



TUGAS AKHIR

**PERANAN ROOM ATTANDENT DALAM MENUNJANG
OPERATIONAL ROOM SECTION DI HOTEL
SHERATON TAIWAN**

Diajukan Sebagai salah satu syarat Memperoleh
Gelar Ahli Madya Pariwisata (A.Md.Par)

Oleh : Dimas pramudia Arifin 2100531008

**PROGRAM STUDI D-III PERHOTELAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2024



FINAL REPORT

**THE ROLE OF THE ROOM ATTANDENT IN
SUPPORTING OPERATIONAL ROOM SECTION AT THE
SHERATON TAIWAN HOTEL**

Submitted as one of the Requirements

To Obtain the Associate of Tourism (A.Md.Par) By

:

Dimas Pramudia Arifin 2100531008

**STUDY PROGRAM DIPLOMA III HOSPITALTY FACULTY
OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH JEMBER**

2024

MOTTO :

Menuntut ilmu di masa muda bagai mengukir di atas batu
(Hasan Al-Bashri)




LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul :


**PERANAN ROOM ATTANDENT DALAM
MENUNJANG OPERATIONAL ROOM SECTION DI HOTEL SHERATON**

Yang di susun Dimas Pramudia Arifin, NIM 2100531008 telah disetujui
Dan dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 11 juli 2024


Ketua Penguji


Faozen, SE, M.Si
NPK : 198407111303744


Sekretaris penguji


Hadi Jatmiko, SST.,Par..M.Si
NPK:197110210401377


Anggota penguji


Drs. Juhanda, M.Par
NPK:1964061510505556

Ketua Program Studi


Octav S., SE., S.Kom., M.Si
NPK:1988811810105104

Dekan FISIP


Dr. Sudahri M.I. Kom
NPK:1409608

**PERNYATAAN ORISINALITAS
TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Dimas Pramudia Arifin

NIM : 2100531008

Program studi : DIII Perhotelan

Judul Laporan Akhir : Peranan Room Attendant dalam menunjang *Operational room Section* di Hotel Sheraton Taiwan.

Dosen Pembimbing : Hadi Jatmiko, SST.Par., M. Si

Menyatakan bahwa Laporan Akhir ini adalah bukan hasil menjiplak sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan saya bersedia menerima sanksi apabila terdapat pelanggaran dikemudian hari.

Jember, 11 Juli 2024

Dosen Pembimbing

Mahasiswa

Hadi Jatmiko, S.STPar., M.Si
NPK : 1978110210401377



Dimas Pramudia Arifin
NIM : 2100531008

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh Alhamdulillahrabbi lalamin,
Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang, penulis mengucapkan segala puji syukur atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan Tugas akhir yang berjudul “ Peranan *Room Attendant* dalam menunjang *Operational Room Section* di hotel sheraton Taiwan” dengan baik dan tepat waktu. Laporan tugas akhir ini di susun sebagai syarat untuk menyelesaikan Studi Diploma III Perhotelan di Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapat bimbingan serta bantuan dukungan dari banyak pihak, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan Tugas akhir ini, diantaranya :

1. Terimakasih kepada Dr. Juariyah., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu sosila dan Ilmu politik Universitas Muhammadiyah Jember
2. Terimakasih kepada Bapak Syah Riza Octavy, SE, S.Kom., M.Si selaku ketua prodi DIII Perhotelan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Jember
3. Terimakasih kepada Bapak Hadi Jatmiko,S.STPar.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing tugas Akhir.
4. Terimakasih kepada Seluruh Dosen Pengampu Mata Kuliah yang telah memberikan teori selama perkuliahan
5. Termakasih Kepada Bapak Li Hongxin, selaku General Sheraton Taiwan

6. Terimakasih kepada kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
7. Terimakasih kepada seluruh staf dan karyawan Hotel Sheraton Taiwan yang sudah menerima untuk belajar selama 6 bulan.

Jember, 11 juli 2024

Penyusun

Dimas Pramudia Arifin



DAFTAR ISI

	Hal
HALAMANJUDUL.....	i
FINAL REPORT.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
MOTTO.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat penulisan Tugas Akhir.....	7
1.4.2 Manfaat Bagi Perusahaan.....	7
1.4.3 Manfaat Bagi Akademik.....	7
1.5 Lokasi Penelitian.....	7
1.6 jenis dan sumber data.....	8
1.6.1Jenis Data.....	8

1.6.2 Sumber Data.....	9
1.6.3 Data Primer.....	9
1.6.4 Data Sekunder.....	9
1.7. Teknik Pengumpulan Data	9
1.8. Teknik Analisi Deskriptif.....	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Pengertian Pariwisata.....	11
2.2 Definisi Pariwisata.....	12
2.3 Pengertian Hotel.....	16
2.4 Bagian-Bagian hotel.....	18
2.3 klasifikasi Hotel.....	17
2.5 Pengertian Houskeeping Departemen.....	22
2.6 Pengertian Room Section.....	23
2.7 Pengertian Room Attendant.....	23
2.8 Pengertian Peranan.....	25
2.9 Pengertian Pelayanan.....	26
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
3.1 Gambaran Umum Hotel Sheraton Taiwan.....	27
3.1.1 Fasilitas Hotel Sheraton Taiwan.....	28
3.1.2 Struktur Organisasi Sheraton Taiwan.....	33
3.1.3 Departement yang ada di Sheraton taiwan.....	33
3.2 Gambaran umum Houskeeping Sheraton Taiwan.....	35

3.2.1 Struktur Organisasi Houskeeping Sheraton Taiwan.....	36
3.2.2 Seksi-seksi di Houskeeping Sheraton Taiwan.....	36
3.3 Gambaran khusus Room Section Sheraton Taiwan.....	37
3.3.1 Peralatan dan perlengkapan di Sheraton Taiwan.....	38
3.4 Analisa Deskriptif Tentang peran room attendant Hotel Sheraton Taiwan.....	39
3.5 Jadwal kerja Room attendant Sheraton Taiwan.....	46
3.6 Tugas on the job Training Sheraton Taoyuan hotel Taiwan.....	47
3.7 Kendala dan solusi Room Attendant.....	48
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
4.1 Kesimpulan.....	49
4.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN.....	53

