

ABSTRAK

Pada penelitian UD Amazone Furniture Bondowoso masih banyak ditemukan produk cacat yang dihasilkan dikarenakan dalam proses produksinya kurang maksimal, produk cacat yang dihasilkan disebabkan karena bahan baku, tenaga kerja, mesin yang digunakan, dan metode yang digunakan kurang tepat. Tujuan penelitian ini untuk mencegah dan mengurangi produk cacat yang dihasilkan dalam proses produksinya untuk menghasilkan produk yang bagus dan layak untuk dipasarkan. Penelitian ini juga bertujuan untuk mencegah kerugian pada perusahaan sehingga dilakukannya penerepan pengendalian kualitas produk cacat.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan siklus PDCA. Langkah langkah menggunakan siklus PDCA yaitu tahap perencanaan (plan) mencari akar permasalahan dengan melakukan wawancara kepada informan dan mencari akar permasalahan dengan metode fishbone, tahap pelaksanaan (do) setelah ditemukan akar permasalahan selanjut dilakukan penerepan rencana perbaikan dengan menggunakan 5w+1h, tahap pengecekan (check) setelah dilakukan perbaikan selanjutnya pengecekan kembali dan membuat ceklist, tahap terakhir standarisasi (action) melakukan penerapan dari tahap awal hingga akhir untuk memperoleh hasil yang baik.

Berdasarkan hasil yang didapatkan dalam penerepan analisis pengendalian kualitas produk cacat pada UD Amazone Furniture Bondowoso, produk cacat yang yang dihasilkan dalam proses produksinya disebabkan oleh kurangnya teliti pada karyawan dalam pemilihan bahan baku sehingga sangat berpengaruh terhadap kualitas produk. Kurangnya perawatan pada mesin dalam penggunaan secara terus menerus sehingga mesin mengalami overhead juga mempengaruhi proses produksinya, termasuk penggunaan metode yang kurang tepat sangat berpengaruh dalam proses produksi sehingga menghasilkan produk cacat.

Kata kunci: pengendalian kualitas, produk cacat.

ABSTRACT

At UD Amazone Furniture Bondowoso, a significant number of defective products are produced due to suboptimal production processes. These defects are attributed to issues with raw materials, labor, machinery, and inadequate methods. The objective of this study is to prevent and reduce the occurrence of defective products in the production process, thereby ensuring the production of high-quality, marketable products. Additionally, this study aims to prevent losses for the company through the implementation of quality control for defective products.

The method employed in this research is the PDCA cycle. The steps involved in the PDCA cycle are as follows: in the planning stage (Plan), the root causes of the problems are identified through interviews with informants and root cause analysis using the fishbone method. In the execution stage (Do), after identifying the root causes, a corrective action plan is implemented using the 5W+1H method. In the checking stage (Check), after the implementation of corrective actions, the results are reviewed, and a checklist is created. The final stage (Action) involves standardizing the process from start to finish to achieve optimal results.

Based on the findings from the implementation of the quality control analysis of defective products at UD Amazone Furniture Bondowoso, it was determined that the defects in production were caused by employees' lack of attention in selecting raw materials, which significantly affected product quality. Additionally, inadequate maintenance of machinery, leading to frequent machine overheads, adversely impacted the production process. Furthermore, the use of inappropriate methods also contributed significantly to the production of defective products.

Keywords: *quality control, defective products.*