
BAB I    PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II    TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Penelitian Terdahulu .....	5
2.2 Kajian Teori .....	6
2.2.1 Definisi Komunikasi Terapeutik .....	6
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Komunikasi Terapeutik .....	8
2.2.3 Karakteristik Komunikasi Terapeutik .....	9
2.2.4 Teknik Komunikasi Terapeutik .....	10
2.2.5 Tahapan Komunikasi Terapeutik .....	14
2.3 Ruang Lingkup Terapi .....	15
2.3.1 Definisi Terapi dan Terapis .....	15
2.3.2 Jenis-Jenis Terapi .....	17
2.3.3 Tujuan dan Manfaat Terapi Yang Digunakan .....	23

2.4	Klien	
2.4.1	Definisi Klien	25
2.5	Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1	Jenis Penelitian	30
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	30
3.3	Sumber Data	31
3.3.1	Sumber Data Primer	31
3.3.2	Sumber Data Sekunder	31
3.4	Teknik Penarikan Sampel	31
3.5	Teknik Pengumpulan Data	32
3.5.1	Wawancara	32
3.5.2	Observasi	33
3.5.3	Dokumentasi	33
3.6	Metode Analisis Data	33
3.6.1	Reduksi Data	33
3.6.2	Penyajian Data	34
3.6.3	Verifikasi Kesimpulan	34
BAB IV HASIL PENELITIAN		35
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	35
4.1.1	Profil <i>Brindo International School</i> Banyuwangi	35
4.1.2	Visi dan Misi <i>Brindo International School</i> Banyuwangi	36
4.2	Hasil dan Pembahasan	36
4.2.1	Komunikasi Terapeutik Terapis dan Klien	36
4.2.1.1	Tahap Prainteraksi	37
4.2.1.2	Tahap Orientasi	38
4.2.1.3	Tahap Kerja	39
4.2.1.4	Tahap Terminasi	51
4.2.2	Hambatan Komunikasi Terapeutik	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		59
5.1	Kesimpulan	59
5.2	Saran	62

LAMPIRAN 1 ..... 68  
LAMPIRAN 2 DOKUMENTASI ..... 70

