BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peran Teknologi Informasi (TI) sebagai bagian dari Sistem Informasi (SI) telah mengalami perubahanan secara dramatis. Saat ini, TI tidak hanya diharapkan sebagai perangkat pembantu kegiatan berorganisasi tetapi sudah merupakan bagian strategi dari suatu organisasi untuk mencapai tujuannya. Namun yang menjadi masalah dewasa ini adalah bagaimana menyelaraskan antara strategi bisnis dan strategi teknologi. Hal ini perlu adanya perlakuan bahwa organisasi harus melaksanakan perencanaan teknologi informasi perusahaan yang akan menyediakan *framework* untuk membuat keputusan teknologi informasi jangka panjang yang tepat guna dengan mempertimbangkan kepentingan organisasi secara keseluruhan.

Bisnis telekomunikasi khususnya penjualan pulsa elektrik saat ini menjadi salah satu bisnis yang menjanjikan. Dengan makin gencar penyedia jasa telekomunikasi beriklan di media massa cetak dan elektronik, menunjukkan kecenderungan yang kuat.Salah satu bagian kecil dari pedagang pulsa eceran rumahan yang membangun bisnis ini yaitu CombetCell, sebagai *reseller* pulsa elektrik dari distributornya yang bernama AMD. CombetCell penjual pulsa elektrik eceran ini dalam melakukan transaksi penjualan masih menggunakan cara manual yaitu menggunakan perlengkapan buku dan alat tulis pencatatan transaksi dan menghitung keuangan. Hal ini menjadikan waktu yang tidak efisien dan dibutuhkan ketelitian dalam pencatatan dan menghitung keuangannya. Untuk melancarkan bisnis penjualan pulsa elektrik ini, maka diperlukan teknologi/sistem informasi yang dapat membantu memudahkan para penjual pulsa elektrik ini dalam mengadministrasikan, mendokumentasikan dan melaporkan transaksi pulsa yang mereka jalankan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan paparan latar belakang diatas adapun rumusan masalah yang akan dibahas.

1. Bagaimanakah penerapan teknologi SMS Gateway pada konter pulsa elektronik?
2. Bagaimana analisis kinerja transaksi penjualan pulsa elektronik?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Teknologi yang digunakan adalah SMS Gateway.
2. Analisis kinerja system menggunakan pengujian satu ke satu, satu ke banyak, dan banyak ke banyak.
3. Pengaturan setting SMS Gateway melalui aplikasi Gammu.
4. Database yang digunakan MySQL.
5. Studi kasus pada AMD-Network Semboro Jember.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah membangun aplikasi konter pulsa dan menganalisis kinerja penjualan pulsa elektrik menggunakan teknologi SMS Gateway.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dengan dibuatnya proposal ini yaitu:

1. Mempermudah melakukan transaksi penjualan pulsa menggunakan aplikasi penjualan pulsa elektronik.
2. Mengetahui kendala yang terjadi pada transaksi pulsa dan menganalisis tingkat efisiensi proses system penjualan pulsa.
3. Pengelola konter dapat setiap saat mengetahui laporan transaksi pulsa yang terjual.