

ABSTRAK

Firmansyah, Mohammad. 2024. Pengembangan *User Interface (UI)* dan *User Experience (UX)* pada Halaman Web Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Jember Menggunakan Metode *Design Thinking*.

Pembimbing: (1) Ari Eko Wardoyo, S.T., M.Kom.; (2) Miftahur Rahman, S.Kom., M.Kom

Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Jember (SIA Unmuh Jember) merupakan suatu sistem yang dirancang untuk memudahkan berbagai urusan yang berkaitan dengan pengelolaan akademik. *Web* SIA Unmuh Jember digunakan untuk membantu mahasiswa mengakses informasi akademik. Namun, berdasarkan sampel kuesioner kritik dan saran dari pengguna *web* SIA Unmuh Jember, terdapat beberapa pernyataan terkait dengan kekurangan dalam aspek visual dan pengalaman pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan *User Interface (UI)* dan *User Experience (UX)* pada halaman *web* SIA Unmuh Jember menggunakan metode *Design Thinking*. Metode ini melibatkan lima tahapan, yaitu *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Test*. Tahap *Empathize* dilakukan untuk memahami kebutuhan dan masalah pengguna. Tahap *Define* digunakan untuk merumuskan masalah secara jelas. Tahap *Ideate* dilakukan untuk menghasilkan berbagai ide solusi. Tahap *Prototype* dilakukan untuk membuat prototipe dari solusi yang dipilih. Tahap *Test* dilakukan untuk menguji dan mengevaluasi prototipe tersebut. Hasil dari penelitian ini mendapatkan hasil skor SUS dengan nilai 82,85 dan menunjukkan bahwa pengembangan *UI* dan *UX* dengan metode *Design Thinking* dapat meningkatkan kepuasan pengguna dalam mengakses informasi akademik di *web* SIA Unmuh Jember. Prototipe yang dikembangkan memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik dan tampilan antarmuka yang lebih menarik.

Kata kunci: SIA Unmuh Jember, *User Interface*, *User Experience*, *Design Thinking*.

ABSTRACT

Firmansyah, Mohammad. 2024. *Development of User Interface (UI) and User Experience (UX) on the Academic Information System Web Page of Muhammadiyah University of Jember Using the Design Thinking Method.*

Mentor: (1) Ari Eko Wardoyo, S.T., M.Kom.; (2) Miftahur Rahman, S.Kom., M.Kom

The Academic Information System website of Universitas Muhammadiyah Jember (SIA Unmuh Jember) is a system designed to facilitate various academic management-related tasks. SIA Unmuh Jember is used to help students access academic information. However, based on a sample of questionnaires containing criticisms and suggestions from users of the SIA Unmuh Jember website, there are several statements related to shortcomings in visual aspects and user experience. This research aims to develop the User Interface (UI) and User Experience (UX) on the SIA Unmuh Jember website using the Design Thinking method. This method involves five stages: Empathize, Define, Ideate, Prototype, and Test. The Empathize stage is carried out to understand the needs and problems of users. The Define stage is used to clearly formulate the problems. The Ideate stage is conducted to generate various solution ideas. The Prototype stage is used to create prototypes of the selected solutions. The Test stage is conducted to test and evaluate these prototypes. The results of this research obtained a SUS score of 82.85 and showed that UI and UX development using the Design Thinking method could increase user satisfaction in accessing academic information on the SIA Unmuh Jember website. The developed prototype provides a better user experience and a more attractive interface.

Kata keywords: SIA Unmuh Jember; User Interface, User Experience, Design Thinking