



**PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI E-KAPEKA (ELEKTRONIK  
KARTU PENCARI KERJA) TERHADAP EFISIENSI PELAYANAN  
KARTU PENCARI KERJA DI DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN  
JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik (S.I.P) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember

**OLEH :**

**WENTY NUR'ALAIKA**

**2010511003**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2024**



**PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI E-KAPEKA (ELEKTRONIK  
KARTU PENCARI KERJA) TERHADAP EFISIENSI PELAYANAN  
KARTU PENCARI KERJA di DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN**

**JEMBER**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**WENTY NUR'ALAIKA**

**NIM 2010511003**

**Dosen Pembimbing**

**Baktiawan Nusanto, S.IP., M. Si**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2024**

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, Dengan penuh rasa syukur, penulis ingin mempersembahkan skripsi ini untuk :

Diri saya sendiri terimakasih karena sudah mampu berjuang sampai ditahap ini, terimakasih karena sudah selalu kuat dalam menghadapi situasi apapun, tetap semangat dan jangan menyerah dalam keadaan apapun.

Cinta Pertama dan Panutan, Ayahanda Ida Sunarko dan pintu surgaku Ibunda Resna Novita. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih sayang yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga ayah dan ibu sehat, panjang umur dan bahagia selalu.

Kakak saya Diden Arionery P dan Adik saya Pharaswati Meyfilla SA yang senantiasa menjadi tempat keluh kesah, menjadi teman bertukar pikiran, dan menjadi support system terbaik bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Terimakasih atas waktu, materi, dukungan doa, dan seluruh hal baik yang diberikan kepada penulis selama ini.

Dosen Pembimbing saya Bapak Baktiawan Nusanto, S.IP.,M.Si yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan kritis selama penyusunan skripsi.

Sahabat dan teman saya Keluarga Cemara yang telah menemani suka maupun duka, terimakasih atas segala waktu, usaha, dan dukungan yang telah diberikan

Universitas Muhammadiyah Jember dan Dosen Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan inspirasi. Pengalaman berharga selama di kampus akan selalu diingat dengan rasa syukur.

Semua guru yang telah memberikan bimbingan dan ilmu yang sangat bermanfaat bagi perkembangan saya, mulai dari masa TK hingga SMA.

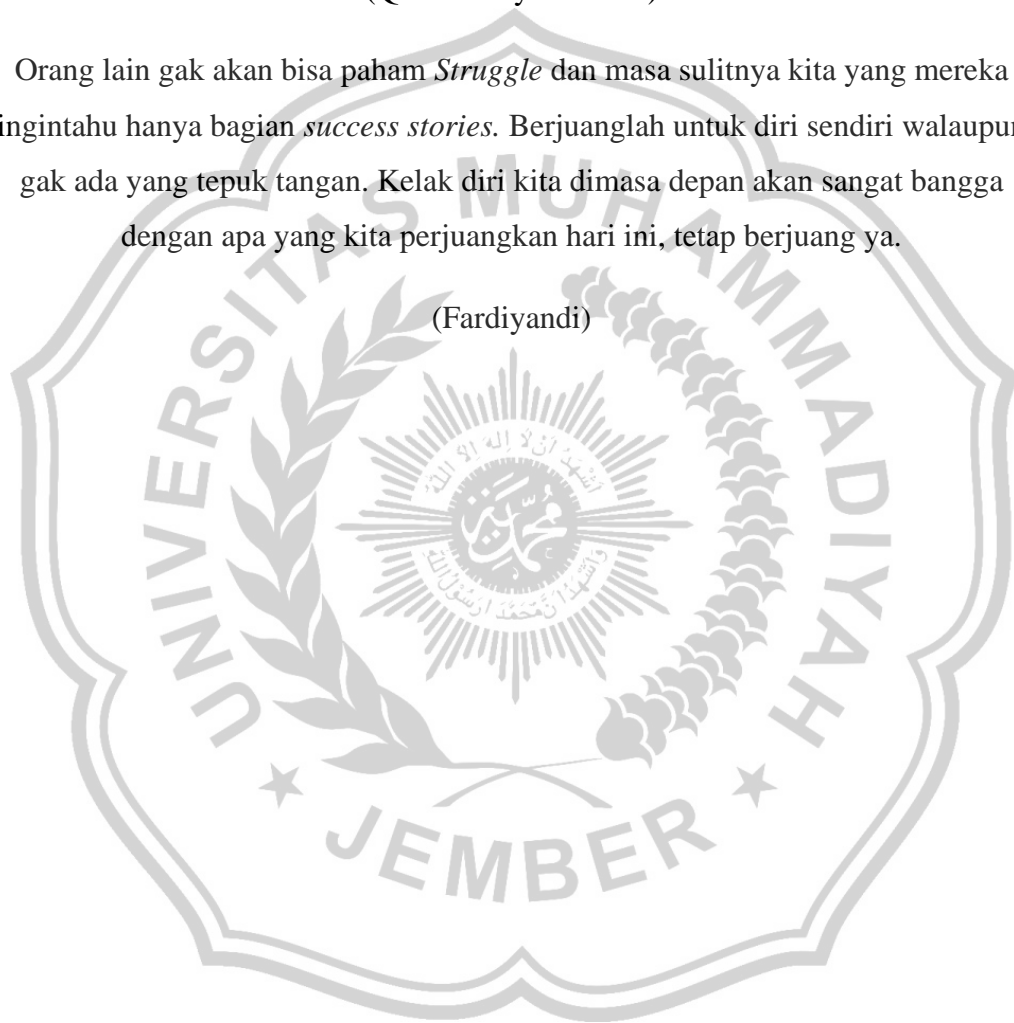
## MOTTO

Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

(QS. Al-Insyirah : 5-6)

Orang lain gak akan bisa paham *Struggle* dan masa sulitnya kita yang mereka ingintahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya.

(Fardiyandi)



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wenty Nur'Alaika

NIM : 2010511003

Prodi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul Pengaruh Penggunaan Aplikasi E-Kapeka (Elektronik Kartu Pencari Kerja) Terhadap Efisiensi Pelayanan Kartu Pencari Kerja di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Jember merupakan hasil karya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Jember, 13 Juli 2024



Wenty Nur'Alaika

NIM. 2010511003

## PENGESAHAN

Skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Penggunaan Aplikasi E-Kapeka Terhadap Efisiensi Pelayanan Kartu Pencari Kerja Di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Jember” ini telah diuji dan disahkan pada :

Hari, tanggal : Sabtu, 13 Juli 2024

Tempat : Lantai 3 Gedung B Ruang Ujian FISIP UM Jember

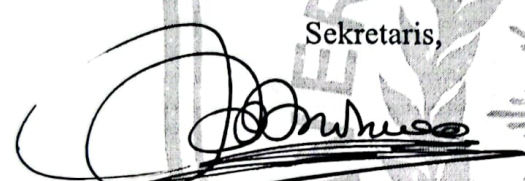
Tim Penguji

Ketua

  
Dr. Ria Angin, M.Si

NID.0717026202

Sekretaris,

  
Baktiawan Nusanto, S.IP.M.Si

NIDN.0708067601

Anggota,

  
Edhi Siswanto, S.IP.M.Si

NIDN. 0718036902

Mengetahui/Menyetujui

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

  
Drs. Itok Wicaksono, M. Si.

NPK. 95 05 243

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

  
Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom.

NIDN.0704067901

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wenty Nur'Alaika

NIM : 2010511003

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Penggunaan Aplikasi E-Kapeka (Elektronik Kartu Pencari Kerja) Terhadap Efisiensi Pelayanan Kartu Pencari Kerja di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Jember

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihkan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jember  
Pada tanggal : 13 Juli 2024  
Yang menyatakan,



Wenty Nur'Alaika  
NIM. 2010511003

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah puji dan syukur kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan kelimpahan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis serta memberikan kesehatan, kesempatan, kemudahan, dan melampangkan pemikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penggunaan Aplikasi E-Kapeka Terhadap Efisiensi Pelayanan Kartu Pencari Kerja Di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Jember”. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan baik dari segi substansi dan penulisannya. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat selesai tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak baik dalam bentuk ide, moral, doa, maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada

1. Bapak Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Drs. Itok Wicaksono M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember
3. Bapak Baktiawan Nusanto, S.IP.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, pikiran, dan tenaga untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik atas semua ilmu, bimbingan, dan pengalaman yang sangat berarti yang diajarkan kepada saya selama menempuh masa perkuliahan.
5. Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Jember telah menerima dan membantu saya dalam melakukan penelitian serta mencari data yang saya perlukan.



6. Kedua orang tua saya yang telah memberikan doa, dukungan sehingga dapat menyelesaikan pendidikan hingga meraih gelar sarjana dengan penuh semangat dan tekad yang sangat besar dan bantuan material maupun moral setiap saat.
7. Saudara-saudara saya, Diden Arionery dan Pharaswati Meyfilla Terimakasih atas doa dan senantiasa menjadi tempat keluh kesah, menjadi teman bertukar pikiran, dan menjadi support system terbaik bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
8. Keluarga Cemara sosok teman seperti saudara, Terima kasih untuk tangan yang selalu diulurkan, telinga yang siap mendengar, selalu memberikan support serta pikiran pada penulis. Terimakasih selalu ada tapi tak sedarah.
9. Seseorang yang tidak bisa saya sebut namanya, terimakasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah. Terima kasih telah menjadi rumah, terima kasih atas waktu, doa, dan seluruh hal baik yang diberikan selama ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman Prodi Ilmu Pemerintahan Angkatan 2020 yang selalu memberikan kebersamaan selama perkuliahan.
12. Terakhir, Terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai situasi. Semoga saya tetap rendah hati, karena ini baru awal dari semuanya...

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan semua pihak yang telah membantu mendapat balasan yang luar biasa dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Saya berharap nantinya skripsi ini bisa bermanfaat bagi orang lain.

Jember, 13 Juli 2024



Wenty Nur'Alaika  
NIM. 2010511003

## DAFTAR ISI

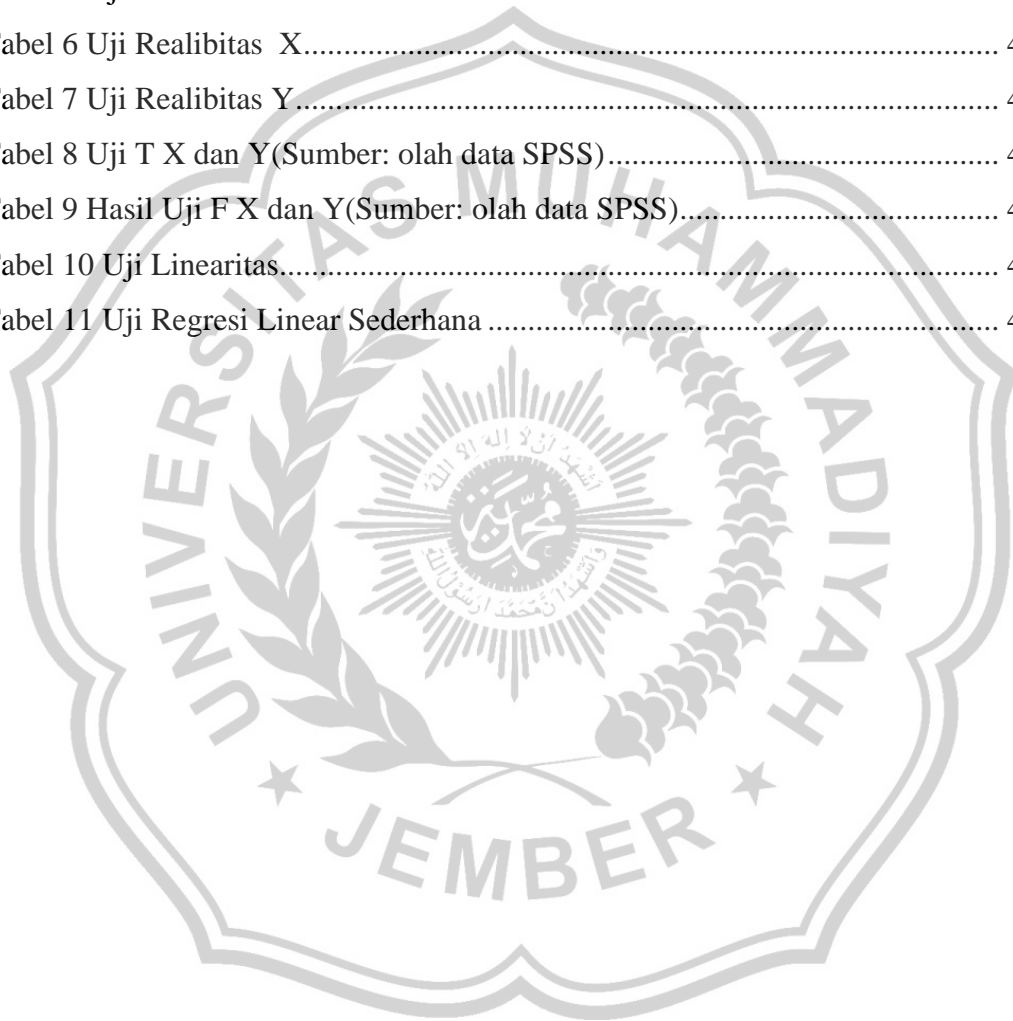
<b>SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR, DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>5</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	5
2.2 Kajian Teori .....	7
2.2.1 Pelayanan Publik atau Reinventing Government Model David Osborne dan Ted Geabler .....	7
2.2.2 Pelayanan Publik .....	9
2.2.3 Efisiensi .....	11
2.2.4 Kartu Kuning atau AK1 .....	12
2.2.5 Aplikasi E-KAPEKA .....	13

2.2.6	Efisiensi Pelayanan Kartu Pencari Kerja (Y) .....	18
2.3	Kerangka Berpikir .....	21
2.4	Hipotesis.....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>23</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	23
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian .....	23
3.3	Populasi dan Sampel .....	23
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.5	Pengujian Hipotesis.....	26
3.6	Instrumen Penelitian.....	26
<b>BAB IV .....</b>		<b>30</b>
4.1	Deskripsi Lokasi Penelitian.....	30
4.2	Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Jember .....	31
4.2.1	Sejarah Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Jember (Disnaker) .....	31
4.2.2	Visi Misi Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Jember .....	32
4.2.3	Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Jember .....	33
4.2.4	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Tenaga Kerja .....	33
4.2.5	Proses Pelayanan Kartu Kuning atau Kartu Pencari Kerja (AK1) Pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Jember .....	34
4.3	Responden .....	35
4.4	Aplikasi E-KAPEKA .....	37
4.5	Presepsi Responden Pada Pengaruh Penggunaan Aplikasi E-kapeka Terhadap Efisiensi Pelayanan Kartu Pencari Kerja Di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Jember .....	39
4.6	Analisis Deskriptif .....	40
4.7	Uji Validitas dan Reabilitas .....	42

4.6.1	Hasil Uji Validitas .....	42
4.7.2	Uji Realibitas .....	44
4.8	Uji Hipotesis (Uji t dan Uji f) .....	45
4.9	Uji Asumsi Klasik .....	46
4.9.1	Uji Normalitas .....	46
4.9.2	Uji Linearitas .....	48
4.10	Uji Regresi Linear Sederhana .....	49
<b>BAB V</b>	.....	<b>51</b>
5.1	Kesimpulan Hasil Olah Data SPSS .....	51
5.2	Hasil Pengaruh Penggunaan Aplikasi E-Kapeka Terhadap Efisiensi Pelayanan Kartu Pencari Kerja Sesuai Indikator .....	52
5.3	Saran.....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>58</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	5
Tabel 2 Data Responden (Sumber : Data Kuesioner) .....	36
Tabel 3 Analisis Deskriptif .....	41
Tabel 4 Uji Validitas X .....	42
Tabel 5 Uji Validitas Y .....	43
Tabel 6 Uji Realibilitas X.....	44
Tabel 7 Uji Realibilitas Y.....	44
Tabel 8 Uji T X dan Y(Sumber: olah data SPSS).....	45
Tabel 9 Hasil Uji F X dan Y(Sumber: olah data SPSS).....	46
Tabel 10 Uji Linearitas.....	48
Tabel 11 Uji Regresi Linear Sederhana .....	49



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berfikir.....	21
Gambar 2 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Jember.....	33
Gambar 3 Jenis Kelamin (Sumber : Data Kuesioner).....	36
Gambar 4 Aplikasi E-Kapeka(sumber:Google Play Store) .....	37
Gambar 5 Aplikasi E-Kapeka(sumber:Google Play Store) .....	38
Gambar 6 Aplikasi E-Kapeka(sumber:Google Play Store) .....	38
Gambar 7 Uji Normalitas P-Plot(Sumber:olah data SPSS) .....	47
Gambar 8 Uji Normalitas Histogram (Sumber:olah data SPSS) .....	47

