



**SKRIPSI**

**HUBUNGAN FUNGSI *ORGANIZING* KEPALA RUANG  
DENGAN PENERAPAN *PATIENT SAFETY* DI RUANG  
RAWAT INAP RUMAH SAKIT TINGKAT III  
BALADHIKA HUSADA JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Keperawatan

Oleh:

**Fizal Afandi  
20.1101.1044**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2024**

**PERNYATAAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN FUNGSI *ORGANIZING* KEPALA RUANG  
DENGAN PENERAPAN *PATIENT SAFETY* DI RUANG  
RAWAT INAP RUMAH SAKIT TINGKAT III  
BALADHIKA HUSADA JEMBER**

Fizal Afandi

NIM : 20.1101.1044


Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, Juli 2024

Pembimbing I

  
Asmuji, SKM., M.Kep  
NIP. 19720615200501004

Pembimbing II

  
Ns.Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes  
NPK. 1982061911203699

## PENGESAHAN

### HUBUNGAN FUNGSI *ORGANIZING* KEPALA RUANG DENGAN PENERAPAN *PATIENT SAFETY* DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT TINGKAT III BALADHIKA HUSADA JEMBER

Fizal Afandi  
NIM: 20.1101.1044

Dewan Penguji Ujian Sidang Skripsi pada Program Studi Ilmu Keperawatan  
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember  
Jember, Juli 2024

Penguji,

1. Penguji I : Ns.Susi Wahyuning Asih, S.Kep., M.Kep.  
NPK. 1975092010804491
2. Penguji II : Asmuji, SKM., M.Kep  
NIP. 19720615200501004
3. Penguji III : Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes  
NPK. 1982061911203699

(.....)  


(.....)  


Mengetahui,  
Dekan Fakultass Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Jember



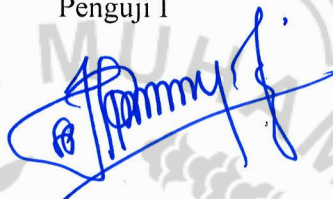
Ns. Sri Wahyuni A, S. Kep., M. Kep., Sp. Kep. Kom  
NPK. 1988030311703821

## PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Skripsi pada Program Studi Ilmu Keperawatan  
Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, Juli 2024

Penguji I



Ns.Susi Wahyuning Asih, S.Kep., M.Kep  
NPK : 1975092010804491

Penguji II



Asmuji, SKM., M.Kep  
NIP: 197206152005011004

Penguji III



Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes  
NPK: 1982061911203699



# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

## FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Jl. Karimata No. 49 Jember 68121 Jawa Timur Indonesia  
Kotak Pos 104 Telp. (0331) 336728 Fax 337967

Website : <http://www.unmuhjember.ac.id> email : [kantorpusat@unmuhjember.ac.id](mailto:kantorpusat@unmuhjember.ac.id)



## SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fizal Afandi  
NIM : 2011011044  
Tempat, tanggal lahir : Jember, 6 Maret 2002  
Agama : Islam  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Alamat : Dusun Krajan Lor Rt 001 Rw 014 Yosorati Sumberbaru

Jurusan/Program Studi : S1-Ilmu Keperawatan  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah, dengan Judul di bawah ini :  
Efektivitas Pelatihan Program GenRe Terhadap Keterampilan Sebagai Pendidik Sebaya Pada Remaja di Kabupaten Jember

1. Penelitian dengan judul tersebut di atas benar-benar telah saya lakukan sebagaimana yang sudah ditulis dalam metode penelitian.
2. Adalah benar **karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain** dan saya ajukan sebagai bahan ujian akhir skripsi.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 19 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



(Fizal Afandi)

NIM. 2011011044

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah hirobbil'amin puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat serta hidayah-Nya yang selalu memberikan kekuatan, kesabaran, kelancaran serta kemudahan dalam menyusun tugas akhir ini. Sholawat serta salam tidak lupa tercurahkan kepada Nabi Muhammad Shollahualaihi Wasallam sebagai mana kita tahu bahwa beliauah yang telah menuntun kita kejalan yang lebih baik. Semua ini tidak terlepas dari segala bantuan doa dan motivasi dari orang yang saya hormati dan saya sayangi. Terimakasih kepada :

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan keteguhan hati untuk semangat dalam menyusun skripsi ini.
2. Ayah dan Ibu terimakasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah berhenti sampai saat ini.
3. Nenek saya, terimakasih atas doa yang selalu dipanjatkan untuk cucu- cucunya supaya bisa menjadi orang sukses.
4. Dosen pembimbing saya Asmuji, SKM., M.Kep dan Ns. Dwi Yunita Haryanti., S.Kep., M.Kep yang sabar dalam membimbing dan memberikan dorongan untuk semangat mengerjakan serta menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman Al-Karemm, Oky, Ardan, Yudha, Ojul, Adit, Nizar, Ando, dede, dody dan lainnya yang telah mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua teman-teman Ilmu Kesehatan 2020.

## MOTTO

إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ

"Sesungguhnya Allah bersama dengan orang-orang yang sabar."



## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan nikmat berupa kesehatan dan kesempatan sehingga dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul “ Hubungan fungsi *organizing* kepala Ruang dengan penerapan *patient safety* di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tingkat III Baladhika Husada Jember ”Skripsi penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi tugas akhir untuk mencapai gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.

Peneliti merasa bahwa selesainya skripsi penelitian ini karena bimbingan, bantuan dan dorongan dari banyak pihak, maka pada kesempatan ini perkenankan penulis untuk menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Dr. Hanafi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ns. Sri Wahyuni Adriani, S. Kep., M. Kep., Sp. Kep. Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menempuh Pendidikan Keperawatan.
3. Ns. Yeni Suryaningsih, S.Kep., M.Kep, selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kemudahan bagi peneliti untuk melaksanakan Pendidikan dan penelitian.
4. Asmuji, SKM., M.Kep selaku Dosen Pembimbing 1 pada Program Studi Ilmu



Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan arahan, masukan dan motivasi kepada peneliti.

5. Ns. Dwi Yunita Haryanti., S.Kep., M.Kep, selaku Dosen Pembimbing 2 pada Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan arahan, masukan dan motivasi kepada peneliti.
6. Semua pihak dan teman di Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan bantuan, dukungan, serta motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati, peneliti mohon maaf atas kesalahan dan kekurangan yang terdapat dalam skripsi penelitian ini. Harapan peneliti semoga skripsi penelitian ini berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jember, 15 Juli 2024

Peneliti

## DAFTAR ISI

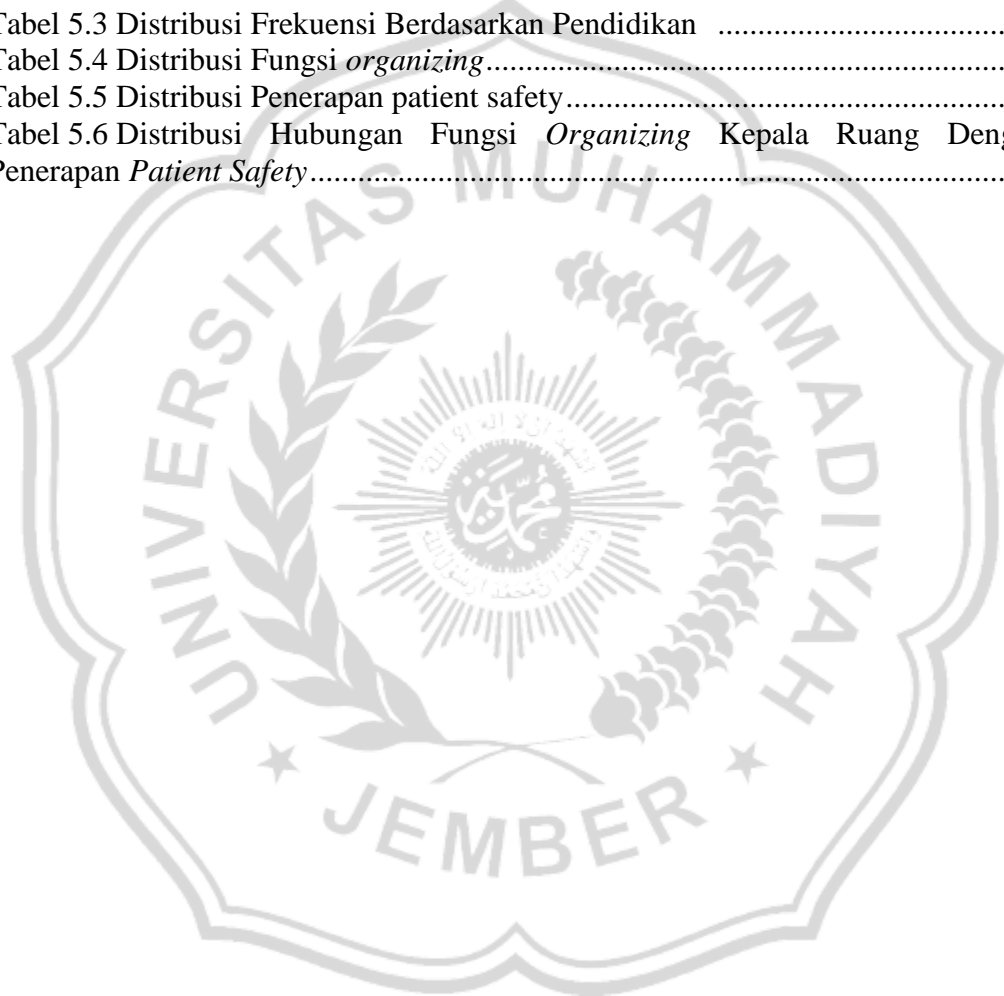
<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGUJI SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan.....	4
D. Manfaat penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
A. Konsep <i>Organizing</i> .....	7
B. Konsep <i>Patient Safety</i> .....	14
C. Konsep Kepala Ruang.....	21
D. Konsep Teori POAC .....	22
E. Kerangka Teori Penelitian.....	24
F. Penelitian terkait.....	25
<b>BAB III KERANGKA KONSEP</b> .....	<b>30</b>
A. Kerangka Konsep Penelitian .....	30
B. Hipotesis Penelitian .....	30
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
A. Desain Penelitian .....	31
B. Populasi, Sampel dan Sampling .....	31
C. Definisi Operasional .....	33
D. Tempat Penelitian .....	35
E. Waktu Penelitian .....	35
F. Alat Pengumpulan Data .....	35
G. Prosedur Pengumpulan Data .....	38
H. Analisis Data .....	39
I. Etika Penelitian .....	42
<b>BAB V HASIL PENELITIAN</b> .....	<b>45</b>
A. Data Umum .....	45
B. Data Khusus .....	48
<b>BAB VI PEMBAHASAN</b> .....	<b>49</b>
A. Interpretasi dan Diskusi Hasil .....	49

B. Keterbatasan Penelitian.....	55
C. Imp;ikasi Terhadap Pelayanan Keperawatan.....	56
<b>BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>57</b>
A. Kesimpulan .....	57
B. Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>62</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait .....	25
Tabel 4.1 Populasi Sampel Berdasarkan Strata.....	32
Tabel 4.2 Definisi Operasional .....	34
Tabel 4.3 Uji Validitas Kuisisioner Fungsi <i>Organizing</i> .....	36
Tabel 4.4 Uji Validitas Penerapan <i>Patient Safety</i> .....	37
Tabel 4.5 Interpretasi korelasi <i>Spearman Rank</i> .....	43
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan .....	46
Tabel 5.4 Distribusi Fungsi <i>organizing</i> .....	47
Tabel 5.5 Distribusi Penerapan <i>patient safety</i> .....	47
Tabel 5.6 Distribusi Hubungan Fungsi <i>Organizing</i> Kepala Ruang Dengan Penerapan <i>Patient Safety</i> .....	48



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Flattened organizational structure</i> .....	10
Gambar 2.2 Siklus POAC.....	22
Gambar 2.3 Kerangka Teori POAC .....	24
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian .....	30



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Etik .....	62
Lampiran 2. Surat Turnitin .....	63
Lampiran 3. <i>Informed Consent</i> .....	64
Lampiran 4. Persetujuan Responden .....	65
Lampiran 5. Kuesioner Fungsi <i>Organizing</i> .....	66
Lampiran 6. Kuesioner penerapan <i>patient safety</i> .....	68
Lampiran 7. Lembar Persetujuan Judul .....	70
Lampiran 8. Permohonan Ijin Peneliti .....	71
Lampiran 9. Rekomendasi Penelitian Bangkesbangpol.....	72
Lampiran 10. Surat Balasan Rumah sakit.....	73
Lampiran 11. Ijin penelitian Rumah sakit.....	74
Lampiran 12. Lembar Konsultasi.....	75
Lampiran 13. Daftar Riwayat Hidup.....	76

