

ABSTRAK

Putri, Dinda Suci Pramesti. 2024. Komunikasi Terapeutik Antara Terapis dan Klien Dalam Proses Tumbuh Kembang Anak di Brindo International School Banyuwangi. Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Muhammadiyah Jember. Pembimbing : Ari Susanti, S.Sos., M.Med. Kom

Kata Kunci : Komunikasi Terapeutik, Klien, Tumbuh Kembang, *Brindo International School* Banyuwangi

Penelitian ini membahas mengenai komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh terapis kepada klien. Klien pada penelitian ini adalah klien umur dibawah 12 tahun dengan kategori khusus seperti klien autisme, *ADHD* dan *speech-delay*. Dalam penelitian ini juga menggunakan teori terapeutik townsend yang berfokus kepada kesembuhan klien. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan observasi dan wawancara yang mendalam yang dilakukan oleh peneliti dan terapis. Penelitian ini memberikan komunikasi seperti apa yang harus dilakukan oleh terapis kepada klien. Tujuan dari penelitian ini adalah membuka informasi perbedaan komunikasi yang signifikan dan sikap seperti apa yang dilakukan kepada seseorang biasa dan seseorang yang mempunyai kategori khusus tersebut. Penelitian ini memperlihatkan bagaimana terapis membantu klien dalam hal pembelajaran tumbuh kembang di *Brindo International School Banyuwangi*. Hasil dari data yang dilakukan komunikasi terapeutik yang dilakukan kepada klien autisme adalah menggunakan suara atau intonasi yang lembut. Kepada klien *ADHD* terapis menggunakan komunikasi dengan tegas serta kepada klien *speech-delay* pengucapan kata harus berulang-ulang dan jelas.

ABSTRACT

Putri, Dinda Suci Pramesti. 2024. Therapeutic Communication Between Therapists and Clients in the Process of Child Growth and Development at Brindo International School Banyuwangi. Communication Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences. Muhammadiyah University of Jember. Supervisor: Ari Susanti, S.Sos., M.Med.Kom.

Keywords : Therapeutic Communication, Clients, Growth and Development, Brindo International School Banyuwangi

This research discusses therapeutic communication carried out by therapists with clients. The clients in this research are clients aged under 12 years with special categories such as clients with autism, ADHD and speech-delay. This research also uses Townsend's therapeutic theory which focuses on client healing. This research is qualitative research with in-depth observations and interviews conducted by researchers and therapists. This research will provide what kind of communication therapists should carry out with clients. The aim of this research is to reveal information about significant differences in communication and what kind of attitudes are carried out towards ordinary people and people who belong to this special category. This research will show how therapists help clients in learning about growth and development at Brindo International School Banyuwangi. The results of the data from therapeutic communication carried out with autistic clients are using a soft voice or intonation. For ADHD therapists use firm communication and for speech-delayed clients the pronunciation of words must be repeated and clear.