

**PENGUKURAN MARTULITY LEVEL PADA TK AL-ISHLAH UNTUK  
MEMPERBAIKI PERSPEKTIF PELANGGAN DAN PROSES BISNIS  
INTERNAL MENGGUNAKAN STANDRAT COBIT 4.1**

Irma Nur Fitriyah

Program Studi Teknik Informatika

Universitas Muhammadiyah Jember

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kedewasaan TI baik kondisi eksisting dan kondisi yang diharapkan berdasarkan visi dan misi TK AL-ISHLAH Jember. Nilai gap dari kedua kondisi menunjukkan besarnya perbaikan yang harus dilakukan. Oleh karena itu diperlukan mekanisme kontrol audit TI yang dapat menghasilkan rekomendasi perbaikan sistem informasi terkait. Mekanisme kontrol tersebut menggunakan kerangka kerja COBIT 4.1 pada perspektif pelanggan dan proses bisnis internal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi eksisting memiliki level nilai rata-rata 0.70 dan kondisi yang diharapkan memiliki nilai rata-rata 3.05 sehingga diperlukan peningkatan sebesar 2.36. Penelitian ini menghasilkan 17 rekomendasi yang terkategori berdasarkan proses TI PO1, PO10, AI6, ME1. Setelah dilakukan verifikasi dan validasi terhadap stakeholder RACI diperoleh akurasi sebesar 0.523. Sehingga rekomendasi audit dapat dilaksanakan sesuai dengan harapan lembaga.

Kata Kunci: Audit SI/TI, COBIT 4.1, Perspektif Pelanggan dan Proses Bisnis Internal, Rekomendasi.