

ABSTRAK

Nama : Wenty Nur'Alaika
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul : Pengaruh Penggunaan Aplikasi E-Kapeka (Elektronik Kartu Pencari Kerja) Terhadap Efisiensi Pelayanan Kartu Pencari Kerja di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Jember

Penelitian ini bertujuan untuk menilai pengaruh dari aplikasi E-Kapeka (Elektronik Kartu Pencari Kerja) terhadap Efisiensi pelayanan kartu pencari kerja di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Jember. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang didistribusikan kepada responden. Kuesioner ini dirancang untuk mengukur persepsi dan pengalaman responden terkait penggunaan aplikasi e-kapeka. Data yang dikumpulkan kemudian dianalisis menggunakan skala Likert dan berbagai uji statistik untuk menguji validitas, reliabilitas, serta korelasi antar variabel. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa aplikasi E-KAPEKA secara signifikan meningkatkan efisiensi pelayanan kartu pencari kerja. Penggunaan aplikasi ini memudahkan akses, meningkatkan kecepatan dan konsistensi layanan, serta meningkatkan kepuasan pengguna. Peningkatan jumlah angkatan kerja dan penurunan tingkat pengangguran di Kabupaten Jember juga mencerminkan keberhasilan pengelolaan tenaga kerja melalui adopsi teknologi ini.

Kata Kunci : Aplikasi E-Kapeka, Kartu Pencari Kerja, Efisiensi pelayanan

ABSTRACT

Nama : Wenty Nur'Alaika
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul : Pengaruh Penggunaan Aplikasi Aplikasi E-Kapeka (Elektronik Kartu Pencari Kerja) Terhadap Efisiensi Pelayanan Kartu Pencari Kerja di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Jember

The purpose of this study was to assess the effect of the E-Kapeka (Electronic Job Seeker Card) application on the efficiency of job seeker card services at the Jember Regency Manpower Office. The method used in this research is quantitative method with data collection techniques through questionnaires distributed to respondents. This questionnaire was designed to measure respondents' perceptions and experiences related to the use of the e-kapeka application. The data collected was then analysed using a Likert scale and various statistical tests to test the validity, reliability, and correlation between variables. The results show that the e-kapeka application significantly improves the efficiency of job seeker card services. The use of this application facilitates access, improves service speed and consistency, and increases user satisfaction. The increase in the number of labour force and decrease in the unemployment rate in Jember Regency also reflect the success of labour management through the adoption of this technology.

Keywords: E-Kapeka application, Job Seeker Card, Service efficiency