

## DAFTAR PUSTAKA

- Andani, D. (2023). Efektivitas Pelayanan Pembuatan Kartu Pencari Kerja pada Dinas Tenaga Kerja Transmigrasi Energi dan Sumber Daya Mineral Kabupaten Subang. *WPAJ Journal*, 5(1), 1–9. <http://ejournal.unsub.ac.id/index.php/publik%0AEfektivitas>
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aprizal, Suharto, & Mazni, A. (2022). Analisis Efektivitasan Peningkatan Pelayanan Prima Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Metro. *Ilmiah Manajemen*, 3(1), 12–23.
- Ariani, S. (2023). Analisis Keberhasilan Implementasi Rekam Medis Elektronik dalam Meningkatkan Efisiensi dan Mutu Pelayanan. *Jukeke*, 2(2), 7–14.
- Aziz, A. (2022). Ratusan Pencari Kerja Serbu Aplikasi JEKaPeKa. *AKTUAL*.
- Arif, M. A., Zain, I. L., Delfiro, R., Febriyanti, F., Rizaldi, M. M., & Syamsir. (2022). Efektifitas Penerapan Aplikasi Sisnaker pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatra Barat. *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan, Bahasa, Sastra, Seni, Dan Budaya*, 1(2), 109–119. <https://doi.org/10.55606/mateandrau.v1i2.146>
- Badan Pusat Statistik. (2021-2023). Jumlah Angkatan Kerja Kabupaten Jember. *BPS Kabupaten Jember*.
- BPK RI. (2009). Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. *Peraturan BPK RI*.
- Bupati Jember. (2021). *Rancangan pembangunan jangka menengah daerah Kabupaten Jember*. Kabupaten Jember: Pemerintah Kabupaten Jember.

- Creswell, J. W. (2009). *Research Design (Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed)* (edisi ke 3). California: Publikasi Sage.
- Djadjuli, R. D. (2018). Total Quality Service. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 5(4), 49–52. <https://doi.org/10.1108/09604529410057792>
- Elianti, R., Hijeriah, E. M., & Latip. (2021). Analisis Standar Pelayanan Publik pada Kantor Kementerian Agama Dumai. *Jurnal Administrasi Publik Dan Bisnis*, 3(1), 11–18. <https://doi.org/10.36917/japabis.v3i1.33>
- Endah, K., & Vestikowati, E. (2021). Birokrasi Pemerintahan dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik. *Jurnal MODERAT*, 7(3), 647–656.
- Fitriani, D., Utami, N. D., & Sari, I. (2022). Efisiensi Pelayanan Ruang Isolasi Covid-19 Berdasarkan Teori Barber Johnson. *Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 13(1), 77–82.
- Hasan, M. (2022). Analisis Efisiensi dan Efektivitas Kinerja Pelayanan pada Perusahaan Air Minum (PDAM) Tirta Agara Kutacane. *JURNAL VISIONER & STRATEGIS*, 11(1), 73–79.
- Herawaty, A. S. (2021). Analisis Efisiensi Pelayanan Rawat Inap di Rs Ibnu Sina Makassar Tahun 2016, 2017, dan 2018 (Melalui Pendekatan Barber-Johnson). *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 4(2), 121–127. <https://doi.org/10.56338/mppki.v4i2.1484>
- Hasan, Z. (2022). Hore! Pemkab Jember Launching Tiga Aplikasi Bagi Pencari Kerja. *Suara Indonesia*.
- Hidayat, A. (2013). Uji F dan Uji T. *Statistikian*.
- Hidayat, A. (2018). Purposive Sampling – Pengertian, Tujuan, Contoh, Langkah, Rumus. *Statistikian*.
- Irianto, A. (2007). regresi linier sederhana. *jurnal*.
- Mubarok, M. M. (2020). Pengaruh Kinerja Karyawan dan Pelayanan Perijinan

Dinas Pendidikan Terhadap Kepuasan Lembaga Pendidikan di Kabupaten Sidoarjo. *EKONOMIKA45: Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, 7(2), 140–145.  
<https://doi.org/10.30640/ekonomika45.v7i1.135>

Mansyur, S. (2013). Efektivitas Pelayanan Publik dalam Perspektif Konsep Administrasi Publik. *Academica: Majalah Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*.

Musnianti, I. (2010). Kualitas Pelayanan Pembuatan Kartu Kuning di Kantor Pelayanan Terpadu Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Tangerang. *Repository UNTIRTA*.

Mas'ud, F. (2004). *Survai Diagnosis Organisasional Konsep dan Aplikasi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Nadia Nopita Sari, N. K. (2022). Deskripsi Kemampuan Komunikasi Matematis Siswa pada Materi Sistem Persamaan Linear Dua Variabel. *Semantic Scholar*.

Nuraini, E., & Eriyanto, I. S. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Prosedur Pelayanan Kantor Desa Cukurguling Terhadap Kepuasan Masyarakat. *Mamen*, 2(1), 123–130. <https://doi.org/10.55123/mamen.v2i1.1395>

Pradana, J. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Kartu Tanda Pencari Kerja Berbasis Android (Studi Kasus Dinas Tenaga Kerja & Transmigrasi). *Teknologiterkini.Org*, 3(3), 1–24.

Prayuda, A. S. (2020). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efisiensi Kerja Pegawai di Kecamatan Buahdua Kabupaten Sumedang*.

Rachmayanti, S. D., Susanto, S. N. H., & Suhartoyo. (2022). Penerapan Prinsip Efisiensi dan Efektivitas dalam Pendaftaran Penduduk Melalui Website Sintren Sebagai Perwujudan Prinsip Good Governance. *Administrative Law & Governance Journal*, 5(1), 75–89.  
<https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/alj/article/view/14556>

- Ramadhanianto, H. (2022, November 24). *Aplikasi JEKaPeKa Disnasker Jember Laris Manis Diserbu Pelamar Kerja*. Diambil kembali dari New Indonesia: <https://newsindonesia.co.id/read/berita-jember/aplikasi-jekapeka-disnasker-jember-laris-manis-diserbu-pelamar-kerja/>
- Rohma, S. Z. A., Nusanto, B., Angin, R., & Adawiyah, P. R. (2024). PENGARUH APLIKASI J-MBAKO (JEMBER MBAYAR PAJAK ONLINE) TERHADAP KEMUDAHAN PEMBAYARAN DAN KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN JEMBER. *Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial*, 3(11), 23-30.
- Rianti, S., Rusli, Z., & Yuliani, F. (2019). Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik Dan Bisnis*, 15(3), 412–419. <https://doi.org/10.36917/japabis.v1i1.7>
- Risnawati, E., As'ad, M. U., & Hamdie, N. (2020). Kualitas Pelayanan Publik di Kelurahan Alalak Selatan Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin. *Jurnal Kualitas Pelayanan Publik*, 2(8). <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/id/eprint/3332>
- Sumigar, R. F., Kimbal, M., & Kairupan, J. (2018). Kualitas Pelayanan Publik di Kantor UPTD Samsat Kosio Kabupaten Bolaang Mongondow. *Eksekutif: Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 1(1).
- Sugiono, P. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Wiranti, N. E., & Frinaldi, A. (2023). Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik dengan Teknologi di Era Digital. *JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(2), 748–754. <http://jim.unsyiah.ac.id/sejarah/mm>
- Yuliatin, U. (2023). *ANALISIS DATA MENGGUNAKAN SPSS Versi IBM SPSS Statistics 23*. Cepu: Penerbit Tahta Media. Retrieved from.