

ANALISIS STABILITAS WEBSITE DAPODIK: PENDEKATAN EFISIENSI WEBQUAL

Hadi Mulyono¹, Ari Eko Wardoyo², [Luluk Handayani](#)³
Email : hadimulyono78@gmail.com¹, arieko@unmuhjember.ac.id²,
luluk.handayani@unmuhjember.ac.id³

ABSTRAK

Studi ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang bagaimana Dapodik (Data Pokok Pendidikan) dapat berperan dalam mendukung efisiensi dan meningkatkan kualitas pendidikan di tingkat dasar. Metodologi penelitian mengadopsi desain penelitian kualitatif menggunakan model WebQual 4.0. Pendekatan kualitatif dipilih untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang pengalaman pengguna terkait stabilitas dan efektivitas Dapodik dalam pengelolaan data pendidikan. Studi ini melibatkan peserta dari dua sekolah dasar unggulan di Kabupaten Jember, yaitu SDN Jember Lor 3 dan SD Al Furqon. Dalam analisisnya, instrumen penelitian mencakup tiga aspek utama. Temuan menunjukkan fluktuasi dalam skor kegunaan yang mencerminkan ketidakstabilan akses aplikasi dan kinerja. Meskipun Dapodik menunjukkan fokus yang baik pada optimisasi mesin pencari dengan nilai SEO (search engine optimization) tinggi dan praktik terbaik, perbaikan pada Largest Contentful Paint (LCP) dan struktur halaman diperlukan untuk meningkatkan stabilitas dan responsivitas. Hasil wawancara dengan operator menunjukkan kecukupan informasi Dapodik, namun, perhatian lebih diperlukan dalam memahami fitur-fitur aplikasi tersebut. Responsifitas layanan pengguna dapat ditingkatkan dengan meminimalkan keterlambatan dalam memberikan bimbingan. Saran untuk perbaikan meliputi stabilisasi aplikasi dan pemahaman yang ditingkatkan tentang fitur-fitur, sementara penelitian lanjutan dapat mengeksplorasi dampak positif Dapodik dalam konteks pembelajaran siswa di berbagai lingkungan pendidikan.

Kata Kunci: Situs Web Dapodik, Kabupaten Jember, Webqual 4.0.

STABILITY ANALYSIS OF DAPODIK WEBSITE: A WEBQUAL EFFICIENCY MODEL APPROACH

Hadi Mulyono¹, Ari Eko Wardoyo², Luluk Handayani³
Email : hadimulyono78@gmail.com¹, arieko@unmuhjember.ac.id²,
luluk.handayani@unmuhjember.ac.id³

ABSTRACT

This study aims to provide a deeper understanding of how Dapodik can play a role in supporting efficiency and improving the quality of education at the primary level. The research methodology adopts qualitative research design using WebQual 4.0 model. A qualitative approach was chosen to gain an in-depth understanding of user experience regarding the stability and effectiveness of Dapodik (Basic Education Data) in the management of educational data. This study involved participants from two leading elementary schools in Jember Regency, Jember Lor 3 State Elementary School and Al Furqon Elementary School. In its analysis, the research instrument covers three main aspects. The findings show fluctuations in usability scores that reflect application access and performance instability. Although Dapodik shows a good focus on search engine optimization with high SEO value and best practices, improvements to the Largest Contentful Paint (LCP) and page structure are needed to improve stability and responsiveness. The results of operator interviews show the adequacy of Dapodik information, however, more attention is needed in understanding the features of the application. User service responsiveness can be improved by minimizing delays in providing guidance. Suggestions for improvement include stabilization of applications and improved understanding of features, while continued research can explore the positive impact of Dapodik in the context of student learning in various educational environments.

Keywords: *Dapodik Website, Jember Regency, Webqual 4.0.*

