

DAFTAR PUSTAKA

- Sugiyono (2016:194). Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif dan RD. Edisi Revisi XXII. Bandung : Alfabeta
- SK Menparpostel No. KM 37/PW.340/MPPT-86 Surat Keputusan Menparpostel No. KM.37/PW.340/MPPT-86 tentang Peraturan Usaha dan Penggolongan Hotel.
- Sugiyono,(2020).Metode kualitatif.Bandung : Alfabeta.Budiarjo Miriam 2015.
- Sugiyono (2018).Metode penelitian kuantitatif.Bandung :Alfabeta.sumber Skripsi :Cindy,R.R(2017).
- Menurut Edi Riadi (2016:48) tatistika penelitian : (analisis manual dan IBM SPSS) / Dr. Edi Riadi ; editor, Th. Arie Prabawati
- Menurut Sugiyono(2020) Metode penelitian administrasi
- Morisan (2017) metode penelitian survei-Morisan,M.A.,dkk
- Sugiyono (2015) metode penelitian kombinasi (mix methods), Bandung : Alfabeta
- Sugiyono (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alphabet.
- Marsono dkk, 2016.). Dampak Pariwisata Religi Kawasan Masjid Sunan Kudus Terhadap Ekonomi, Lingkungan, Dan Soial Budaya. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Trade Organization dalam ismayanti (2010) Pengantar pariwisata / Ismayanti ; penyunting, Djony Herfan
- muljadi (2009) Kepariwisataaan dan perjalanan / Muljadi A.J.Penerbitan Jakarta : Rajawali Pers, 2009. A.A G.P Widanaputra, Herculanus Bambang, Dodik Aryanto, MM dan Ratna Sari,
- M. . 2009. Akuntansi Perhotelan: Pendekatan Sistem Informasi. Graha Ilmu

Soewarno, Hudiyani & Sugiarti,(2021) Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Dan Lokasi Terhadap Keputusan Menginap Pada Hotel Abadi Di Pangkalan Bun

Bagiyono (2017) Pariwisata dan perhotelan / Bagiyono, S.Pd. Penerbitan Bandung : Alfabeta, [2017].

Manajemen hotel oleh Agus suslistiyono (2011) Manajemen penyelenggaraan hotel / Agus Sulastiyono

Bagiyono dalam(Putri,2015) pengaruh kualitas pelayanan houskeeping

Rumekso. S, E. (2002). Houskeeping Hotel Yogyakarta : Andi

Wayan, dkk. (2008). Akomodasi Perhotelan Jilid 2

Sulistiyono, Agus. 2011. Manajemen penyelenggaraan Hotel. Seri manajemen usaha jasa saran Pariwisata dan akomodasi. Bandung : Alfabet

Sihite. (2005). Hotel management: pengelolaan hotel. Surabaya: SIC

Agusnawar. 2000. Operasional tata Graha Hotel: Hotel Housekeeping Operational. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Soerjono Soekanto (2012:212) sumber dari E-journal Universitas Atma jaya Yogyakarta.

Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2016. Manajemen Pelayanan, Yogyakarta: Cetakan Ke-14 Pustaka Pelajar.

Batinggi dan Badu,2017, manajemen pelayanan umum, yogyakarta, Andi offset

Jhon flod dalam webinar bertajuk”indonesia hotel & tourism outlook 2022-Beyond (Sumber : <https://travel.kompas.com/read/2022/02/25/190700827/10-tren-baru-industri-perhotelan-tahun-2022-?page=all>). (di akses 09 juli 2024).