

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK CACAT
MENGUNAKAN SIKLUS PDCA PADA UD AMAZONE
FURNITURE BONDOWOSO**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi satu syarat untuk menyelesaikan program Studi Manajeme (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh: ZAIFIN

19.1041.1203

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2024

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zaifin

NIM : 19.1041.1203

Program Studi : Ekonomi Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK CACAT MENGGUNAKAN SIKLUS PDCA PADA UD AMAZONE FURNITURE BONDOWOSO adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, secara bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember,

Yang menyatakan,


Zaifin

NIM. 19.1041.1203

SKRIPSI

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK CACAT MENGGUNAKAN
SIKLUS PDCA PADA UD AMAZONE FURNITURE BONDOWOSO**

Oleh: ZAIFIN

NIM.19.1041.1203

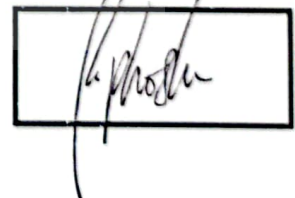
Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Maheni Ika Sari, S.E., M.M.

Dosen Pembimbing Pendamping : Septy Hollisa Umamy, S.M., M.M.



A rectangular box containing a blue ink signature, likely belonging to the main supervisor, Maheni Ika Sari.



A rectangular box containing a black ink signature, likely belonging to the co-supervisor, Septy Hollisa Umamy.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *Analisis Pengendalian Kualitas Produk Cacat Menggunakan Siklus PDCA Pada UD Amazone Furniture Bondowoso*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Nama : Zaifin


NIM : 1910411203

Hari : Kamis

Tanggal : 11 July 2024

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji


Dr. Akhmad Suharto, MP.


NPK. 1962120118906242

Anggota I,


Maheni Ika Sari, SE.,MM

NIP. 197708112005012001

Anggota II,


Septy Holisa Umamy, SM., MM

NIP. 19950922122091029


Mengesahkan:

Dekan,


Maheni Ika Sari, SE.,MM

NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi,


Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM

NPK. 1972032710509477

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada mereka yang mampu memberikan ketemangan hati, mampu menjadi penyemangat dalam setiap hari saya, dan mampu memberi alasan kepada saya untuk tetap bertahan dengan langkah dan usaha saya.

1. Ucapan syukur kepada Allah Swt yang telah memberikan segala sesuatu kepada saya, terutama memberikan kelancaran untuk menyelesaikan kewajiban tugas akhir ini.
2. Nabi Muhammad Saw atas segala penuntun dalam hidup untuk mencapai kesempurnaan darinya
3. Untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan hingga saat ini dapat menyelesaikan perkuliahan, dan semoga dapat mengejar mimpi menjadi orang yang sukses dalam segala hal.
4. Kepada kedua orang tua saya Ibu Martini dan bapak ahmad terimakasih selalu mendoakan, mendidik dan membimbing saya hingga pada pada titik ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
5. Dosen pembimbing 1 ibu Maheni Ika Sari, SE., MM dan dosen pembimbing 2 ibu Septy Holisa Umamy, SM.,MM dan dosen penguji Dr. Akhmad Suharto, MP. Terimakasih atas bimbingan serta kesabaran dalam membimbing dan memberikan masukan terbaik hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Sahabatku yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepadaku pada saat mengerjakan skripsi, dan juga selalu disampingku disaat aku merasa membutuhkan.
7. Almamater tercinta Universitas muhammadiyah jember yang selalu saya banggakan dan memberi pengalaman dan cerita selama perkuliahan.

MOTTO

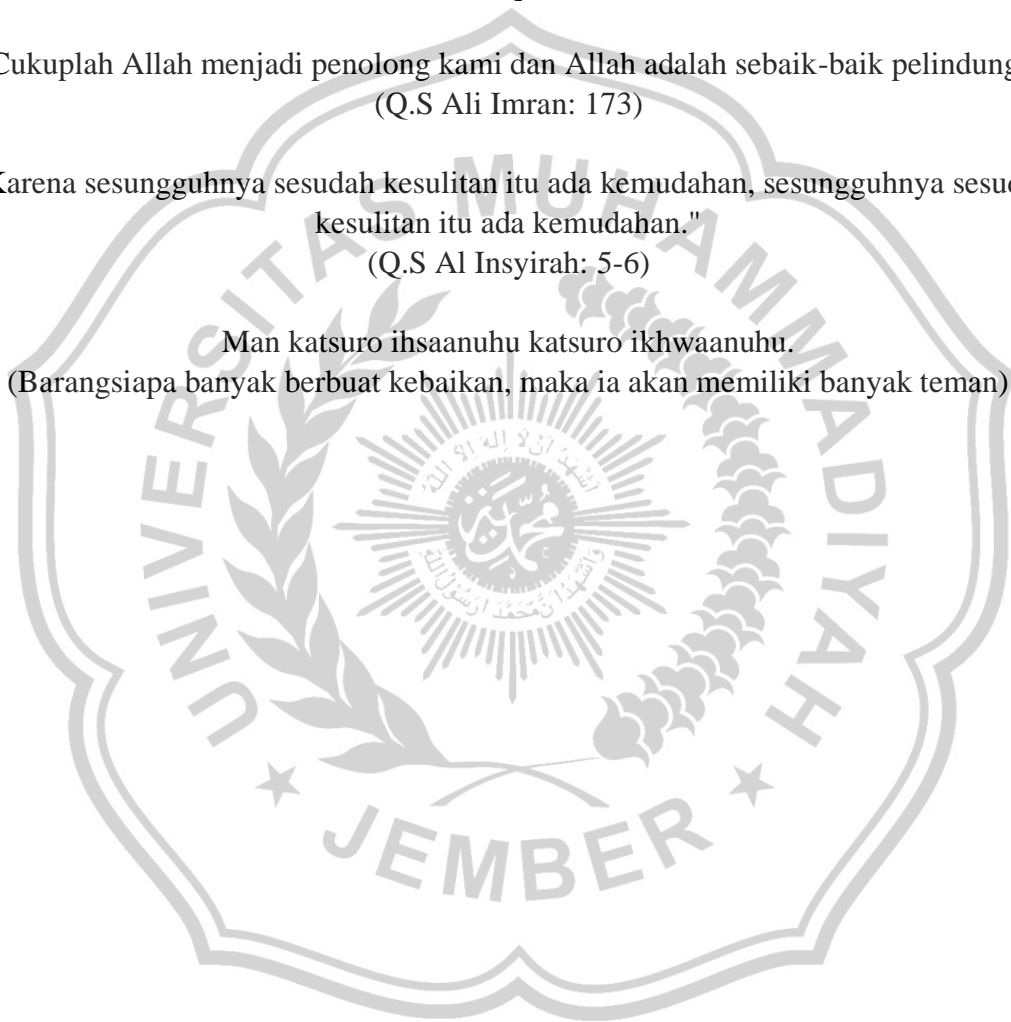
"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."
(Q.S Al Baqarah: 286)

"Jadilah baik. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang berbuat baik."
(Q.S Al Baqarah: 195)

"Cukuplah Allah menjadi penolong kami dan Allah adalah sebaik-baik pelindung."
(Q.S Ali Imran: 173)

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah
kesulitan itu ada kemudahan."
(Q.S Al Insyirah: 5-6)

Man katsuro ihsaanuhu katsuro ikhwaanuhu.
(Barangsiapa banyak berbuat kebaikan, maka ia akan memiliki banyak teman)



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kupersembahkan hanya kepada ALLAH SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayahnya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK CACAT DENGAN MENGGUNAKAN SIKLUS PDCA PADA UD AMAZONE FURNITURE BONDOWOSO, skripsi ini merupakan karya penulis dan merupakan salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan hingga terselesainya skripsi ini, penulis menyadari bahwa telah banyak pihak yang membantu dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itulah pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.SI selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember
3. Ibu Trias Setyowati, SH, MM, M. Akun selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Dr. Akhmad Suharto, MP. selaku dosen ketua penguji
5. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM selaku dosen pembimbing 1
6. Ibu Septy Holisa Umamy, SE, MM selaku dosen pembimbing 2

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
MOTTO	i
PERSEMBAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	xiii
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Teori	6
2.1.1 Manajemen Operasional	6
2.1.2 Fungsi Manajemen Operasional	6
2.1.3 Tujuan Manajemen Operasional.....	6
2.1.4 Ruang Lingkup Manajemen Operasional	7
2.1.5 Pengendalian Kualitas	10
2.1.6 Kualitas.....	10

2.1.7	Tujuan Pengendalian Kualitas	11
2.1.8	Alat bantu dalam pengendalian kualitas (Penerapan PDCA)	11
2.1.9	Pengertian Produk Cacat	12
2.1.10	Siklus PDCA (<i>Plan-Do-Check-Action</i>)	13
2.2	Penelitian Terdahulu	15
2.3	Kerangka Berfikir	24
BAB 3 METODE PENELITIAN		25
3.1	Desain Penelitian.....	25
3.2	Unit Analisis	25
3.3	Informan.....	25
3.4	Jenis Data.....	26
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6	Instrumen Penelitian	27
3.7	Uji Keabsahan Data	28
3.8	Teknik Analisis Data.....	28
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		30
4.1	Hasil	30
4.2	Hasil Analisis Data.....	35
4.3	Pembahasan.....	40
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		42
5.1	Kesimpulan	42
5.2	Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA		43
Lampiran.....		53

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Produksi Tahun 2022.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 4. 1 Informan	32
Tabel 4. 2 Hasil Observasi dan Wawancara	34
Tabel 4. 3 Triangulasi Sumber	37
Tabel 4. 4 Rencana Perbaikan 5W+1H	46
Tabel 4. 5 Perbaikan 5W+1	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi UD Amazone Furniture Bondowoso	30
Gambar 4. 2 Fishbone (sebab akibat)	38
Gambar 4. 3 Perbaikan Menggunakan 5W+1H.....	40
Gambar 4. 4 Lembar Ceklis.....	42
Gambar 4. 5 Diagram Sebab Akibat.....	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	46
-----------------	----

