

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Pendidikan merupakan bimbingan atau pertolongan yang diberikan oleh orang dewasa kepada perkembangan anak untuk mencapai kedewasaannya dengan tujuan untuk mewujudkan anak usia dini yang cerdas, sehat ceria dan berakhlak mulia serta memiliki kesiapan fisik maupun mental dalam memasuki pendidikan lebih lanjut. Pendidikan juga merupakan suatu proses sadar untuk mengembangkan potensi individu sehingga memiliki kecerdasan pikir dan emosi, berwatak mulia dan mempunyai keterampilan untuk siap hidup ditengah-tengah masyarakat. Oleh karena itu, pendidikan sangat dibutuhkan oleh anak dari kandungan sampai dewasa. Sesuai dengan tujuan pendidikan di atas, “TK AL – ISHLAH” secara umum memiliki visi dan misi sebagai berikut:

Visi dari TK AL-ISHLAH adalah

Terwujudnya anak usia dini yang cerdas, sehat dan berakhlak mulia serta memiliki kesiapan fisik maupun mental dalam memasuki pendidikan lebih lanjut

Misi dari TK AL-ISHLAH adalah

1. Mengupayakan peningkatan layanan, peningkatan mutu dan efisiensi penyelenggara pendidikan anak usia dini
2. Mengupayakan peningkatan kesadaran dan kemampuan masyarakat dalam memberikan layanan pendidikan pada anak usia dini
3. Mempersiapkan anak sedini mungkin agar kelak memiliki kesiapan dalam memasuki pendidikan lebih lanjut.

mencapai kesiapan belajar (akademik) di sekolah. Taman kanak-kanak merupakan salah satu jenjang pendidikan anak usia dini. Pendidikan TK diselenggarakan untuk mengembangkan pribadi, pengetahuan, dan keterampilan yang melandasi pendidikan dasar.

Dalam rangka untuk mempermudah mewujudkan misi yayasan ‘ TK AL - ISHLAH ‘ yang berkaitan dengan pelanggan dan bisnis internal maka diperlukan adanya teknologi informasi baik media pembelajaran dan perangkat yang dibentuk. Peranan Sistem Informasi yang signifikan inilah yang tentu saja harus

diimbangi dengan pengaturan dan pengelolaan yang tepat sehingga kerugian–kerugian yang mungkin terjadi dapat dihindari. Salah satu kerugian yang dimaksud bisa dalam bentuk pelayanan untuk kenyamanan siswa belajar yang disebabkan oleh cara mengajar guru yang salah sehingga dapat menimbulkan ketidaknyamanan siswa dalam belajar.

Berdasarkan kondisi diatas, maka diperlukan sebuah mekanisme kontrol atau audit Sistem Informasi atau audit Teknologi Informasi untuk mengevaluasi dalamnya TI terhadap perspektif pelanggan dan bisnis internal. Audit SI/ TI dalam kerangka kerja COBIT lebih sering disebut dengan istilah *IT Assurance* ini dapat memberikan evaluasi terhadap keadaan tata kelola Teknologi Informasi di TK AL – ISHLAH dan memberikan masukan yang dapat digunakan untuk perbaikan pengelolaannya di masa yang akan datang.

### **1.2.Rumusan Masalah**

Permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini antara lain :

1. Bagaimana membuat perencanaan dan melaksanakan audit dalam TI terhadap ketercapaian visi misi TK AL – ISHLAH ?
2. Bagaimana melaksanakan audit system dan teknologi informasi berdasarkan analisis proses-proses TI terhadap tingkat keselarasan Tujuan TI dan Tujuan Bisnis ?
3. Bagaimana menganalisis temuan hasil audit system dan teknologi informasi berupa rekomendasi pada Perspektif Pelanggan dan Proses Bisnis Internal di TK AL –ISHLAH.

### **1.3.Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah

1. Audit sistem dan teknologi informasi ini dibatasi oleh kegiatan sistem dan teknologi informasi pada perspektif pelanggan dan proses bisnis internal di TK AL – ISHLAH.
2. Hasil temuan dan rekomendasi yang ada merupakan *output* dari audit sistem informasi yang ada pada TK AL - ISHLAH.

3. Tugas akhir ini menggunakan standar COBIT 4.1 pada pespektif pelanggan dan proses bisnis internal. Proses TI yang digunakan adalah PO1, PO10 , AI6 , ME1

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

1. Membuat perencanaan dan melaksanakan audit system dan teknologi informasi di TK AL – ISHLAH berdasarkan pada perspektif pelanggan dan bisnis internal.
2. Melaksanakan audit system dan teknologi informasi berdasarkan analisis proses-proses TI terhadap tingkat keselarasan tujuan TI dan tujuan bisnis sesuai dengan hasil wawancara, kuesioner yang dibuat, analisis tingkat kebutuhan pengelolaan TI dan identifikasi terhadap risiko-risiko, penilaian hasil perhitungan *maturity level* dan dokumentasi temuan audit system dan teknologi informasi.
3. Melakukan evaluasi terhadap pengelolaan system dan teknologi informasi atau manajemen teknologi informasi perspektif pelanggan dan proses bisnis internal yang ada di TK AL - ISHLAH.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Hasil yang diperoleh dari kajian ini diharapkan dapat dijadikan temuan informasi tentang perspektif pelanggan dan proses bisnis internal yang harus diperbaiki agar tingkat kepuasan pelanggan meningkat / lebih baik.