

**TUGAS AKHIR BUKAN SKRIPSI**

**ARTIKEL**

**ANALISIS STABILITAS WEBSITE DAPODIK: PENDEKATAN  
EFISIENSI WEBQUAL**



**Hadi Mulyono**

**2210654011**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS**

**MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2024**

**TUGAS AKHIR BUKAN SKRIPSI  
ARTIKEL**

**ANALISIS STABILITAS WEBSITE DAPODIK: PENDEKATAN  
EFISIENSI WEBQUAL**

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Komputer  
Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jember



**Hadi Mulyono  
2210654011**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR**

***ANALISIS STABILITAS WEBSITE DAPODIK : PENDEKATAN EFISIENSI  
WEBQUAL***

**Oleh:**

**HADI MULYONO**

**2210654011**

Telah disetujui bahwa laporan Tugas Akhir ini untuk diajukan pada sidang Tugas Akhir sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan gelar

Sarjana Komputer (S.Kom)

Di


Universitas Muhammadiyah Jember

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

  
**Ari Eko Wardoyo, ST., M.Kom.**  
NIDN. 0014027501

  
**Luluk Handayani, S.Si., M.Si**  
NIDN. 0725108003

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS STABILITAS WEBSITE DAPODIK : PENDEKATAN EFISIENSI  
WEBQUAL**

Oleh :

**HADI MULYONO**

**2210654011**

Telah mempertanggungjawabkan laporan Tugas Akhir pada sidang  
Tugas Akhir Tanggal Enam Bulan Juni Tahun 2024 sebagai salah satu syarat  
kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Di

Universitas Muhammadiyah Jember

Menyetujui,

Penguji I



**Triawan Adi Cahyanto, M.Kom.**

NIDN. 0702098804

Pembimbing I



**Ari Eko Wardoyo, S.T., M.Kom.**

NIDN. 0014027501

Penguji II



**Dr. Bagus Setya Rintyarna, S.T, M.Kom.**

NIDN/ 0729017904

Pembimbing II



**Luluk Handayani, S.Si., M.Si**

NIDN. 0725108003

Dekan Fakultas Teknik



**Prof. Dr. Ir. Nanang Saiful Rizal, S. T., M.T., IPM**

NIDN. 0705047806

Ketua Program Studi Teknik  
Informatika



**Rosita Yandarti, S.Kom., M.Cs.**

NIDN. 0629018601

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hadi Mulyono  
NIM : 2210654011  
Program Studi : Teknik Informatika  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISIS STABILITAS WEBSITE DAPODIK: PENDEKATAN EFISIENSI WEBQUAL”** bukan merupakan Tugas Akhir orang lain baik sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak penulis bersedia mendapatkan sanksi akademik.

Jember, Juni 2024

Yang Menyatakan



Hadi Mulyono  
NIM. 2210654011

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah*, puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya yang senantiasa selalu dilimpahkan, sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan, bantuan, masukan, serta dorongan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis sampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan segala ridho, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga semua proses penyusunan Tugas Akhir dapat diselesaikan dengan baik.
2. Nabi ku, Nabi Muhammad SAW sebagai panutan umat muslim yang penuh dengan kemuliaan dan ketaatan kepada Allah SWT memberiku motivasi tentang kehidupan dan mengajari ku hidup melalui sunnah-sunnahnya
3. Orang tuaku tercinta Bapak/Ibu, Istriku, adik adikku serta anak-anakku yang selalu memberikan motivasi, doa dan dukungan baik secara moril maupun materiil.
4. Bapak Prof. Dr. Ir Nanang Saiful Rizal, M.T., IPM, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Ibu Rosita Yuniarti, S.Kom., M.Cs, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Bapak Ari Eko Wardoyo, ST., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I dan Luluk Handayani, S.Si., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan waktu dan kesabarannya dalam memberikan bimbingan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Triawan Adi Cahyanto, M.Kom. selaku Dosen Penguji I dan Bapak Dr. Bagus Setya Rintyarna, S.T, M.Kom., selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan masukan pada proses penyusunan Tugas Akhir ini.

8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember, yang turut memberikan ilmu selama berada di bangku perkuliahan.
9. Keluarga besar Dinas Pendidikan Kabupaten Jember, terima kasih telah memberikan izin, dukungan dan motivasi kepada saya untuk bekerja sambil kuliah demi masa depan dan jenjang karir saya.
10. Teman-teman seperjuangan khususnya rekan-rekan RPL Teknik Informatika atas kebersamaannya dari awal hingga akhir kuliah.
11. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan Tugas Akhir ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, tetapi proses pengerjaan Tugas Akhir ini telah diselesaikan dengan sebaik - baiknya. Maka dari itu, diharapkan laporan ini dapat membantu dan menjadi manfaat bagi kita semua. Akhir kata, terima kasih sebanyak - banyaknya kepada seluruh pihak yang terkait dan telah membantu. Semoga senantiasa Allah SWT selalu memberikan keberkahan untuk kita semua, Aamiin.

Jember, Juni 2024

Hadi Mulyono

## MOTTO

"Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat."

(**Q.S. Al-Mujadalah** ayat 11)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”

(*Ridwan Kamil*)





## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan Tugas Akhir dengan judul **“ANALISIS STABILITAS WEBSITE DAPODIK : PENDEKATAN EFISIENSI WEBQUAL”** dapat diselesaikan. Tujuan penulisan laporan akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam penulisan laporan akhir ini penulis banyak mendapatkan arahan, koreksi, bimbingan, serta dorongan penuh kesabaran dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak/Ibu Dosen pembimbing atas segala bantuan dan bimbingan dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan kelemahan maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat mengarah pada kesempumaan laporan tugas akhir ini. Semoga tulisan ini dapat bermanfaat tidak saja untuk penulis tetapi juga untuk pembaca.

Jember, Juni 2024

Hadi Mulyono

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Penelitian.....	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Teknologi Pendidikan.....	7
2.2 Administrasi Pendidikan.....	7
2.3 Dapodik.....	8
2.4 Webqual 4.0.....	8
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	10
3.1 Desain Penelitian.....	10
3.2 Proses Pengumpulan Data.....	11
3.3 Populasi dan Sampel.....	12
3.4 Analisis Data.....	12
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	14
4.1 Tes Kegunaan (Usability Testing).....	14
4.2 Kualitas Informasi.....	17
4.3 Kualitas Interaksi Pelayanan.....	19
4.4 Pembahasan.....	20
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	23
5.1 Kesimpulan.....	23
5.2 Saran.....	23
DAFTAR PUSTAKA.....	25
DAFTAR LAMPIRAN.....	29

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Kinerja Situs Web Dapodik dengan GTMetrik .....	15
Tabel 4.2 Hasil Wawancara .....	17
Tabel 4.3 Hasil Wawancara Terkait Kualitas Pelayanan Interaksi .....	18



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	11
Gambar 4.1 Hasil Kinerja Situs Web Dapodik Menurut Lighthouse .....	14
Gambar 4.2 Hasil GT Metrix .....	16
Gambar 4.3 Hasil Kinerja Lighthouse untuk Situs Web Dapodik.....	18



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Terhadap Responden .....	29
Lampiran 2. Daftar Jawaban Responden .....	29
Lampiran 3. Biodata Penulis .....	31

