

DAFTAR PUSTAKA

- Alam, I. N., & Santosa, W. (2022). Pengaruh TQM Terhadap Kinerja Operasional Yang Dimediasi Oleh Organisasi Pembelajaran. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 473–481.
- Ambarwati, R., & Supardi. (2020). *Buku Ajar Manajemen Operasional dan Implementasi Dalam Industri*. Umsida Press.
- Anantama, I. F. (2017). Pengaruh Total Quality Management dan Just In Time Terhadap Kinerja Perusahaan Delivery Di Yogyakarta. *Occupational Medicine*, 53(4), 130–145.
- Dewi, N. P. T. D., & Purnawat, N. K. (2021). Peran Maintenance Dalam Memoderasi Pengaruh TQM Terhadap Kinerja Perusahaan Bounty Cruises di Pelabuhan Benoa. *E-Jurnal Manajemen*, 10(2), 125–144.
- Fathoni, A. (2017). Pengaruh Implementasi Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada PT. Bumi Menara Internusa Surabaya. *Jurnal Ekbis*, 17(1), 876–889.
- Fatimah, F., Eko, W., & Arini. (2019). Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediasi Kepuasan Kerja. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 5(1).
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Undip.
- Goetsch, D. L., & Davis, S. M. (1994). *Introduction to Total Quality: Quality, Productivity, Competitiveness*. Merrill.
- Ishikawa. (2016). *Perilaku Industri dan Organisasi*. UI-Press.
- Meyrandi, R. R., Yusnita, R. T., & Lestari, S. P. (2023). The Effect of Total Quality Management (TQM) on Operational Performance (Survey at The Rajapolah Regional Cuttlefish Company, Tasikmalaya Regency). *Journal Of Indonesian Management*, 3(2), 265–274.
- Nursam, N. (2017). Manajemen Kinerja. *Kelola: Journal Of Islamic Education Management*, 2(2), 167–175.
- Panova, Y., Hilletoft, P., Panova, A., & Hongsheng, X. (2020). Application of The Just In Time Approach to A Third Generation Port. *Journal Operations and Supply Chain Management*, 13(3), 279–293.
- Ramlawati. (2020). *Total Quality Management*. Nas Media Pustaka.
- Sari, D. E. K., Surachman, S., & Ratnawati, K. (2018). Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan dengan Mediasi Kepuasan Kerja. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 5(1), 11–25.
- Sobandi, K. A., & Kosasih, S. (2014). *Manajemen Operasi*. Mitra Wacana Media.
- Sugiyono. (2019). *Statistika Untuk Penelitian*. CV Alfabeta.
- Sulastri, L., & Achmad, W. (2023). The Impact of Total Quality Management and Reward System on Managerial Performance. *Atestasi: Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 5(2), 654–667.

- Surveyandini, M., & Achadi, A. (2021). Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lembaga Kursus dan Pelatihan American English Course Purwokerto. *Jurnal Sebatik*, 25(1), 241–247.
- Sutarto. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu (MMT-TQM) Teori dan Penerapan di Lembaga Pendidikan* (Edisi Pert). UNY Press.
- Wahani, P., & Pinatik. (2021). Pengaruh Total Quality Management (TQM) dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Kotamobagu. *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum (Ekonomi, Sosial, Budaya, Dan Hukum)*, 5(1), 84–97.
- Wibowo. (2017). *Manajemen kinerja*. Rajawali Pers.
- Wiyono, R. A., Zulfikarijah, F., & Fuadiputra, I. R. (2023). The Influence of Total Quality Management (TQM) Application nn Operational Performance On Ud. “Matahari” Tempe Crackers. Restu Jaya. *Journal of Economic Empowerment Strategy (JEES)*, 6(1), 15–26.

