



SKRIPSI

**HUBUNGAN *RESPONSE TIME* PERAWAT DENGAN TINGKAT
KECEMASAN KELUARGA PASIEN KATEGORI *TRIAGE*
KUNING DI IGD RUMAH SAKIT DAERAH BALUNG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Keperawatan

Oleh:

Muh. Abdul Rohman Kurniawan
20.1101.1012

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

SKRIPSI

**HUBUNGAN *RESPONSE TIME* PERAWAT DENGAN TINGKAT
KECEMASAN KELUARGA PASIEN KATEGORI *TRIAGE*
KUNING DI IGD RUMAH SAKIT DAERAH BALUNG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Keperawatan



Oleh:
Muh. Abdul Rohman Kurniawan
20.1101.1012

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar semata-mata tidak hanya berasal dari usaha peneliti sendiri, melainkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Teristimewa untuk kedua orang tua saya Bapak Budi dan Ibu Ambar dan adik saya Agung yang selalu menjadi penyemangat saya, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dan doa kepada anaknya
2. Dosen pembimbing saya Bapak Dr. Ns Cipto Susilo S.Pd, S.Kep, M.Kep dan Bapak Ns. Ali Hmid S.Kep, M.Kes yang senantiasa memberikan motivasi, masukan dan arahan dengan penuh kesabaran membimbing hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
3. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis dari awal semester hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
4. Teman-teman seperjuangan saya yang telah menemani, mendukung dalam melakukan penulisan skripsi ini.

MOTTO

“Percayalah doa orang tua sangat berarti buat kita”

-Theone



PERNYATAAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN *RESPONSE TIME* PERAWAT DENGAN TINGKAT
KECEMASAN KELUARGA PASIEN KATEGORI *TRIAGE*
KUNING DI IGD RUMAH SAKIT DAERAH BALUNG**

Muh. Abdul Rohman Kurniawan

20.1101.1012

Skripsi Penelitian ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk melaksanakan penelitian

Jember, 15 Juli 2024

Pembimbing I



Dr. Ns Cipto Susilo S.Pd, S.Kep, M.Kep

NPK. 1970071519305382

Pembimbing II



Ns. Ali Hamid S.Kep, M.Kes

NPK. 1981080710310368

PENGESAHAN

**HUBUNGAN *RESPONSE TIME* PERAWAT DENGAN TINGKAT
KECEMASAN KELUARGA PASIEN KATEGORI *TRIAGE*
KUNING DI IGD RUMAH SAKIT DAERAH BALUNG**

Muh. Abdul Rohman Kurniawan
20.1101.1012

Dewan Penguji Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas
Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 15 Juli 2024

Penguji,

1. Penguji 1 : Asmuji, SKM, M.Kep (.....) 
NIP. 197206152005011004
2. Penguji 2 : Dr. Ns Cipto Susilo S.Pd, S.Kep, M.Kep (.....) 
NPK. 1970071519305382
3. Penguji 3 : Ns. Ali Hamid S.Kep, M.Kes (.....) 
NPK. 1981080710310368

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah jember



Ns. Sri Wahyuni A, S.Kep, M.Kep, Sp.Kep.Kom
NPK. 1988030311703821

PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Skripsi pada Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember

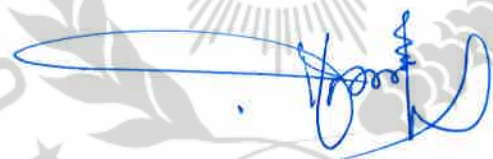
Jember, 15 Juli 2024

Penguji I



Asmuji SKM, M. Kep
NIP. 197206152005011004

Penguji II



Dr. Ns Cipto Susilo S.Pd, S.Kep, M.Kep
NPK. 1970071519305382

Penguji III



Ns. Ali Hamid S.Kep, M.Kes
NPK. 1981080710310368



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Jl. Karimata No. 49 Jember 68121 Jawa Timur Indonesia

Kotak Pos 104 Telp. (0331) 336728 Fax 337967

Website : <http://www.unmuhjember.ac.id> email : kantorpusat@unmuhjember.ac.id



SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Abdul Rohman Kurniawan
NIM : 2011011012
Tempat, tanggal lahir : Jember, 02 Januari 2022
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Laki-laki
Alamat : Jalan Kh Agus Salim Nomer 50 Umbulsari Jember

Jurusan/Program Studi : S1 Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Universitas : Muhammadiyah Jember

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah, dengan Judul di bawah ini :

Hubungan Response Time Perawat dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Kategori Triage Kuning di IGD Rumah Sakit Daerah Balung

1. Penelitian dengan judul tersebut di atas benar-benar telah saya lakukan sebagaimana yang sudah ditulis dalam metode penelitian.
2. Adalah benar **karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain** dan saya ajukan sebagai bahan ujian akhir skripsi.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



(Muhammad Abdul Rohman Kurniawan)

NIM. 2011011012

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat serta ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian dengan judul Hubungan *Response Time* Perawat dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Kategori *Triage* Kuning di IGD Rumah Sakir Daerah Balung. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan bagi Mahasiswa Program S1-Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember. Selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materiil secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis hingga penyusunan skripsi ini selesai, kepada yang Saya hormati:

1. Dr. Hanafi, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ns. Sri Wahyuni A, S.Kep, M.Kep, Sp.Kep.Kom Selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ns Yeni Suryaningsih, S.Kep., M.Kep. selaku Kaprodi S1-Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Dr. Ns Cipto Susilo S.Pd, S.Kep, M.Kep selaku dosen pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini yang juga memberikan arahan, dan masukan serta motivasi
5. Ns. Ali Hamid S.Kep, M.Kes Selaku dosen pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini dan juga memberikan arahan, dan masukan serta motivasi kepada peneliti.

6. Kepala BANKESBANGPOL, selaku pihak yang memberikan ijin untuk melakukan pengambilan data awal dan memberikan ijin penelitian.
7. Kepala IGD Rumah Sakit Daerah Balung yang telah memberikan saya untuk melakukan penelitian
8. Bapak dan Ibu Dosen pengajar Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang dengan penuh tanggung jawab dalam mengaplikasikan ilmunya kepada peneliti.
9. Kedua Orang tua Penulis yang selalu mendukung, memberi motivasi dan mendoakan penulis selama penulisan skripsi, sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
10. Teman-teman angkatan 2020 Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang membantu dalam penyelesaian penelitian ini.
11. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Jember, 15 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	
HALAMAN SAMPUL DALAM	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
MOTTO	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PENGUJI SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	2
A. Latar Belakang	2
B. Rumusan Masalah	4
1. Pernyataan masalah	4
2. Pertanyaan masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Konsep Response Time.....	7
B. Konsep Kecemasan	9
C. Konsep <i>Triage</i>	17
D. Konsep Teori Hubungan Response Time dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien	34
E. Penelitian Terkait	38
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	41
A. Kerangka Konseptual	41
B. Hipotesis Penelitian.....	42
BAB IV METODE PENELITIAN	43

A. Metode Penelitian.....	43
B. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	43
1. Populasi	43
2. Sampel	44
3. Sampling.....	45
C. Definisi Operasional.....	45
D. Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian	47
E. Alat Pengumpulan Data	47
F. Prosedur Pengumpulan Data	47
G. Pengolahan Data.....	49
H. Analisis Data	51
I. Etika Penelitian	53
BAB V HASIL PENELITIAN	56
A. Data Umum	56
B. Data Khusus	58
C. Uji Hipotesis	59
BAB VI PEMBAHASAN.....	61
A. Interpretasi dan Diskusi Hasil	61
B. Keterbatasan Penelitian.....	67
C. Implikasi Keperawatan.....	67
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
D. Kesimpulan	68
E. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 2. 1	Australian Triage Scale.....	23
Tabel 2. 2	Skala Triage START.....	27
Tabel 2. 3	Manchester Triage Scale.....	29
Tabel 2. 4	The Canadian Triage and Acuity Scale.....	30
Tabel 2. 5	Penelitian Terkait.....	40
Tabel 4. 1	Definisi Operasional Hubungan Response Time Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Kategori Triage Kuning di IGD Rumah Sakit Daerah Balung.....	46
Tabel 4. 2	Analisis Univariat.....	52
Tabel 4. 3	Analisis Bivariat.....	53
Tabel 5. 1	Data Distribusi Frekuensi Umur Pada Responden Di IGD Rumah Sakit Daerah Balung.....	56
Tabel 5. 2	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Rumah Sakit Daerah Balung.....	57
Tabel 5. 3	Distribusi Responden berdasarkan Pendidikan di Rumah Sakit Daerah Balung.....	57
Tabel 5. 4	Distribusi Berdasarkan Pekerjaan di Rumah Sakit Daerah Balung.....	57
Tabel 5. 5	Distribusi Frekuensi Response Time Perawat di IGD Rumah Sakit Daerah Balung.....	58
Tabel 5. 6	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Kategori Triage Kuning di IGD Rumah Sakit Daerah Balung.....	58
Tabel 5. 7	Hasil Tabulasi Silang Hubungan Response Time Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Kategori Triage Kuning di IGD Rumah Sakit Daerah Balung.....	58
Tabel 5. 8	<i>Analisis Hubungan Response Time Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Kategori Triage Kuning di IGD Rumah Sakit Daerah Balung.</i>	59

DAFTAR BAGAN

No. Bagan	Judul Bagan	Halaman
Bagan 2. 1	Skema teori zeithaml.....	36
Bagan 2. 2	Kerangka teori penelitian.....	37
Bagan 3. 1	Keranga konseptual	41



DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Permohonan Menjadi Subjek Penelitian.....	73
Lampiran 2	<i>Informed Consent</i>	74
Lampiran 3	Kuesioner Kecemasan	75
Lampiran 4	Lembar Observasi <i>Response Time</i> Perawat.....	79
Lampiran 5	Lembar Survey Pendahuluan.....	80
Lampiran 6	Lembar Izin Survey Pendahuluan BAKESBANGPOL.....	81
Lampiran 7	Lembar Konsultasi.....	82
Lampiran 8	Surat Izin Penelitian Dari Kampus	84
Lampiran 9	Surat Izin Penelitian BAKESBANGPOL Jember	85
Lampiran 10	Surat Balasan Izin Penelitian Dari RS Balung	86
Lampiran 11	Surat Telah Melakukan Penelitian.....	87
Lampiran 12	Tabulasi Data Demografi.....	88
Lampiran 13	Tabulasi Data Umum SPSS	92
Lampiran 14	Tabulasi Data Khusus SPSS	93
Lampiran 15	Hasil Rekapitulasi Kuesioner Kecemasan.....	95
Lampiran 16	Hasil Rekapitulasi Lembar Observasi <i>Response Time</i> Perawat	97
Lampiran 17	Hasil Tabulasi Silang Dan Korelasi <i>Spearman's Rho</i>	99
Lampiran 18	Surat Keterangan Bebas Plagiasi	100
Lampiran 19	Surat Pernyataan Keabsahan Karya Ilmiah	101
Lampiran 20	Daftar Riwayat Hidup.....	102