

PENGARUH KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DARI *SERVANT LEADERSHIP* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP OCB PADA KARYAWAN NON MEDIS RSD dr. SOEBANDI

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syaraat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



Oleh

Muhammad Reza Arizky

20.1041.1145

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2024

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Reza Arizky

NIM : 2010411145

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **PENGARUH KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DARI *SERVANT LEADERSHIP* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP OCB PADA KARYAWAN NON MEDIS RSD dr. SOEBANDI** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap di tuntutan di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 11 Juli 2024

Yang menyatakan



Muhammad Reza Arizky

NIM : 20.1041.1145

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DARI *SERVANT LEADERSHIP* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP OCB PADA KARYAWAN NON MEDIS RSD dr. SOEBANDI

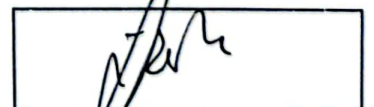


Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Trias Setyowati, SE., MM



Dosen Pembimbing Pendamping : Pawestri Winahyu, S.Psi., MM



PENGESAHAN

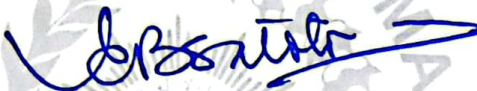
Skripsi berjudul, Pengaruh Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi dari *Servant Leadership* dan Budaya Organisasi Terhadap OCB pada Karyawan Non Medis Rsd Dr. Soebandi, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 11 Juli 2024


Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji



Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.MT.

NPK : 1967101611803861

Anggota 1,


Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM.
NPK : 1972032710509477

Anggota 2,

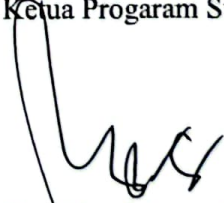

Pawesri Winahyu., S.Psi., MM.
NPK : 1982052611703800

Mengesahkan:

Dekan


Maheni Ika Sari, SE., MM.
NIP : 197708112005012001

Ketua Program Studi


Dr. Trias Setyowati, SE., MM.
NPK : 1972032710509477

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini penulis ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian karya yang sederhana ini, diantaranya:

1. Ayah dan Ibu untuk kebaikan anak-anaknya, selalu memberikan kasih sayang, cinta, dukungan, dan motivasi. Terima kasih atas semua pengorbanan yang diberikan untuk penulis. Semoga diberi kebaikan dunia akhirat oleh tuhan.
2. Kakak perempuan tersayang selalu memberikan dukungan dan motivasi. Semoga diberi kesehatan selalu oleh tuhan.
3. Bapak Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M. MT. selaku ketua penguji yang telah membantu, membimbing, dan mempermudah dalam proses skripsi hingga selesai.
4. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH.,SE.,M.M selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mempermudah dalam proses skripsi hingga selesai.
5. Ibu Pawestri Winahyu S.Psi.,MM. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mempermudah dalam proses skripsi hingga selesai.
6. Seluruh pihak RSD dr. Soebandi yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam proses pengerjaan skripsi hingga selesai.
7. Rekan-rekan seperjuangan yang telah membantu dalam pengerjaan skripsi.
8. Rekan satu kontrakan, rekan tongkrongan, terima kasih atas dukungan dan motivasi serta menjadi penghibur, tempat bercanda bersama penulis
9. Rekan-rekan prodi manajemen angkatan 2020 Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membantu dalam pengerjaan skripsi.
10. Diri saya sendiri telah menjalani semua sampai saat ini intinya terima kasih.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Tuhan pemilik alam semesta atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga skripsi dengan judul : PENGARUH KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DARI SERVANT LEADERSHIP DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP OCB PADA KARYAWAN NON MEDIS RSD dr. SOEBANDI dapat diselesaikan tepat waktu. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah mengantarkan kita dari zaman kebodohan menuju zaman yang terang benderang seperti sekarang ini.

Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) dalam strata (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Penyusunan skripsi ini mungkin jauh dari kesempurnaan dan masih banyak terdapat kekurangan maupun kesalahan. Maka dari itu, dengan penuh kerendahan hati mengharapkan saran dan kritikan dari berbagai pihak sebagai bahan evaluasi guna perbaikan serta kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih banyak kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah melindungi, mengayomi dan menyediakan fasilitas yang ada.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE., M.M selaku Dekan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan izin dalam melaksanakan penelitian.
3. Ibu Dr. Trias Setyowati, SE., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Dr. Trias Setyowati, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing 1 juga selaku dosen pembimbing akademik (DPA) dan Ibu Pawestri Winahyu S.Psi., MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan sehingga skripsi ini tersusun dengan baik.
5. Bapak Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.MT. selaku Dosen Penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membekali ilmu pengetahuan serta akhlak yang InsyaAllah bermanfaat bagi penulis.
7. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
8. Seluruh pihak RSD dr. Soebandi yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian.
9. Dan semua pihak yang belum tercantum dan tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, saran serta bantuan baik secara moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga Allah SWT.

Membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang terlibat dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penyusun khususnya dan bagi pembaca pada umumnya, Amin Allahuma Amin.

Jember, 11 Juli 2024

Muhammad Reza Arizky



DAFTAR ISI

COVER	1
HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.3 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2 <i>Servant Leadership</i>	11
2.2.1 Pengertian <i>Servant Leadership</i>	11
2.2.2 Dimensi <i>Servant Leadership</i>	11
2.2.3 Indikator <i>Servant Leadership</i>	12
2.3 Budaya Organisasi	12
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi	12
2.3.2 Jenis dan Tipe Budaya Organisasi	13
2.3.3 Manfaat Budaya Organisasi	13
2.3.4 Indikator Budaya Organisasi	13
2.4 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	14

2.4.1 Pengertian Organizational Citienship Behavior (OCB)	14
2.4.2 Komponen Utama Organizational Citienship Behavior (OCB)	14
2.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Organizational Citienship Behavior (OCB).....	15
2.4.4 Indikator Organizational Citienship Behavior (OCB)	15
2.5 Kepuasan Kerja.....	16
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja	16
2.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	16
2.5.3 Indikator Kepuasan Kerja	17
2.6 Penelitian Terdahulu.....	18
2.7 Kerangka Konseptual	27
2.8 Hipotesis	28
2.8.1 Pengaruh Servant Leadership terhadap Kepuasan Kerja	28
2.8.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	28
2.8.3 Pengaruh Servant Leadership terhadap Organizational Citienship Behavior (OCB)...	29
2.8.4 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Organizational Citienship Behavior (OCB)....	29
2.8.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citienship Behavior (OCB)	30
2.8.6 Pengaruh Servant Leadership terhadap Organizational Citienship Behavior (OCB) melalui Kepuasan Kerja	31
2.8.7 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Organizational Citienship Behavior (OCB) melalui Kepuasan Kerja	31
BAB 3 METODE PENELITIAN	32
3.1 Identifikasi Variabel Penelitian	32
3.2 Definisi Operasional	32
3.3 Desain Penelitian	36
3.4 Jenis dan Sumber Data	37
3.4.1 Jenis Data	37
3.4.2 Sumber Data	37
3.5 Populasi dan Sampel	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.7 Statistik Deskriptif	38
3.8 Analisis Data	39
3.8.1 Pengujian Outer Model	39
3.8.2 Analisis Inner Model.....	40

3.8.3 Uji Mediasi atau Uji Sobel (Sobel Test).....	41
3.8.4 Uji Hipotesis.....	41
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	43
4.1.1 Struktur Organisasi	44
4.1.2 Visi, misi, dan Motto	44
4.2 Gambaran Umum Responden.....	45
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia	46
4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	46
4.2.4 Responden Berdasarkan Penghasilan/ Gaji Per bulan.....	47
4.2.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
4.2.6 Responden Berdasarkan Bidang/ Bagian Pekerjaan	47
4.3 Analisis Data	48
4.3.1 Uji Outer Model	48
4.3.1.1 Uji Validitas / <i>Convergent Validity</i>	49
4.3.1.2 Uji Reliabilitas / <i>Composite reliability</i>	50
4.3.2 Analisis Inner Model.....	51
4.3.2.1 Uji Hipotesis.....	51
4.4 Pembahasan	60
4.4.1 Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kepuasan Kerja.....	60
4.4.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	61
4.4.3 Pengaruh Servant Leadership Terhadap OCB	61
4.4.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citienship Behavior (OCB) ..	62
4.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citienship Behavior (OCB)	63
4.4.6 Pengaruh Servant Leadership Terhadap Organizational Citienship Behavior (OCB) Melalui Kepuasan Kerja.....	63
4.4.7 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citienship Behavior (OCB) Melalui Kepuasan Kerja.....	64
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67



DAFTAR TABEL

Table 1. 1 Rekapitulasi persentase tingkat kehadiran karyawan	4
Table 1. 2 Data penilaian kinerja karyawan tahun 2022	5
Table 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Table 3. 1 Data Populasi Karyawan Non Medis RSD Dr. Soebandi	37
Table 3. 2 Skor jawaban kuisisioner berdasarkan skala likert	38
Table 3. 3 Parameter Validitas Dalam Model Pengukuran PLS	40
Table 3. 4 Parameter Uji Reabilitas Dalam Model Pengukuran PLS.....	40
Table 3. 5 Kriteria Penilaian Model Struktural	41
Table 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Table 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Table 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Table 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan / Gaji.....	47
Table 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Table 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang / Bagian.....	47
Table 4. 7 Combined loadings and cross-loadings	49
Table 4. 8 Perbandingan Akar dari AVE dengan Korelasi antar Variabel.....	50
Table 4. 9 Uji Reliabilitas.....	50
Table 4. 10 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	51
Table 4. 11 Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	53
Table 4. 12 Total Effects	54
Table 4. 13 Uji Model Penelitian	56
Table 4. 14 Koefisien Determinasi.....	58
Table 4. 15 Rangkuman Uji Hipotesis	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 kerangka Konseptual	27
Gambar 4. 1 Logo RSD dr.Soebandi Jember	43
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi RSD dr. Soebandi	44
Gambar 4. 3 Hasil Analisis.....	55
Gambar 4. 4 Uji Sobel Test X1 Terhadap Y Melalui Z	58
Gambar 4. 5 Uji Sobel Test X2 Terhadap Y Melalui Z	59

