

DAFTAR PUSTAKA

- Bilge, H., Virlanuta, FO, Zungun, D., Barbuta-misu, N., & Comuk, P. (2021). *Persepsi Generasi Y terhadap Kepemimpinan yang Melayani dan Kepuasan Kerja*. *Ekonomi*. 9(24), 1–1. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/economies9010024>
- Damayanti, S. dan R. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Yogyakarta: Indomedia Pustaka*.
- Dewanggana, B. D., Paramita, P. D., & Haryono, A. T. (2016). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Yang Berdampak Pada Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada PT. PLN APP Semarang). *Journal Of Management*, 2(2), 1–10.
- Di Virgilio, F., Presenza, A., & Sheehan, L. R. (2015). *Organizational Citizenship Behavior* (Issue March). Sultan Amai Press. <https://doi.org/10.4018/978-1-4666-8606-9.ch010>
- Elche, D., Ruiz-Palomino, P., & Linuesa-Langreo, J. (2020). Kepemimpinan yang melayani dan perilaku kewarganegaraan organisasi: Efek mediasi dari empati dan iklim layanan. *Jurnal Internasional Manajemen Perhotelan Kontemporer*, 32(6), 203. <https://doi.org/https://doi.org/10.1108/IJCHM-05-2019-0501>
- Evaa, N., Robinb, M., Sendjayac, S., Dierendonckd, D. van, & Robert C. Lidene. (2019). *Servant Leadership: A systematic review and call for future research*. 30(1).
- Fattah, H. (2017). *Kepuasan Kerja & Kinerja Pegawai; Budaya Organisasi, Perilaku Pemimpin dan Efikasi Diri*. Anggota IKAPI.
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revi). Bumi Aksara.
- Huda, M. (2018). *Pengaruh Budaya Organisasional dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai Variabel Intervening (Pada Karyawan tetap Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia)*. 1–31.
- Jufrizen, Hazmanan Khair, Anggita Dwi Kesuma, Maya Sari, M. M. P. (2023). Servant Leadership and Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior: The Mediation Role of Job Satisfaction. *Jurnal Ilmiah Manajemen*. https://doi.org/MIX:JURNAL_ILMIAH_MANAJEMEN (mercubuana.ac.id)
- Mahmudi, K., & Surjanti, J. (2020). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Kompetensi terhadap Organizational Citizenship Behavior pada PT. Mubarak Ainama Kunt Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(3), 931. <https://doi.org/10.26740/jim.v8n3.p931-945>
- Nawawi. (2015). *BUDAYA ORGANISASI DAN KINERJA Proses Terbentuk, Tumbuh Kembang, Dinamika, dan Kinerja Organisasi*. PRENADAMEDIA.
- Organ, D. W. (2015). Organizational Citizenship Behavior. In *International Encyclopedia of the*

Social & Behavioral Sciences (Issue May). Elsevier. <https://doi.org/10.1016/B978-0-08-097086-8.22031-X>

- Rahman S, F. F., Karnadi, K., & Pramesthi, R. A. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Asn Kantor Kemenag Kabupaten Situbondo. *Jurnal Mahasiswa Entrepreneurship (JME)*, 1(1), 80. <https://doi.org/10.36841/jme.v1i1.1776>
- Robbins, S. P. (2018). *Organizational behavior*.
- Rostiawati, E. (2020a). *Meningkatkan Organizational Citizenship Behavior Pada Aparatur Sipil Negara* (Cetakan pe). Widina Bhakti Persada.
- Rostiawati, E. (2020b). Meningkatkan Organizational Citizenship Behaviour. In *NBER Working Papers*.
- Russell, E. J., & Broomé, R. E. (2018). Surveying the Experience of Servant Leadership within the Fire and Emergency Services. In *Theory & Practice* (Vol. 5, Issue 1). <http://csuepress.columbusstate.edu/sltp/vol5/iss1/4>
- Saleem, F., Zhang, YZ, Gopinath, C., & Adeel, A. (2020). Impact of Servant Leadership on Performance: The Mediating Role of Affective and Cognitive Trust. *SAGE Open*, 10(1), 1–6.
- Setiawan, R. (2022). *SERVANT LEADERSHIP Dr. Roy Setiawan*.
- sugiyono. (2018). *METODE PENELITIAN BISNIS*. Alfabata.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (cetakan pe). Grup Prenadamedia.
- Tuala, R. P. (2020). Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Di Lembaga Pendidikan Islam. In *Encephale* (Vol. 53, Issue 1). <http://dx.doi.org/10.1016/j.encep.2012.03.001>
- Utami, R. M., & P. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Keterlibatan Kerja pada Organizational Citizenship Behavior. *Management Analysis Journal*, 5(4), 362–.
- Utaminingsih, A. (2014). Perilaku Organisasi. In *UB Press*.