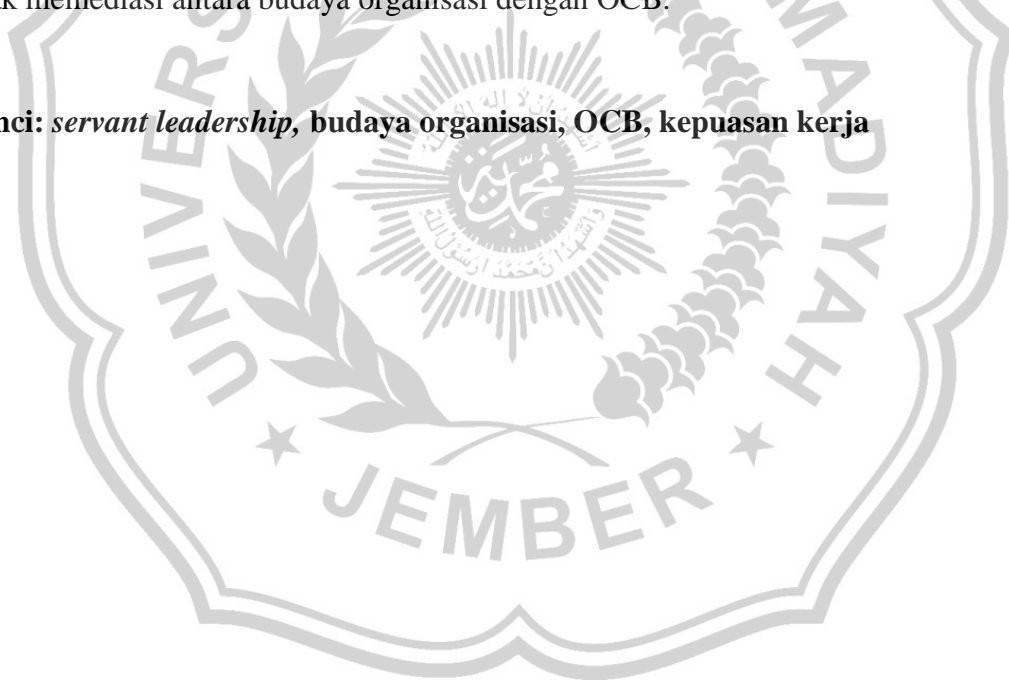


## ABSTRAK

Kepuasan kerja merupakan hal yang bersifat individual karena setiap individu akan memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan nilai-nilai yang berlaku dalam diri setiap individu. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui peran kepuasan kerja dalam memediasi *servant leadership* dan budaya organisasi dalam mempengaruhi OCB pada karyawan RSD dr. Soebandi. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data skunder dan data primer. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan non medis RSD dr. Soebandi sebanyak 68 orang. Penelitian ini menggunakan sensus, karena dimana semua anggota populasi digunakan sebagai sampel, sensus juga biasa disebut dengan sampling jenuh. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan pengujian *Variance-based SEM* atau *Partial Least Square* (SEM-PLS) dengan program wrap pls 8.0. Berdasarkan hasil penelitian dinyatakan bahwa 1.) *servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. 2.) budaya organisasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja. 3.) *servant leadership* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap OCB. 4.) budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. 5.) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. 6.) kepuasan kerja tidak memediasi antara *servant leadership* dengan OCB. 7.) kepuasan kerja tidak memediasi antara budaya organisasi dengan OCB.

**Kata kunci:** *servant leadership*, budaya organisasi, OCB, kepuasan kerja



## **ABSTRACT**

*Job satisfaction is an individual thing because each individual will have different levels of satisfaction according to the values that apply in each individual. The purpose of this study is to analyze and find out the role of job satisfaction in mediating servant leadership and organizational culture in influencing OCB in RSD dr. Soebandi employees. The data used in this study are secondary data and primary data. The population in this study is non-medical employees of RSD dr. Soebandi as many as 68 people. This study uses a census, because where all members of the population are used as samples, the census is also commonly referred to as saturated sampling. The data analysis technique used in this study is by testing Variance-based SEM or Partial Least Square (SEM-PLS) with the pls 8.0 wrap program. Based on the results of the study, it was stated that 1.) Servant leadership has a positive and significant effect on job satisfaction. 2.) Organizational culture has a negative and insignificant effect on job satisfaction. 3.) Servant leadership has a negative and insignificant effect on OCB. 4.) Organizational culture has a positive and significant effect on OCB. 5.) job satisfaction has a positive and significant effect on OCB. 6.) Job satisfaction does not mediate between servant leadership and OCB. 7.) Job satisfaction does not mediate between organizational culture and OCB.*

*Keywords: servant leadership, organizational culture, OCB, job satisfaction*

